

Nota de prensa

## Mossos d'Esquadra y Telefónica facilitan la atención a personas con pérdida auditiva en una comisaría de Barcelona

- Se trata de un proyecto piloto que permitirá la comunicación entre los agentes y las personas con pérdida auditiva que acudan a la comisaría de Horta-Guinardó de la Policía de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.
- En la comisaría se han instalado bucles magnéticos para transmitir señales de audio a los usuarios y alarmas de emergencia adaptadas a señales luminosas, y además se ofrecen servicios como transcripción de voz a texto en tiempo real a través de una app.
- La iniciativa ha sido presentada hoy por el Conseller d'Interior, Joan Ignasi Elena; el Director General de la Policía, Pere Ferrer; y el jefe de la División de Sistemas de Información de Mossos d'Esquadra, el Intendente Jordi Gràcia Felices, en un acto sobre innovación en el sector de las emergencias y la seguridad pública organizado en la sede corporativa de Telefónica en Barcelona.

**Barcelona, 30 mayo de 2023.-** Los Mossos d'Esquadra y Telefónica, junto con Visualfy, startup participada por Wayra y especializada en crear tecnología para favorecer la accesibilidad, han puesto en marcha un proyecto piloto en la comisaría de Horta-Guinardó de Barcelona, en la calle Marina, para mejorar la accesibilidad de las personas con pérdida de audición.

Fruto de esta iniciativa se ha dotado a la comisaría de diversos servicios que garantizan la igualdad de condiciones en su paso por el centro a personas con pérdida auditiva. Mediante la instalación de unos bucles magnéticos que transmiten señales de audio se ha mejorado la comunicación con los usuarios con audífonos e implantes cocleares. Estos dispositivos han sido instalados tanto en la recepción como en la sala de denuncias.

En diferentes espacios de la comisaría también se han instalado unos dispositivos capaces de reconocer sonidos relevantes del entorno, como una alarma de incendios, y traducirlos en alertas visuales y sensoriales en cualquier dispositivo o en señales luminosas, para que también las personas con dificultades de audición estén informadas ante cualquier incidencia.

A través de una funcionalidad de reconocimiento de voz incorporada en una app gratuita disponible para todos los usuarios, se han eliminado las barreras de comunicación; cualquier usuario podrá leer en tiempo real la información que el Mosso d'Esquadra le quiera transmitir. El micrófono del smartphone capta la voz del agente y lo transcribe en la pantalla del usuario.

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa - Catalunya  
+34 93 1234 993 / [premsacatalunya@telefonica.com](mailto:premsacatalunya@telefonica.com)

Para que los usuarios de la comisaría estén al tanto de que tienen a su disposición estos servicios que favorecen la accesibilidad, se ha instalado señalética informativa en la recepción de la comisaría, donde se explica cómo hacer uso de la app y con un código QR de acceso directo a la descarga de la misma.

Uno de los principales objetivos de Mossos d'Esquadra es velar por garantizar los derechos y libertades de los colectivos más vulnerables y realizar las acciones necesarias para mejorar la atención y la asistencia de aquellas personas que tienen necesidades específicas, el proyecto que se presenta es una muestra más de esta voluntad de generar proximidad con la ciudadanía. En este sentido, desde el año 2004 Mossos d'Esquadra colabora con la Associació Catalana de Pares i Persones Sordes (ACAPPS) y desde el 2006 con la Federación de Personas Sordas de Catalunya (FESOCA).

El conseller de Interior, Joan Ignasi Elena, ha puesto en valor la iniciativa asegurando que “la tecnología debe tener un objetivo principal: garantizar más derechos a la ciudadanía”. Elena ha destacado la apuesta por la tecnología en los Mossos d'Esquadra, una apuesta que se ha traducido en proyectos como la app de Mossos d'Esquadra que pretende ser una auténtica comisaría virtual, o el liderazgo del cuerpo en el control del espacio aéreo contra el uso irregular de drones, con un proyecto pionero a escala internacional denominado sistema Kuppel.

“Crear herramientas que favorezcan la accesibilidad y la inclusión es un deber de todas las sociedades. Desde Telefónica ofrecemos conectividad y ayudamos a las empresas y a las instituciones públicas a digitalizarse, con tecnologías como ésta que hemos llevado hasta la comisaría de Mossos d'Esquadra”, ha destacado Chema Casas, director general de Telefónica en Cataluña.

La presentación de este proyecto piloto ha tenido hoy lugar en la sede corporativa de Telefónica en Barcelona en el marco de un evento sobre innovación y transformación digital dirigido al sector de las emergencias y la seguridad pública que ha reunido a un centenar de representantes en Cataluña de estas organizaciones.

Además del piloto, se han presentado otros casos de uso y demostraciones como las redes privadas para operaciones de misión crítica, hardware táctico y preventivo por activos humanos, inhibidores de drones como servicio, dispositivos conductores de energía y gestión de evidencias, armarios inteligentes de gestión de activos, robots de vigilancia autónoma o la plataforma de despacho de emergencias Séneca.