



Navarra 2025

Queremos ofrecer la mejor experiencia digital a nuestros clientes

Contenidos

01

Algunas magnitudes significativas

02

Telefónica con la tecnología

03

Telefónica con el empleo y la economía

04

Telefónica con los contenidos

05

Telefónica con la innovación

06

Telefónica y nuevas tecnologías

07

Telefónica con la sociedad y patrocinios

08

Comprometidos con ESG

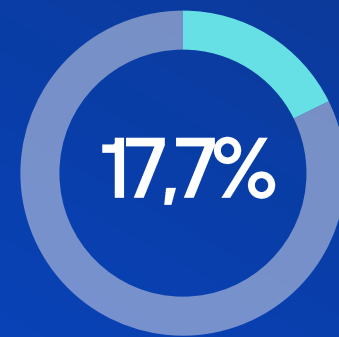
09

Telefónica en situaciones de emergencia



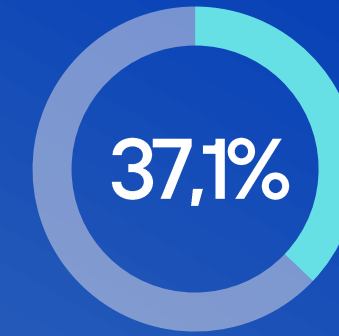
01. Algunas magnitudes significativas

Telefónica en España



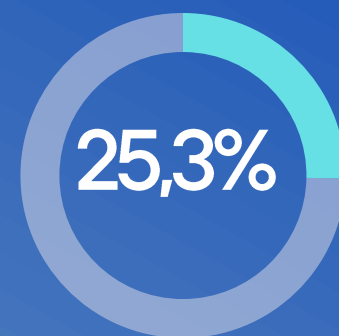
57,625 millones
de accesos totales

● España ● Mundo



13.012 millones
de *ingresos* totales

● España ● Mundo



25.516 empleados

99,4% con contrato indefinido
+ 185.000 personas en empleo
directo, indirecto e inducido

● España ● Mundo



1.153 millones
de € invertidos en I+D+i



3.043 millones
de € en impuestos



22.068 millones
de € de impacto en el
PIB



34,6% mujeres
directivas



97% de reducción
de emisiones desde 2015 y
compensaremos el 100%
restante con proyectos de
reforestación



02. Telefónica con la tecnología

Telefónica en Navarra

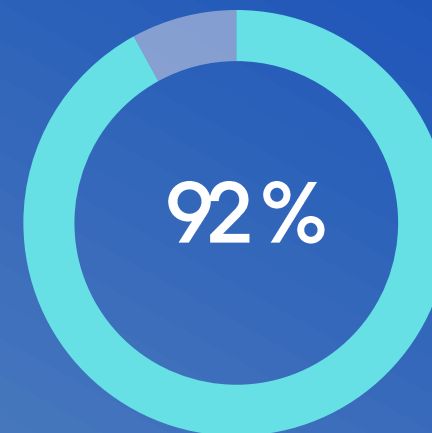


99%
Población con
cobertura 4G

94%
Población con
cobertura 5G



● Con fibra ● Sin fibra



92%

Población
con fibra



153 millones de € invertidos por Telefónica en los últimos 10 años en Navarra



320.501 de Unidades inmobiliarias desplegadas



Líderes de Europa en fibra y un **95%** de cobertura móvil rural en BA



03. Telefónica con el empleo y la economía

Telefónica en Navarra



Empleo



90
empleados



1.845
horas de formación a
nuestros empleados



Economía



2,4
millones de euros facturados
a un total de...



...13
proveedores locales



10
puntos de venta



04. Telefónica con los contenidos

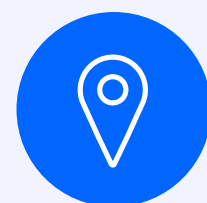
Telefónica en Navarra



Invertimos en la creación de los **Originales de Movistar Plus** (ficción, no ficción y entretenimiento)



387 empleos generados (directo o indirecto)*



Rodaje en **9** localizaciones



1 proyecto rodado:
La Caza Irati

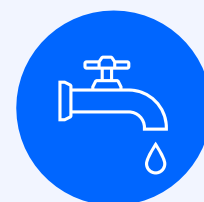
*Empleo directo (técnicos y actores), figurantes y empleo indirecto



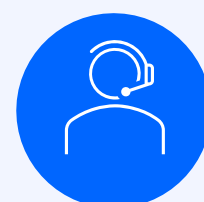


05. Telefónica con la innovación

Telefónica en Navarra



Plataforma de gestión del agua, que permite tomar decisiones en base a datos respecto a la mejor utilización del agua o poder anticiparse a incidencias graves en fugas



Atención multicanal, con la que los ciudadanos navarros conectan con sus administraciones más cercanas de forma más eficiente, sencilla y con un horario 24x7



Concienciación en ciberseguridad a menores de edad, personas mayores, con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social para que tengan una formación y un conocimiento de los riesgos existentes con las nuevas tecnologías



06. Telefónica y nuevas tecnologías

Telefónica en España

Líderes gracias a la innovación orientada al cliente



PRIORIZACIÓN

Conectividad priorizada



Primer operador en España en lanzar servicios de slicing

- Líderes en Europa en Slicing para Emergencias
- 9 servicios B2B comerciales

DRONES

Vuelo como servicio



Primer operador nacional en un servicio de pilotaje remoto de drones

- Telefónica unifica y gestiona la tecnología, operación y regulación

EDGE

Nube cercana, soberana



Único operador en España con una red de nodos Edge comercial

- Líderes en Europa en Edge para el sector Industrial
- Hasta 17 nodos

CUÁNTICA

Ciberseguridad y cómputo



Primeros en lanzar servicios de ciberseguridad cuántica

- Centro de Talento orientado a lanzar productos y servicios
- Capacidad propia de cómputo cuántico



07. Telefónica con la sociedad y patrocinios

Telefónica en Navarra



Patrocinios destacados de Telefónica en Navarra



Fundación Telefónica con la sociedad



20 voluntarios activos
(empleados de Telefónica)



115 personas
formadas en competencias digitales a través del programa **Orienta Hub**





08. Comprometidos con ESG

Ambiciosos objetivos de sostenibilidad en Telefonica España



Medio Ambiente



- **Cero emisiones netas** en 2040
- **Residuo Cero** en 2030
- **54%** de soluciones B2B **Eco Smart**
- **32 producciones** de Movistar Plus con huella verificada y un 12,3% menos de emisiones de media

Social



- Contribución alineada con los **ODS** cerca de **34.000 M€**
- **34,6%** de mujeres directivas
- **Movimiento azul:** Uso responsable de la tecnología y protección del medioambiente.

Gobernanza



- **>23.700** empleados formados en Código Ético y Derechos Humanos
- **Tolerancia cero** a la corrupción
- **8.450 auditorias** a proveedores



09. Telefónica en situaciones de emergencia

Tecnología avanzada y despliegue sobre el terreno para gestionar crisis en situaciones de emergencia en España



Métricas de impacto

200

técnicos especialistas desplazados al terreno

+300km

de fibra restablecida para garantizar servicios críticos

236

poblaciones reconectadas en 8 provincias afectadas

Casos de éxito

Incendios

Castilla y León Galicia Extremadura



Respuesta rápida en 8 provincias afectadas

- 6 unidades móviles desplegadas
- 10 grupos electrógenos

DANA

Comunidad Valenciana Castilla-La Mancha



Prioridad con 112, coordinación con la Generalitat y la UME y adhesión al Pacto por la Conectividad

- >250 infraestructuras críticas afectadas

Apagón energético

Alcance Nacional



Afectación a servicios fijos y móviles.

- 72h trabajo ininterrumpido + normalidad de la red a los 3 días

Valor diferencial

- **Innovación en emergencias**
con trabajo preventivo en planes de resiliencia de red
- **Asistencia y salud conectada**
Atención crítica conectada; cobertura de daños materiales causados por desastres; asistencia digital inmediata y continua
- **Prevención y alerta**
Refuerzo del sistema ES-Alert



Elaborado por:

Dirección de Relaciones Institucionales Telefónica España

Datos a 31 de diciembre de 2025