

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0001/2007 - 001/00

AENOR certifica que la organización

TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH, S.L.U.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018,
amparado por el alcance y validez del certificado principal STI-0001/2007

para las actividades: El SGSTI para los servicios de:

B) Hosting Gestionado,
C) Cloud Contact Center, y
D) Virtual Data Center (VDC),

de acuerdo al catálogo de servicios TI vigente.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2023-02-06 Modificación: 2024-04-02
Expiración: 2025-03-23

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información

AENOR

GESTIÓN
SERVICIOS TI

ISO/IEC 20000-1

Anexo al Certificado STI-0001/2007 - 001/00

Establecimientos: B, C, D: OFICINA: DISTRITO TELEFÓNICA: AVDA. RONDA DE LAS
COMUNICACIONES, S/N. 28050 - MADRID
B, C, D: CDG JULIAN CAMARILLO: CL JULIÁN CAMARILLO, 8. 28037 -
MADRID
B: CDG TERRASA: AV. BARTOMEU AMAT, 69. 08225 - TERRASSA
(BARCELONA)
B, C, D: CDG ALCALÁ DATA CENTER: AVENIDA.COM, 23
TECNOALCALA. PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 -
ALCALÁ DE HENARES (MADRID)

Primera emisión: 2023-02-06 Modificación: 2024-04-02
Expiración: 2025-03-23

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com