



Islas Baleares 2025

Queremos ofrecer la mejor experiencia digital a nuestros clientes

Contenidos

01

Algunas magnitudes significativas

02

Telefónica con la tecnología

03

Telefónica con el empleo y la economía

04

Telefónica con la innovación

05

Telefónica y nuevas tecnologías

06

Telefónica con la sociedad y patrocinios

07

Comprometidos con ESG

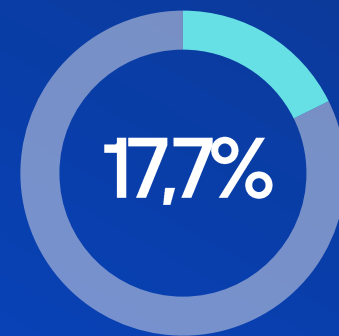
08

Telefónica en situaciones de emergencia

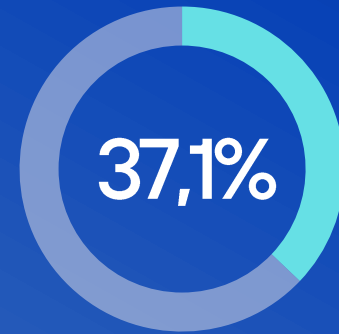


01. Algunas magnitudes significativas

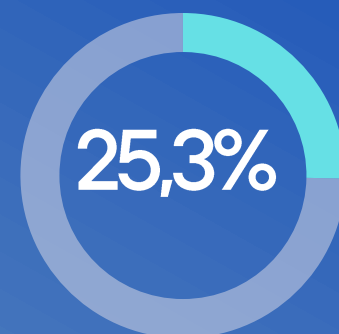
Telefónica en España



57,625 millones
de accesos totales
● España ● Mundo



13.012 millones
de *ingresos* totales
● España ● Mundo



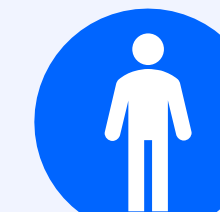
25.516 empleados
99,4% con contrato indefinido
+ 185.000 personas en empleo
directo, indirecto e inducido
● España ● Mundo



1.153 millones
de € invertidos en I+D+i



3.043 millones
de € en impuestos



22.068 millones
de € de impacto en el
PIB



34,6% mujeres
directivas



97% de reducción
de emisiones desde 2015 y
compensaremos el 100%
restante con proyectos de
reforestación



02. Telefónica con la tecnología

Telefónica en Islas Baleares

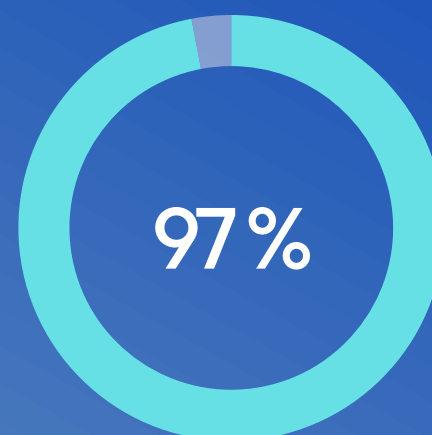


99%
Población con
cobertura 4G

96%
Población con
cobertura 5G



● Con fibra ● Sin fibra



Población con fibra



393 millones de € invertidos por Telefónica en los últimos 10 años en Islas Baleares



878.625 Unidades inmobiliarias desplegadas



Líderes de Europa en fibra y un **95%** de cobertura móvil rural en BA



Nodo **Edge Computing** en Palma de Mallorca (*) clave en la arquitectura 5G

(*) Implantación durante 2026



03. Telefónica con el empleo y la economía

Telefónica en Islas Baleares



Empleo



233
empleados



3.418
horas de formación a
nuestros empleados



Economía



4
millones de euros facturados a
un total de...



... **12**
proveedores locales



22
puntos de venta



04. Telefónica con la innovación

Telefónica en Islas Baleares



La Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB) , confía en Telefónica para disponer de una plataforma **Smart City** de **gestión turística**



Proyecto global de instalación y mantenimiento de placas solares en el campus de la **Universitat de les Illes Balears (Solar 360)**



La empresa municipal pública del ayuntamiento de Palma (EMAYA), elige a Telefónica para el mantenimiento y **telemetría de sus contadores de agua**



Implantamos la infraestructura de CPDs y puestos de trabajo de TIRME con la **solución VDI** (Infraestructura de Escritorio Virtual)



Telefónica **Innovation Day 2025** en la **Rafa Nadal Academy**, con la presencia de más de 80 clientes del sector privado y público





05. Telefónica y nuevas tecnologías

Telefónica en España

Líderes gracias a la innovación orientada al cliente



PRIORIZACIÓN

Conectividad priorizada



Primer operador en España en lanzar servicios de slicing

- Líderes en Europa en Slicing para Emergencias
- 9 servicios B2B comerciales

DRONES

Vuelo como servicio



Primer operador nacional en un servicio de pilotaje remoto de drones

- Telefónica unifica y gestiona la tecnología, operación y regulación

EDGE

Nube cercana, soberana



Único operador en España con una red de nodos Edge comercial

- Líderes en Europa en Edge para el sector Industrial
- Hasta 17 nodos

CUÁNTICA

Ciberseguridad y cómputo



Primeros en lanzar servicios de ciberseguridad cuántica

- Centro de Talento orientado a lanzar productos y servicios
- Capacidad propia de cómputo cuántico



06. Telefónica con la sociedad y patrocinios

Telefónica en Islas Baleares

Patrocinios destacados de Telefónica en Islas Baleares



RAFA NADAL ACADEMY BY movistar



Premios Fundación Rafa Nadal



RAFA NADAL OPEN by Movistar

Fundación Telefónica con la sociedad



31 voluntarios activos (empleados de Telefónica)



202 personas formadas en competencias digitales a través del programa OrientaHub





07. Comprometidos con ESG

Ambiciosos objetivos de sostenibilidad en Telefónica España



Medio Ambiente



- **Cero emisiones netas** en 2040
- **Residuo Cero** en 2030
- **54%** de soluciones B2B **Eco Smart**
- **32 producciones** de Movistar Plus con huella verificada y un 12,3% menos de emisiones de media

Social



- Contribución alineada con los **ODS** cerca de **34.000 M€**
- **34,6%** de mujeres directivas
- **Movimiento azul:** Uso responsable de la tecnología y protección del medioambiente

Gobernanza



- **>23.700** empleados formados en Código Ético y Derechos Humanos
- **Tolerancia cero** a la corrupción
- **8.450 auditorias** a proveedores



08. Telefónica en situaciones de emergencia

Tecnología avanzada y despliegue sobre el terreno para gestionar crisis en situaciones de emergencia en España



Métricas de impacto

200

técnicos especialistas desplazados al terreno

+300km

de fibra restablecida para garantizar servicios críticos

236

poblaciones reconectadas en 8 provincias afectadas

Casos de éxito

Incendios

Castilla y León Galicia Extremadura



Respuesta rápida en 8 provincias afectadas

- 6 unidades móviles desplegadas
- 10 grupos electrógenos

DANA

Comunidad Valenciana Castilla-La Mancha



Prioridad con 112, coordinación con la Generalitat y la UME y adhesión al Pacto por la Conectividad

- >250 infraestructuras críticas afectadas

Apagón energético

Alcance Nacional



Afectación a servicios fijos y móviles

- 72h trabajo ininterrumpido + normalidad de la red a los 3 días

Valor diferencial

- **Innovación en emergencias**
con trabajo preventivo en planes de resiliencia de red
- **Asistencia y salud conectada**
Atención crítica conectada; cobertura de daños materiales causados por desastres; asistencia digital inmediata y continua
- **Prevención y alerta**
Refuerzo del sistema ES-Alert



Elaborado por:

Dirección de Relaciones Institucionales Telefónica España

Datos a 31 de diciembre de 2025