



España 2025

Queremos ofrecer la mejor experiencia digital a nuestros clientes

Contenidos

01

Telefónica en el mundo

02

Algunas magnitudes significativas

03

Telefónica con la tecnología

04

Telefónica con los clientes

05

Telefónica con el empleo y la economía

06

Telefónica con los contenidos

07

Telefónica con la innovación

08

Telefónica y nuevas tecnologías

09

Telefónica con el emprendimiento

10

Telefónica con el medioambiente

11

Telefónica la universidad

12

Actividades Fundación Telefónica

13

Telefónica con la diversidad

14

Patrocinios destacados

15

Comprometidos con ESG

16

Telefónica en situaciones de emergencia

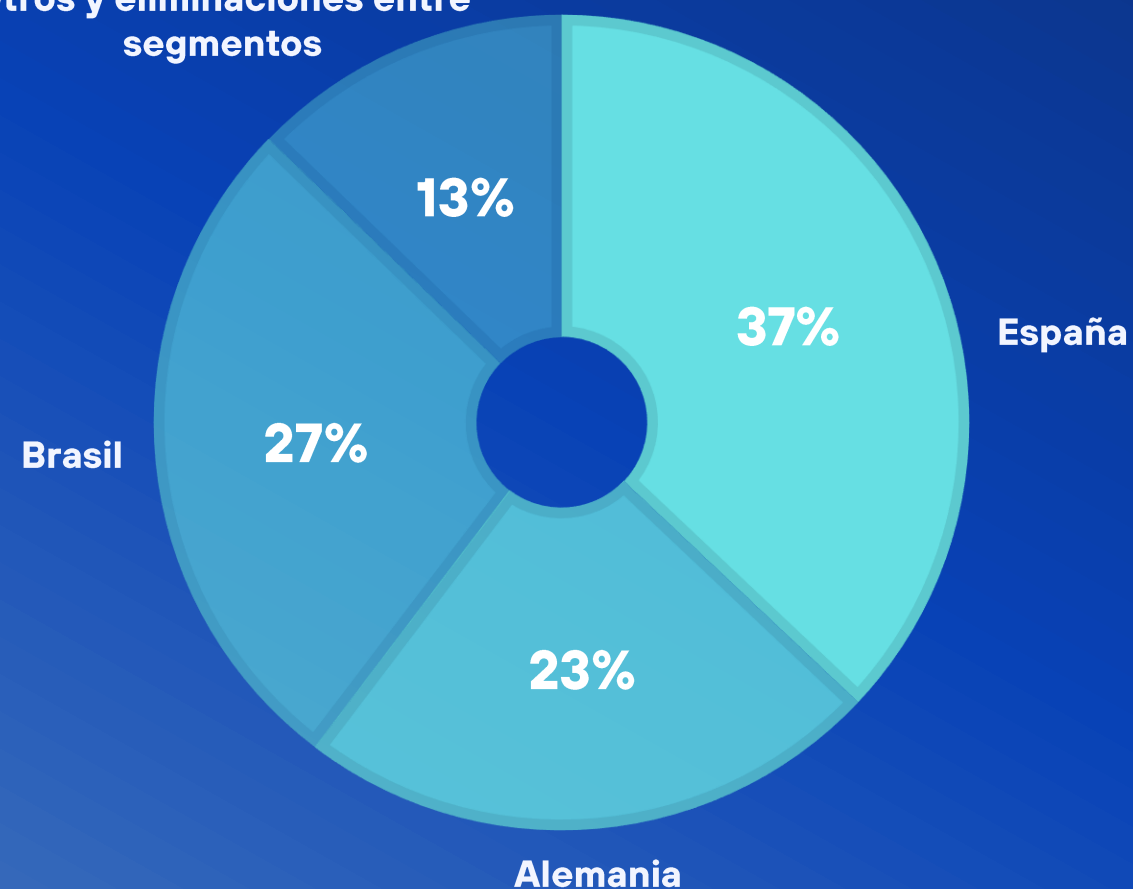


01. Telefónica en el mundo

INGRESOS

35.120 millones de €
de ingresos totales del grupo

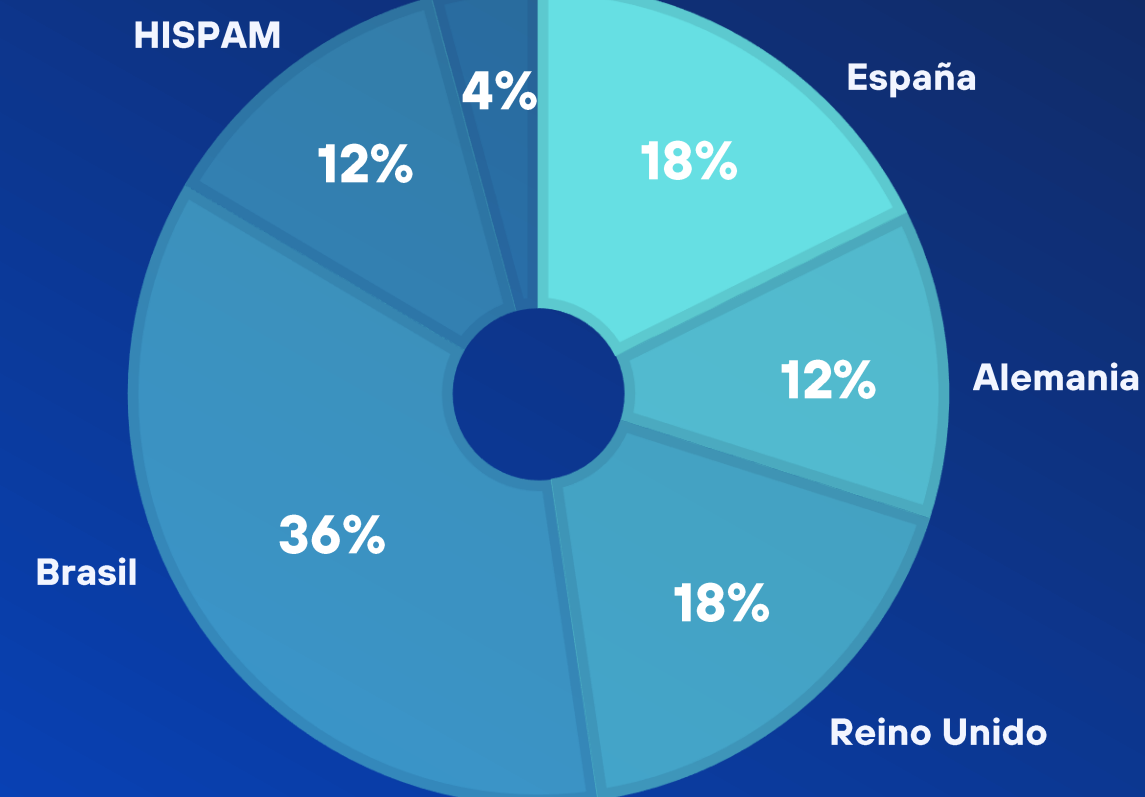
Otros y eliminaciones entre segmentos



ACCESOS

326,121 millones
de accesos totales del grupo

Otros

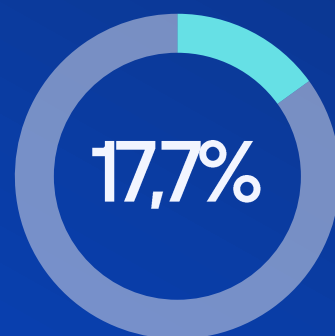


5,1€ de contribución al PIB de los países en los que estamos presentes por cada euro de margen operativo obtenido



02. Algunas magnitudes significativas

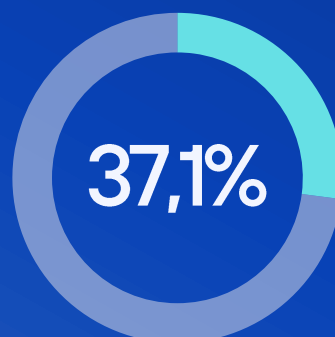
Telefónica en España



57,625 millones

de accesos totales

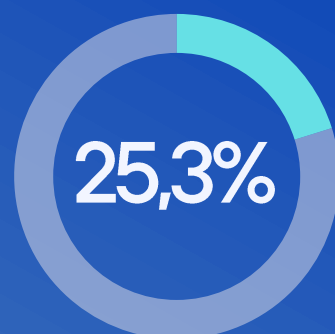
● España ● Mundo



13.012 millones

de ingresos totales

● España ● Mundo



25.516 empleados*

99,4% con contrato indefinido
+ 185.000 personas en empleo
directo, indirecto e inducido

● España ● Mundo

*incluye todas las empresas del grupo Telefónica basadas en España

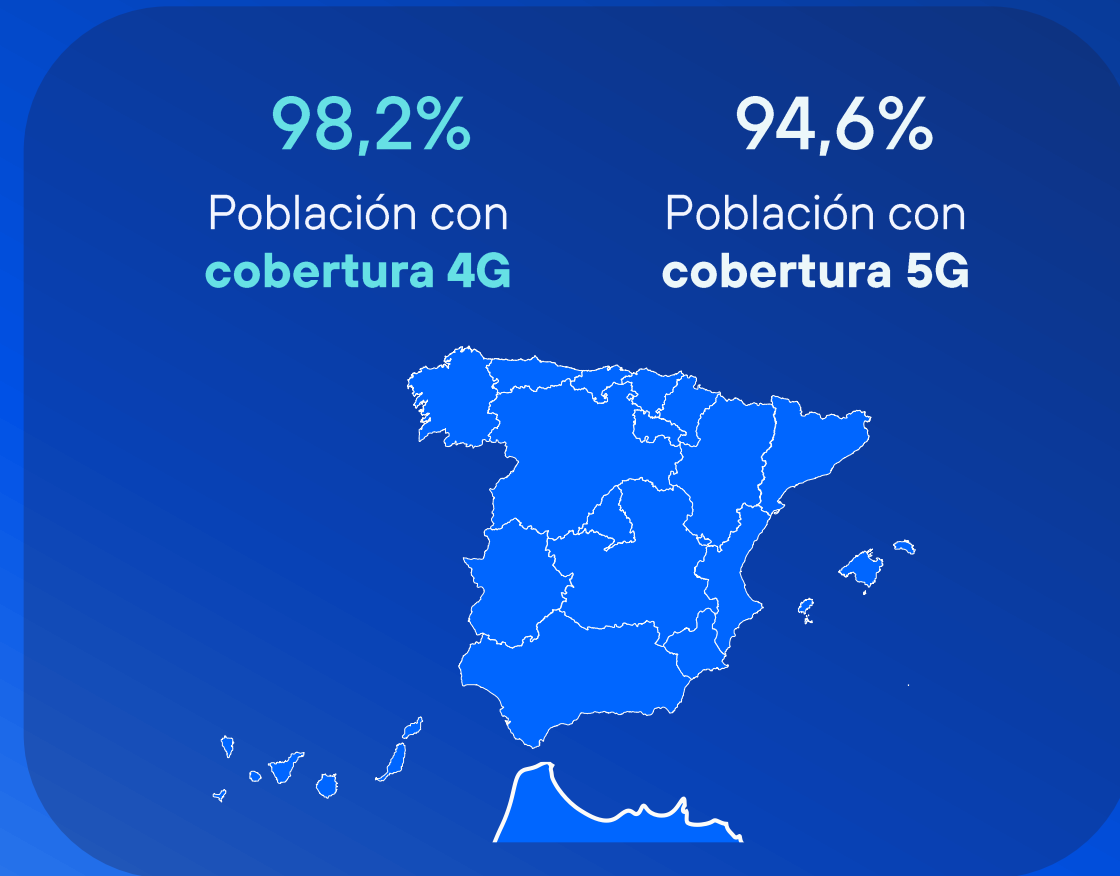


10€ de contribución al PIB de los países en los que estamos presentes por cada euro de margen operativo obtenido



03. Telefónica con la tecnología

Telefónica en España



€ **1.522 millones**
de euros invertidos por Telefónica (Capex)

31,2 millones
unidades inmobiliarias desplegadas

Líderes
de Europa en fibra y un 95% de cobertura móvil rural de banda ancha

+ 22 proyectos tecnológicos de casos de USO en 9 CCAA



04. Telefónica con los clientes

Telefónica en España



57,625 millones
de accesos



838
puntos de venta



9,9 millones
clientes BA y Fibra
(mayorista y minorista)



3,8 millones
clientes Movistar Plus



4,6 millones
clientes con packs movistar
(residencial y pymes)



615 mil clientes
Movistar Prosegur Alarmas

Este año seguimos siendo **líderes**, especialmente con una ventaja firme frente al mercado en **clientes de Grandes Cuentas y en la marca O2**



05. Telefónica con el empleo y la economía



Telefónica con el empleo



25.516 empleados*



99,4% de contrato indefinido



185.385 personas en empleo directo, indirecto e inducido
+6 empleos generados adicionalmente en España por cada persona en plantilla



354.766 horas de formación a empleados
Universitas
La mejor universidad corporativa del mundo para el reskilling de sus empleados

Telefónica con la economía



22.068 millones de € de impacto en el PIB



3.043 millones de € en impuestos, 1.912 recaudados y 1.131 soportados



+7.349 millones de euros adjudicados a un total de 2.343 proveedores, de los cuales un 97,8% son locales



*incluye todas las empresas del grupo Telefónica basadas en España



06. Telefónica con los contenidos

Telefónica en España. Movistar Plus



+ 87 millones

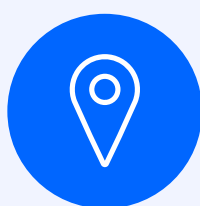
de € anuales de inversión en la creación de series Originales Movistar Plus (ficción, no ficción y entretenimiento)



22.668 empleos

generados (directo e indirecto*)

*Empleo directo (técnicos y actores), figurantes y empleo indirecto



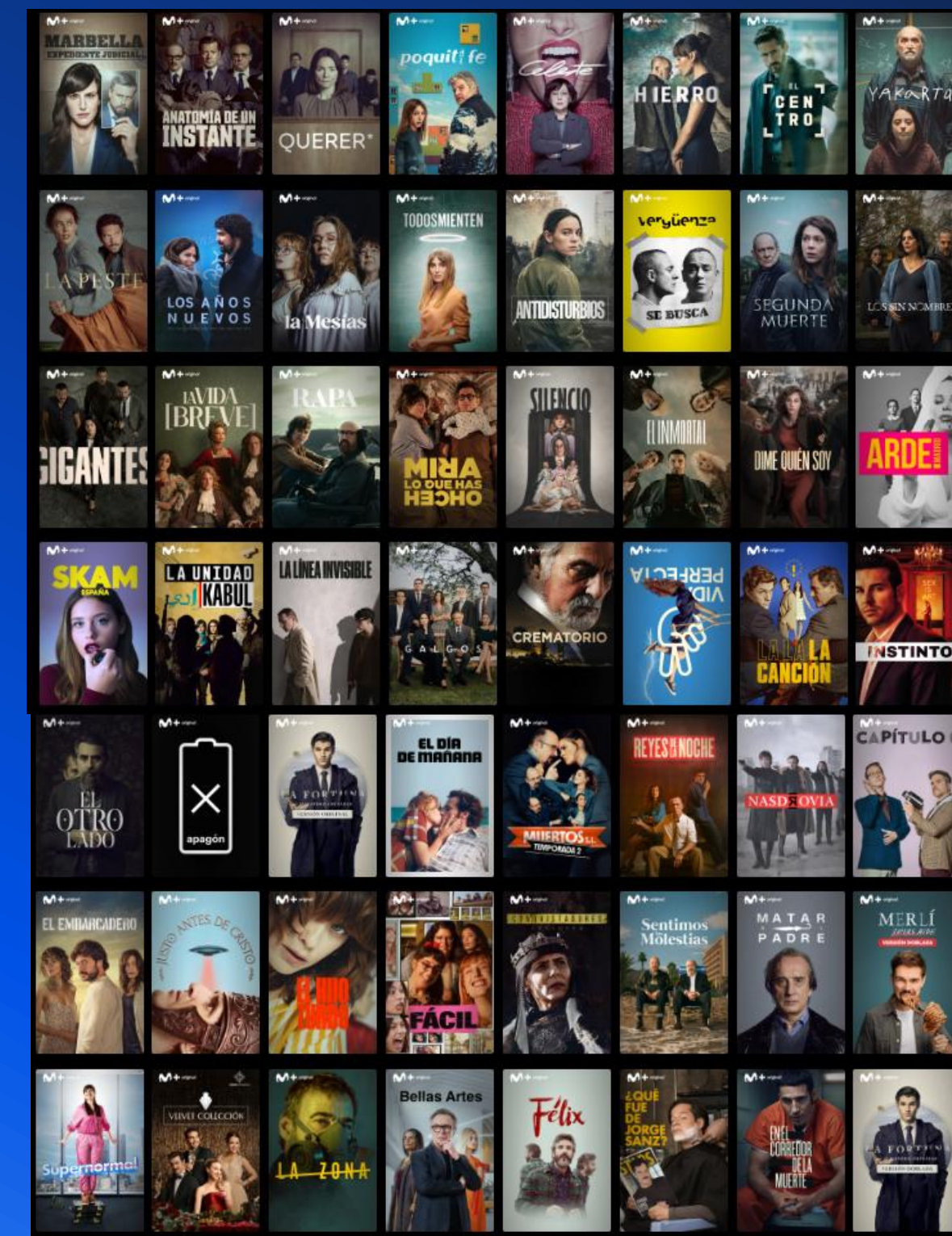
Rodaje

en 634 localizaciones



15 proyectos rodados

en 12 comunidades autónomas





07. Telefónica con la innovación



12 centros de I+D e innovación en Madrid, Barcelona, Granada, Málaga, Huesca, Valladolid, Valencia y León



2 laboratorios de I+D e innovación en nuevas tecnologías de red en Madrid y Málaga



+ 22 casos de uso de proyectos de innovación tecnológica en **9** Comunidades Autónomas



1.153 millones invertidos en I+D+i, **503** de ellos en I+D



4 centros de Talento y Tecnología en Vigo, Bilbao, Granada y Toledo



LaCabina, espacio tecnológico donde vivir los últimos avances en 5G, IoT, big data, IA, cloud, ciberseguridad...



08. Telefónica y nuevas tecnologías

Telefónica en España

Líderes gracias a la innovación orientada al cliente



PRIORIZACIÓN

Conectividad priorizada



Primer operador en España en lanzar servicios de slicing

- Líderes en Europa en Slicing para Emergencias
- 9 servicios B2B comerciales

DRONES

Vuelo como servicio



Primer operador nacional en un servicio de pilotaje remoto de drones

- Telefónica unifica y gestiona la tecnología, operación y regulación

EDGE

Nube cercana, soberana



Único operador en España con una red de nodos Edge comercial

- Líderes en Europa en Edge para el sector Industrial
- Hasta 17 nodos

CUÁNTICA

Ciberseguridad y cómputo



Primeros en lanzar servicios de ciberseguridad cuántica

- Centro de Talento orientado a lanzar productos y servicios
- Capacidad propia de cómputo cuántico



09. Telefónica con el emprendimiento



Telefónica España y Wayra

+75 Startups han hecho negocio con Telefónica (del 2015 al 2025), generando un negocio de más de **60M€** para la compañía

2 Wayra Hubs en Madrid y Barcelona

99 startups en portfolio, de las cuales **46** trabajaron con Telefónica en el 2025

+18 millones de euros invertidos en **startups**, desde Wayra España

Telefónica España y Open Future

Espacios de aceleración
Plataforma público privada de aceleradoras para fomentar la creación de ecosistemas emprendedores regionales

467 Startups aceleradas* de los...

11 ... Hubs Open Future de Telefónica y sus socios



*dato acumulado a fecha 2025



10. Telefónica con el medioambiente



Telefónica en España



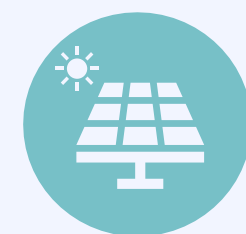
Reducción huella carbono

97% de reducción de nuestras emisiones operativas¹ (desde 2015) y compensamos el **100%** con proyectos de reforestación



Eficiencia energética

25% de reducción de consumo energético, con un incremento **x10** del tráfico en 5 años



Energía renovable

100% de la electricidad que consumimos en instalaciones propias procede de fuentes renovables

1* Alcances 1 y 2

Casi 2,5 millones de equipos recogidos



● Reciclados ● Reutilizados



11. Telefónica con la Universidad

Telefónica España con la universidad

Cerca del talento joven



22 cátedras en 24 universidades

Cátedras 25
Telefónica Aniversario



- U. de Sevilla
- U. de Extremadura
- U. de Málaga
- U. de Granada
- U. de Cádiz
- U. de Las Palmas de Gran Canaria
- U. de Vigo
- U. de Deusto
- U. Complutense de Madrid
- U. Castilla-La Mancha
- U. Politécnica de Madrid
- U. Rey Juan Carlos

- U. Internacional de la Rioja
- U. de Salamanca
- U. Pontificia de Salamanca
- U. Francisco de Vitoria
- U. Carlos III de Madrid
- U. Nebrija
- U. Politécnica de Catalunya
- U. Pompeu Fabra
- U. de Barcelona
- U. Rovira i Virgili
- U. Católica de Murcia
- U. Politécnica de Valencia

Más de **200 iniciativas** conjuntas que consolidan la colaboración entre Cátedras Telefónica y las universidades

Líderes Digitales Universitarios: reconocimiento a la **excelencia** de **78** estudiantes

730 profesores e investigadores en la **II Gira Conecta Innovación** con **Ferran Adrià**





12. Actividades Fundación Telefónica

Fundación Telefónica con la empleabilidad

Fundación Telefónica con la sociedad



42

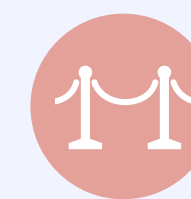
3.168 personas formadas en **Campus 42** (Madrid, Urduliz, Málaga y Barcelona)



12.760 personas formadas en competencias digitales a través del programa **OrientaHub**



13.125 voluntarios activos (empleados de Telefónica)



1.829.266 de visitantes a las exposiciones e itinerancias organizadas durante 2025



13. Telefónica con la diversidad



Igualdad de género y LGTBIQ+

34,6% de mujeres directivas

DIE Distintivo de igualdad en la empresa

Formamos parte del índice de Igualdad de Género del Ibex

LGBTBIQ+

Normas conducta **ONU**



Espacios **inclusivos**

REDI*1

Talento joven

112 Prácticas formativas para estudiantes principalmente tecnológicas.

132 Incorporaciones nuevas que son talento joven.

+ de 1000 jóvenes profesionales en programas internos de desarrollo

Inclusión de la discapacidad

2,16% empleados/as con discapacidad

+ de 40 años en ATAM*2

5.000 contenidos TV adaptados Movistar Plus 5S

Videointerpretación en call center accesible

*1 Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión

*2 Sistema privado de protección social para familias con situaciones de discapacidad y dependencia



14. Patrocinios destacados

Patrocinios en España



Deportes

Apoyo a iconos globales como **Rafa Nadal** y el **Movistar Team**, además de clubes históricos como el **Valencia CF** y el **Movistar Estudiantes**



Innovación y Gaming

Referente en el **Mobile World Congress** y **Smart City**, liderando los Esports con **Movistar Riders** y **Team Heretics**



Cultura y Patrimonio

Alianzas estratégicas con las instituciones más prestigiosas del país, incluyendo el **Museo del Prado**, **Teatro Real**, **Guggenheim Bilbao**, **Gran Teatre del Liceu** y **Palau de les Arts**



Impacto Social

Compromiso con el futuro, la ciencia y el talento a través de la **Fundación Princesa de Asturias**, **Fundación Carolina**, **Casa de América**, **Donostia International Physics Center** y las **Becas Podium**

186
Patrocinios
totales



15. Comprometidos con ESG

Ambiciosos objetivos de **sostenibilidad**



Medio Ambiente



- **Cero emisiones netas** en 2040
- **Residuo Cero** en 2030
- **54%** de soluciones B2B **Eco Smart**
- **32 producciones** de Movistar Plus con **huella verificada** y un 12,3% menos de emisiones de media

Social



- Contribución alineada con los **ODS** cerca de **34.000 M€**
- **34,6%** de mujeres directivas
- **Movimiento azul:** Uso responsable de la tecnología y protección del medioambiente

Gobernanza



- **>23.700** empleados formados en **Código Ético y Derechos Humanos**
- **Tolerancia cero** a la corrupción
- **8.450 auditorias** a proveedores



16. Telefónica en situaciones de emergencia

Tecnología avanzada y despliegue sobre el terreno para gestionar crisis en situaciones de emergencia en España



Métricas de impacto

200

técnicos especialistas desplazados al terreno.

+300km

de fibra restablecida para garantizar servicios críticos.

236

poblaciones reconectadas en 8 provincias afectadas.

Casos de éxito

Incendios

Castilla y León Galicia Extremadura



Respuesta rápida en 8 provincias afectadas

- 6 unidades móviles desplegadas
- 10 grupos electrógenos

DANA

Comunidad Valenciana Castilla-La Mancha



Prioridad con 112, coordinación con la Generalitat y la UME y adhesión al Pacto por la Conectividad

- >250 infraestructuras críticas afectadas

Apagón energético

Alcance Nacional



Afectación a servicios fijos y móviles

- 72h trabajo ininterrumpido + normalidad de la red a los 3 días

Valor diferencial

Innovación en emergencias

con trabajo preventivo en planes de resiliencia de red

Asistencia y salud conectada

Atención crítica conectada; cobertura de daños materiales causados por desastres; asistencia digital inmediata y continua

Prevención y alerta

Refuerzo del sistema ES-Alert



Elaborado por:

Dirección de Relaciones Institucionales Telefónica España

Datos a 31 de diciembre de 2025