

Nota de prensa

O2 refuerza su compromiso con el cliente al incorporar una funcionalidad para evitar llamadas molestas

- Esta novedad identifica y notifica comunicaciones no deseadas como las llamadas comerciales de tipo spam o poco fiables.
- A partir del 16 de marzo, el usuario recibirá en la pantalla del teléfono móvil un mensaje que indica 'Posible llamada molesta' ante estos contactos.
- Además, desde el 30 de marzo, los clientes de O2 podrán bloquear de forma proactiva este tipo de llamadas de modo que ni sonarán ni recibirán el aviso en pantalla.

Madrid, 12 de marzo de 2026.- O2 ofrecerá a partir del 16 de marzo [una nueva funcionalidad](#), diseñada para proteger al cliente mediante la identificación y notificación en su dispositivo móvil de aquellas llamadas que puedan considerarse no deseadas, como pueden ser las comunicaciones comerciales molestas o spam.

De este modo, O2 continúa con su compromiso de no molestar a sus clientes evitando interrupciones innecesarias y reforzando la seguridad y el bienestar del usuario.

Esta funcionalidad, que se muestra en la pantalla con el mensaje 'Posible llamada molesta', no tiene ningún coste para el cliente y no requiere ningún tipo de activación, ya que se habilita automáticamente. El único requisito es que el móvil utilizado cuente con tecnología de llamadas sobre 4G o VoLTE (Voz sobre LTE), presente en la práctica totalidad de los dispositivos recientes.

Además, a partir del 30 de marzo, los clientes de O2 podrán bloquear de forma proactiva este tipo de llamadas, contactando con el 1551. Desde ese momento, dejarán de recibir la notificación de llamada molesta para que, directamente, cuando un emisor sospechoso intente contactar, escuche una locución informándole de que ese cliente no acepta este tipo de comunicaciones.

Esta opción frente a 'llamadas molestas' utiliza modelos predictivos para analizar en tiempo real patrones de llamadas y así detectar abusos, por ejemplo, llamadas masivas o intentos de 'llamada perdida' destinados a forzar la devolución de la llamada.

Con este lanzamiento, O2 pone a disposición de sus clientes una herramienta que refuerza la seguridad en el servicio móvil y garantiza la tranquilidad de saber que su línea está protegida frente a interrupciones indeseadas.

En este sentido, esta funcionalidad se alinea con el objetivo de O2 de poner al cliente en el centro de las decisiones, además de ofrecerle tranquilidad, junto con una tarifa sencilla y sin sorpresas, además de una conexión de calidad gracias a la mayor red de fibra y la tecnología 5G de Telefónica.

Más información: <https://o2online.es/llamadas-molestas/>

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

telefonica.com/es/sala-comunicacion/