

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - ISO 22301:2019

Este documento certifica que:

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
Ronda de la Comunicación, s/n
Edificio Oeste 3, planta 2.^a
28050 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

BCMS 708033

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio que cumple los requisitos de la ISO 22301:2019 para el siguiente alcance:

Sistema de gestión de continuidad de negocio que da soporte al gSMC en los procesos de gestión de peticiones, incidencias, cambios, problemas y monitorización para todos los servicios de Telefónica Global Solutions S.L.U a los que se presta soporte desde Madrid, Miami y Brasil.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2019-07-30

Fecha efectiva: 2022-01-03

Fecha de última emisión: 2022-02-07

Fecha de caducidad: 2024-01-06



Página: 1 de 2

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://en.la.web.de.BSI).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido. Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **BCMS 708033**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
Ronda de la Comunicación, s/n
Edificio Oeste 3, planta 2.^a
28050 Madrid
España

Aplica el alcance del certificado.

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
Gran Vía, 28, A11
28013 Madrid
España

Aplica el alcance del certificado.

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
SMC Américas - São Paulo
Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240, piso 13
São Paulo
São Paulo
04710-230
Brasil

Aplica el alcance del certificado.

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
SMC Américas - Miami
NW 25th Street
Miami
11300
USA

Aplica el alcance del certificado.

Fecha de certificación inicial: 2019-07-30

Fecha efectiva: 2022-01-03

Fecha de última emisión: 2022-02-07

Fecha de caducidad: 2024-01-06

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.