

NOTA DE PRENSA

Telefónica, primera operadora en España que facilita al usuario la transferencia a eSIM desde dispositivos Android

- La experiencia para clientes de Movistar y O2 está optimizada tanto para smartphones como smartwatches u otros dispositivos wearables.
- Con estas funciones, Telefónica consolida su liderazgo en la integración de nuevas capacidades que contribuyen a desarrollar el ecosistema eSIM.

Madrid, 23 de enero de 2026.- Telefónica, a través de sus marcas Movistar y O2, es la primera operadora del mercado español en integrar la experiencia nativa de eSIM en dispositivos Android, de modo que los clientes puedan transferir una tarjeta SIM física a una eSIM digital ellos mismos y de forma totalmente segura, sin coste y sin tener que acudir a una tienda, emplear una app o ponerse en contacto con Movistar/O2.

Así, todos los clientes de Movistar y O2 podrán emplear esta funcionalidad para convertir la tarjeta SIM de su Android en una eSIM o, en caso de cambiar de dispositivo Android, poder transferir la SIM o eSIM del anterior al nuevo. La eSIM mantendrá el número de teléfono de la línea móvil del cliente y sustituirá a la antigua tarjeta física.

Con esta novedad, Telefónica mejora la experiencia de usuario al integrar la eSIM en los ajustes de la configuración inicial de los dispositivos Android. Además, los clientes siguen contando con opciones alternativas como la app y la web de Movistar y de O2, además de las tiendas Movistar.

De este modo, Telefónica permite igualar la experiencia hasta ahora disponible en iOS (iPhone) también para Android, incluyendo la activación de la eSIM en tienda al comprar un nuevo dispositivo y la transferencia de la eSIM de un dispositivo a otro en un solo clic.

Esta funcionalidad está disponible a día de hoy en algunos modelos de Xiaomi, Oppo y Motorola a partir de la versión Android 14, así como de Samsung a partir de su versión OneUI 8.0, un abanico de fabricantes y modelos que se ampliará durante los próximos meses.

Además, otra facilidad ya disponible con Movistar y O2 es la de configurar la conectividad de un wearable de Android con eSIM desde la app del smartphone con el que está vinculado, tanto para uso personal (mediante MultiSIM) como para uso familiar con una línea adicional para niños o personas dependientes.

Liderazgo en la integración de eSIM

Telefónica lanzó la eSIM en 2018 y desde entonces ha liderado en España la integración de nuevas funciones que contribuyen a consolidar el ecosistema eSIM. En diciembre de 2023, la operadora fue pionera en permitir a los clientes Movistar/O2 pasar la SIM de su iPhone de Apple a otro iPhone de forma digital, sin coste y sin necesidad de adquirir un código QR. Desde diciembre de 2024, los clientes Movistar también pueden pre-configurar la activación de la eSIM en su terminal sin coste en toda la red de tiendas Movistar. El siguiente paso se dio en marzo de 2025 cuando, una vez más de forma pionera, Telefónica empezó a permitir a los usuarios gestionar gratuitamente la eSIM desde la app y la web de Movistar y de O2.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
email: prensatelefonica@telefonica.com
telefonica.com/es/sala-comunicacion/

De la SIM a la eSIM

La eSIM es la evolución de las tarjetas SIM físicas tradicionales y está integrada dentro del dispositivo. Es decir, es una tarjeta SIM virtual que sustituye a la SIM física; implica que, siempre que el dispositivo sea compatible con eSIM, no será necesario introducir una tarjeta en el equipo sino que simplemente habrá que descargar un software de manera sencilla.

Entre otras ventajas, permite la descarga digital, en cualquier momento y cualquier lugar, sin necesidad de desplazarse a una tienda. Además, la eSIM facilita tener varias tarjetas en un mismo teléfono y la conectividad de dispositivos más pequeños, principalmente smartwatches. En términos de seguridad, la eSIM es más segura por no ser extraíble. Asimismo, es más respetuosa con el medio ambiente, al reducir la fabricación de plásticos asociados a las tarjetas físicas.

¿Qué se puede hacer en Telefónica con la eSIM?

- Dar de alta una nueva línea de forma 100% digital, sin necesidad de acudir a una tienda.
- Al adquirir un dispositivo en tienda, el usuario puede llevarse la eSIM preinstalada.
- Si el cliente cambia de móvil, puede transferir la eSIM él mismo de forma digital en un clic.
- Permite hacer duplicados y cambios on line sin coste.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
email: prensatelefonica@telefonica.com
telefonica.com/es/sala-comunicacion/