



NOTA DE PRENSA

Movistar ofrece a sus clientes la red más segura del mercado con el freno de más de 190 millones de llamadas fraudulentas y el bloqueo de spam

- La red de Telefónica se consolida como la más segura al bloquear el 97% del total de llamadas fraudulentas detectadas en España desde marzo del año pasado.
- Además, los clientes cuentan con 'Llamadas spam' para identificar las llamadas no deseadas y les permite bloquearlas para que nunca suenen en el móvil.
- Movistar desvela hoy el teaser de la campaña 'Vuelve a contestar ¿sí?' para destacar la seguridad de su red y la protección que ofrece a sus clientes frente a comunicaciones fraudulentas o spam.

Madrid, 6 de abril de 2026. Movistar se consolida como la marca que ofrece la red más segura a sus clientes con la implantación de funcionalidades que protegen a los usuarios frente a llamadas fraudulentas y spam.

Las capacidades de red y desarrollos implantados por Telefónica han permitido a Movistar el bloqueo de más de 190 millones de llamadas fraudulentas en España desde marzo del pasado año, lo que supone un 97% del total (*).

Además, la operadora neutraliza cerca de 500.000 llamadas fraudulentas diarias y una media de más de 15 millones al mes, impidiendo que ataques de *spoofing* (suplantación de identidad) o numeraciones manipuladas lleguen al cliente porque la red está equipada para bloquearlas antes de que prosperen.

A ello añadir, dentro de este marco de la red más segura, la funcionalidad 'Llamadas spam', disponible de forma automática y sin coste para la práctica totalidad de los clientes, y que permite detectar en tiempo real patrones de llamadas spam o molestas. Asimismo, la funcionalidad muestra una advertencia en la pantalla del móvil cuando la llamada entrante sea identificada como potencialmente no deseada (spam o comercial) para que el cliente decida si quiere responder o no. Así, tendrá más información antes de descolgar y más control sobre este tipo de llamadas.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Email: prensatelefonica@telefonica.com

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion>

Además, desde el 30 de marzo, los clientes pueden activar el bloqueo total de dichas llamadas spam fácilmente a través de la App Mi Movistar, Tiendas o 1004, logrando que estas llamadas ni siquiera lleguen a su móvil

‘Llamadas spam’ ofrece así una protección personalizada frente a llamadas que, aunque no constituyen un delito técnico como en el caso de las fraudulentas, sí resultan invasivas y molestas para el usuario.

Óscar Candiles, Chief Revenue Officer de Telefónica España, ha destacado: “Nuestra red también es líder en confiabilidad. Estamos conformando un escudo digital para brindar tranquilidad a los clientes de Movistar frente a posibles amenazas y comunicaciones molestas. Con un servicio pionero en responsabilidad e innovación, Movistar sigue avanzando firmemente para ofrecer los mejores productos a los clientes en España”.

Movistar lanza ‘Vuelve a contestar ¿sí?’

Tras la fijación de la lona ubicada en Plaza de Castilla (Madrid) desde el 1 de abril y que ha despertado la curiosidad de los usuarios con el interrogante ‘Vuelve a contestar ¿sí?’, Movistar desvela hoy este ecosistema de seguridad diseñado para bloquear las llamadas fraudulentas y las comunicaciones spam o no deseadas.

Esta comunicación supone el inicio de una campaña multimedia que estará vigente a lo largo del mes de abril en distintos medios (TV, exterior, prensa, radio, digital, puntos de venta...) en el ámbito nacional.

(*) Según datos del Ministerio para la Transformación Digital y de Movistar, para el Plan Antiestafas telefónicas, a febrero de 2026

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Email: prensatelefonica@telefonica.com

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion>