

NOTA DE PRENSA

Telefónica y Microsoft lanzan soluciones de comunicación unificada para empresas fruto de su colaboración estratégica

- La nueva propuesta para grandes compañías y pymes pasa por evolucionar la voz integrándola con la herramienta de colaboración en una única solución en la nube, facilitando a los empleados trabajar desde cualquier lugar y dispositivo.
- El puesto de trabajo se desliga de la oficina, y la conectividad y las comunicaciones quedan asociadas al profesional para acompañarlo allí donde trabaje y a través del equipo con el que lo haga habitualmente, ya sea smartphone, tablet o PC.

Madrid, 12 de junio de 2023.- Telefónica y Microsoft han dado un paso más dentro de la alianza de colaboración estratégica que ambas compañías mantienen desde 2019 con el anuncio de una innovadora propuesta conjunta. Las dos corporaciones han desarrollado por primera vez soluciones para Grandes Cuentas y pymes que tienen como objetivo evolucionar las tecnologías de voz, integrándolas en un entorno cloud en el que se resuelven las comunicaciones y las aplicaciones colaborativas.

Los servicios se han desplegado en torno a la plataforma de voz de Microsoft Teams Phone y permiten a los empleados conectarse y trabajar de forma colaborativa desde cualquier lugar y dispositivo, ya sea smartphone, tablet o PC.

De esta forma, el usuario une a las capacidades propias de su equipo, como la gestión de su buzón o el desvío de llamadas, otras típicas de una centralita telefónica avanzada, como el acceso a una operadora automática o un informe de llamadas.

Para ello, Telefónica ha desarrollado un ecosistema de soluciones de voz que se apoya en su red de siguiente generación (NGN) y que conectan la centralita con la red pública, añadiéndoles una capa que suma funcionalidades adicionales.

Entre éstas, destacan: el plan de numeración privado, escenarios híbridos, así como escenarios internacionales, además de una gama completa de servicios

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion/>

profesionales, como el soporte a la migración, la administración delegada, y la atención de extremo a extremo de su servicio de Smart Workplace.

Este anuncio supone un hito relevante dentro de la alianza de colaboración de Telefónica y Microsoft, y es un ejemplo más del compromiso de ambas compañías de ayudar al sector empresarial español en su transformación digital.

Las nuevas soluciones proporcionan, a empresas de todo tamaño y actividad, nuevas capacidades y mayor escalabilidad para digitalizar de forma segura las comunicaciones y las aplicaciones de colaboración.

Además, las organizaciones demandan mayor flexibilidad, sin renunciar a la productividad y esto es posible gracias a las redes de telecomunicaciones modernas, como la red 4G y 5G de Telefónica, y a las herramientas colaborativas en la nube, como Microsoft Teams.

La finalidad última es ayudar a transformar las comunicaciones corporativas para incorporar nuevos entornos de trabajo que eviten una gran inversión y garanticen la mejor experiencia de empleado, favoreciendo la conciliación laboral y familiar. También contribuye a reducir las emisiones de CO2, al evitar desplazamientos innecesarios.

“Es esencial poner a las personas en el centro de toda estrategia corporativa, favoreciendo entornos laborales más flexibles que impulsen la productividad y la comunicación directa con los empleados. Desde Telefónica y Microsoft queremos acompañar a nuestros clientes en el viaje a la transformación de su puesto de trabajo, para que puedan garantizar la mejor experiencia a sus empleados, proporcionándoles herramientas que les permitan atraer y fidelizar el talento dentro de la organización”, afirma Javier Pascual, director de MKT, Preventa y Provisión en Telefónica.

“Con esta unión de las capacidades de Telefónica y la tecnología de Microsoft buscamos garantizar un cambio real a través de soluciones que proporcionen eficacia, inteligencia y seguridad. En un contexto en el que los hábitos de trabajo híbrido o completamente remotos ya son una realidad, es imprescindible digitalizar el puesto de trabajo con las herramientas adecuadas de colaboración y comunicación”, asegura Santiago Oller, Telco Partner Sales Lead de Microsoft en España.

Centrex 365 es la solución diseñada para cubrir las necesidades de voz pensada para Grandes y Medianas Empresas. Ofrece telefonía y comunicaciones unificadas en la nube presentándolas de forma integrada y segura al usuario, y cuenta con la administración delegada y soporte de Telefónica. Así se complementa la solución ya existente, Voz 365, para empresas de gran tamaño y con mayores necesidades de personalización.

Fusión Digital 365 es la propuesta para pymes que integra lo mejor de Fusión Digital con Microsoft Teams Phone y Teams Essential. De esta forma, los

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion/>

trabajadores pueden tener cubiertas en una única solución sus necesidades relativas a la conectividad, el puesto fijo con servicio de centralita y colaboración, el puesto móvil y la seguridad.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion/>