

Nota de prensa

Telefónica España lanza 'Tu Gestor Tecnológico' para optimizar la seguridad y el soporte de las pymes

- La nueva propuesta ofrece a pequeñas y medianas empresas de todo el país asistencia técnica, presencial y online, en ciberseguridad y mantenimiento de dispositivos, con prestaciones de gran empresa a un precio económico y sin cuota de alta ni permanencia.

Madrid, 26 de enero de 2026.- Telefónica España presenta 'Tu Gestor Tecnológico', un servicio innovador que proporciona soporte especializado a las pymes, cubriendo las principales necesidades que más les preocupan, como es el puesto de trabajo de los empleados, la información y su seguridad, a través de una 'ventanilla' única.

'Tu Gestor Tecnológico' protege la seguridad de las pymes. El servicio asegura la defensa de la empresa frente a ciberataques mediante antivirus, protección avanzada del correo electrónico, salvaguarda de la identidad digital corporativa y navegación segura para los empleados.

Además, el servicio cuenta con un equipo de expertos que atiende de forma ágil todas las consultas e incidencias relacionadas con los puestos de trabajo y la ciberseguridad. El objetivo es mantener los dispositivos en óptimas condiciones gracias a un soporte integral que incluye reparaciones, gestión de equipos de sustitución y tramitación de garantías.

Según Incibe, casi el 70% de los ataques de ransomware -un programa de software que impide a los usuarios acceder a sus archivos o sistemas hasta que no se paga un rescate-, son a pequeñas y medianas empresas, ocasionando una pérdida económica inmediata y la no continuidad del negocio en los casos más graves.

Javier Vizcaíno, director de Pymes en Telefónica España, señala: "‘Tu Gestor Tecnológico’ tiene como punto de partida las preocupaciones de las pymes a la hora de digitalizar su negocio. Para las pequeñas y medianas empresas, sus prioridades son la ciberseguridad y prevención de ciberataques, el almacenamiento en la nube y el mantenimiento sencillo y sin sobresaltos del entorno laboral en un panorama cada vez más digital".

Telefónica prestará este soporte de forma remota y presencial en todo el territorio nacional, tanto en el domicilio del empleado como en la sede de la empresa cuando sea necesario. Los trabajadores podrán abrir consultas e incidencias a través de un portal web que serán respondidas con inmediatez. La asistencia será multicanal -presencial, teléfono, WhatsApp o chat- con atención 24x7 para incidencias críticas.

'Tu Gestor Tecnológico' está diseñado tanto para pymes con servicios informáticos externalizados como para optimizar el trabajo del técnico interno, permitiendo además delegar las tareas de mantenimiento sin perder la visión global del estado del parque tecnológico y de su nivel de seguridad. Esto libera tiempo a los responsables técnicos para centrarse en actividades de mayor valor, como la configuración, evolución y escalado de sistemas y procesos.

La nueva propuesta de Telefónica refuerza los principales servicios que necesita una pyme a través de un único punto desde donde gestionar las incidencias que surgen a diario, dando soporte tanto al informático de la empresa como a los empleados. Y todo ello bajo una única tarifa mensual de 12,5 euros por usuario, sin necesidad de añadir cuota de alta o de permanencia.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
email: prensatelefonica@telefonica.com
telefonica.com/es/sala-comunicacion/