



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

### Anexo al Certificado

Alcance: Operador de servicios y redes de comunicaciones móviles digitales y analógicos:

La gestión y explotación en España de productos y servicios de comunicaciones móviles y de valor añadido, incluyendo el diseño, el desarrollo, la promoción, la distribución, la comercialización y venta, la provisión, el mantenimiento, la facturación, el cobro, la gestión de reclamaciones y posventa de productos, sistemas y servicios utilizados directa o indirectamente en los servicios de comunicaciones móviles para clientes.

La planificación, el diseño, desarrollo, operación y mantenimiento, la logística integral, el establecimiento, la conservación, la mejora, la administración, la explotación y la operación de las redes e infraestructuras de telecomunicaciones. La gestión y formación de los recursos humanos, así como la contratación de bienes y servicios, la gestión financiera y contable,, la planificación estratégica, la comunicación, la protección de personas y bienes, la seguridad lógica y prevención del fraude, los servicios jurídicos, la inspección, intervención y auditoría y seguimiento de la

Primera emisión: 1996-11-04  
Modificación: 2022-07-29

Última emisión: 2021-09-09  
Expiración: 2024-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

### Anexo al Certificado

Alcance: actividad de la empresa.

Primera emisión: 1996-11-04  
Modificación: 2022-07-29

Última emisión: 2021-09-09  
Expiración: 2024-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)