



NOTA DE PRENSA

## Movistar Car incorpora una solución para detectar posibles robos con conexión a la central de Movistar Prosegur Alarmas y aviso a la Policía

- Es un paso más en el ámbito del vehículo conectado y refuerza las funciones de seguridad de Movistar Car.
- El nuevo servicio, denominado Movistar Car Protect, añade una solución para avisar a los usuarios de un posible robo de su vehículo a las funcionalidades ya disponibles de Movistar Car.
- Se puede contratar a través de la aplicación del servicio y por cualquiera de los Canales Movistar por un importe adicional de 1,95 €/mes. Así por una cuota de 4,95 €/mes los clientes podrán disfrutar de una solución muy accesible y sencilla para identificar posibles robos del vehículo y recuperarlo gracias a su localización.

**Madrid, 13 de octubre de 2022.-** Movistar Car ofrece a partir del 13 de octubre una solución para detectar posibles robos denominada Movistar Car Protect que permite al usuario recibir notificaciones en todo momento ante el uso indebido del vehículo y alertas. De este modo, Movistar avanza en la consolidación del coche conectado al ampliar las prestaciones de su servicio con foco en la seguridad.

En concreto, el cliente puede activar y desactivar el servicio a través de la aplicación de Movistar Car y elegir a las personas de confianza que pueden utilizar el vehículo sin que salte el aviso de alerta gracias a sus dispositivos vinculados vía bluetooth.

En el momento en que la app detecta un movimiento indebido del coche, avisa al usuario principal mediante distintas notificaciones para asegurar que es consciente del posible robo: se envía un SMS, se realiza una llamada automática y se envía una notificación en la app Movistar Car. A través de la aplicación el cliente podrá confirmar la alerta como un posible robo o bien cancelar la misma en un plazo de 2 minutos.

Si la alerta es confirmada por el usuario o no cancela la misma, la central de Movistar Prosegur Alarmas se pondrá en contacto con el cliente para confirmar el intento de robo. A continuación, iniciarán el protocolo de recuperación del vehículo con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, gracias a su localización.

Movistar Car Protect se suma como una nueva funcionalidad de Movistar Car y se puede contratar a través de la aplicación del servicio en la sección Seguridad por un importe adicional de 1,95 €/mes, IVA incluido, que se suma a la cuota de 3 €/mes de Movistar Car. El servicio Movistar Car Protect también podrá ser contratado a través de los diferentes canales de Movistar.

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa

email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion/>

El servicio se puede activar y desactivar de forma manual así como utilizar el móvil u otros dispositivos bluetooth para que de forma automática se identifique a los ocupantes del vehículo que sean personas autorizadas y evitar así falsas alertas.

Movistar Car Protect ha sido desarrollado por Movistar junto a su proveedor tecnológico para el coche conectado, Net4things, y junto a Movistar Prosegur Alarmas. La nueva funcionalidad Protect se añade a las ya disponibles de Movistar Car: localización del vehículo con notificaciones de movimiento, Movistar Car SOS que de forma automática contacta con el servicio de emergencias 112 en caso de impacto o accidente, WiFi exclusiva en el vehículo de 20GB/mes, además de disponer de alertas relacionadas con el mantenimiento y posibles fallos del coche, un navegador que proporciona las rutas óptimas, con aviso de radares y sin consumo de datos móviles, estadísticas de conducción y ofertas para conseguir descuentos en repostajes, seguros o revisiones del coche.

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa

email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion/>