

Nota de prensa

## Telefónica incorpora el Mac de Apple a su solución para digitalizar el puesto de trabajo

- Por primera vez, la operadora ofrece a las compañías un entorno laboral basado en el Mac, integrando este dispositivo en su servicio Digital Workplace All in One.
- La propuesta de la operadora, la más completa del mercado en España, cubre el ciclo de vida del puesto de trabajo digital al ofrecer gestión, soporte y experiencia premium.

**Madrid, 28 de abril de 2026** – Telefónica España ha incluido la gama del Mac del ecosistema Apple en su propuesta para empresas, ampliando la variedad de productos Apple compatibles con la solución de gestión integral de Telefónica, Smart Workplace All in One. Esto permite a las empresas gestionar todo el ecosistema del entorno de trabajo híbrido a través de un único punto de contacto, facilitando la excelencia en el trabajo de los empleados con los dispositivos que elijan.

Javier Pascual, director de Producto, Preventa y Provisión de Telefónica España, destaca: “En los últimos años, los trabajadores han evolucionado de entornos cerrados a espacios convergentes, integrados con ecosistemas tecnológicos. Los puestos de trabajo que digitalizamos responden a ese escenario e incorporan la sostenibilidad circular y, recientemente, la IA generativa y la hiperautomatización, dentro de una transformación que va siempre de la mano de una mejora continua en la experiencia del empleado. Las compañías cuentan con profesionales con mayor conocimiento y experiencia, lo que nos impulsa a seguir adaptando nuestros servicios para integrar las nuevas tendencias del mercado y atender las necesidades concretas de cada negocio”.

Desde el MacBook Neo (el nuevo portátil de Apple a un precio revolucionario), el MacBook Air (el portátil más popular del mundo para empresas) al MacBook Pro (que ofrece aún mayor rendimiento profesional), y el iMac con su amplia pantalla Retina de 24 pulgadas, existe un Mac para cada empleado. El potente rendimiento de los chips de Apple impulsa todo tipo de apps y flujos de trabajo profesionales, desde la productividad diaria hasta procesos creativos exigentes y capacidades de inteligencia artificial en el propio dispositivo. Con una integración perfecta con el iPhone e iPad, protecciones de seguridad y privacidad integradas y las potentes prestaciones de macOS Tahoe, el Mac proporciona a las empresas todo lo necesario para trabajar al máximo nivel desde cualquier lugar.

### Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa  
email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)  
[telefonica.com/es/sala-comunicacion/](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion/)

Telefónica, que ya comercializaba los equipos de Apple a través de Telefónica Empresas, pondrá a disposición de las compañías un nuevo portafolio de productos y soluciones para potenciar su capacidad de trabajo: dispositivos Mac acompañados de un conjunto de servicios de valor añadido. El nuevo servicio facilitará estos equipos con renting flexible, despliegue automatizado y soporte durante todo el proceso. También dará a los profesionales asistencia multicanal 24x7 a través de una ventanilla única ubicada en España, por lo que este acuerdo favorece tanto al usuario como al área de TI y a la compañía.

El Mac se puede implementar en cuestión de minutos, ejecuta las apps en las que ya confían los equipos y ofrece una sólida seguridad, tanto para los empleados de pequeñas empresas como para los de grandes corporaciones.

Para las compañías que contraten este servicio, el beneficio vendrá marcado por una reducción de costes operativos gracias al modelo DaaS (Device as a Service) que facilita una cuota mensual fija por usuario sin inversión inicial y la renovación de los equipos. Esto se traduce en empleados más satisfechos y comprometidos, lo que favorece la atracción y retención de talento; así como la posibilidad de aprovechar la circularidad gracias a su alto valor residual, lo que permite tener un puesto de trabajo más sostenible.

### **Un entorno modulable y adaptado al trabajador**

Telefónica Empresas desarrolló Smart Workplace All in One para gestionar desde una única plataforma todo el ecosistema del puesto de trabajo híbrido de los empleados a través de un mismo punto de contacto, una ventanilla única por donde se plantean las incidencias y se resuelven de manera ágil y en tiempo real para maximizar la productividad.

Además de poder gestionar cualquier incidencia relacionada con el entorno tecnológico de los usuarios de forma sencilla, segura y escalable, en los últimos meses se ha integrado en la propia plataforma un asistente virtual basado en inteligencia artificial generativa, llamado GenIA, que ayuda a solucionar los problemas que puedan surgir con los equipos de forma automática e instantánea.

#### **Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa  
email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)  
[telefonica.com/es/sala-comunicacion/](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion/)