

Nota de prensa

## Telefónica implanta en 112 Extremadura un servicio para emergencias sobre Network Slicing 5G

- El proyecto de innovación está basado en nuevas tecnologías de Telefónica como *Push To Talk* sobre *cloud computing* además de Network Slicing 5G.
- Las comunicaciones de emergencia pueden hacer uso de la red 5G comercial de Telefónica con recursos reservados de forma dedicada al apoyarse en Network Slicing 5G.
- Esta iniciativa pionera en Europa permitirá a 112 Extremadura una comunicación coordinada, en tiempo real y enriquecida con vídeo, ubicación e imágenes.

**Madrid, 19 de diciembre de 2024.-** Telefónica, en colaboración con 112 Extremadura, ha puesto en marcha en modo piloto un servicio basado en las nuevas tecnologías para agilizar, facilitar y hacer más fiables las intervenciones de emergencia.

Gracias a la reserva de recursos sobre la red 5G+ de Telefónica con la tecnología Network Slicing y a una solución *walkie talkie* o *Push To Talk* en la nube, las unidades de emergencias de 112 Extremadura pueden intercambiar durante sus tareas de rescate y salvamento tanto audio y vídeo como ubicación de modo que pueden garantizar una comunicación coordinada, fluida, prioritaria y en tiempo real.

Así, la solución desarrollada por Telefónica enriquece las comunicaciones tradicionales *walkie talkie* (solo voz y grupos limitados) con las videollamadas, el intercambio de mensajes seguros o vídeo, la visualización de la ubicación o el estado de las diferentes personas y unidades que componen el equipo de emergencias, entre otras posibilidades, lo que facilita una gestión y resolución de emergencias más efectiva y ágil. Todo ello está monitorizado desde un centro de control y desplegado como una solución *end-to-end*.

Los terminales 5G+ *ruggedizados* que llevarán los equipos de rescate complementan esta solución al garantizar su uso en condiciones adversas con temperaturas extremas, además de permitir la inmersión en el agua, el empleo con guantes o el anclaje a diferentes partes del cuerpo.

Esta combinación novedosa de las últimas tecnologías para ponerlas al servicio del 112 Extremadura es pionera en Europa, abriendo el camino hacia las comunicaciones de emergencia del futuro. En concreto, se ha empleado el Network Slicing, una de las características de 5G+ que permite dedicar una rodaja (porción) de recurso de red a los servicios de emergencias de modo que la red pueda usarse incluso en momentos de posible congestión, en áreas urbanas y rurales. Además, se ha desplegado una solución *Push To Talk* o *walkie talkie* de Telefónica sobre la nube, lo que facilita el enriquecimiento de la solución con vídeo, imágenes o ubicación entre otras funcionalidades.

### Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa  
email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)  
[telefonica.com/es/sala-comunicacion/](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion/)

Manuel Velardo, director de Telefónica en Extremadura, ha destacado: “Este proyecto es una clara muestra de cómo la tecnología y la innovación se ponen al servicio de las personas con el objetivo de contribuir a facilitar y agilizar las operaciones de rescate y salvamento”.

Por su parte, Abel Bautista, consejero de Presidencia, Interior y Diálogo Social de la Junta de Extremadura, ha señalado: “La Junta de Extremadura seguirá trabajando incansablemente para prevenir situaciones de emergencia y minimizar los impactos de fenómenos meteorológicos adversos”.

Este proyecto pionero, enmarcado en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation EU-, pone de manifiesto el potencial del 5G para transformar los servicios de emergencia, demostrando cómo la tecnología avanzada puede optimizar la gestión de situaciones críticas mediante respuestas más rápidas y eficaces.

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa

email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)

[telefonica.com/es/sala-comunicacion/](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion/)