

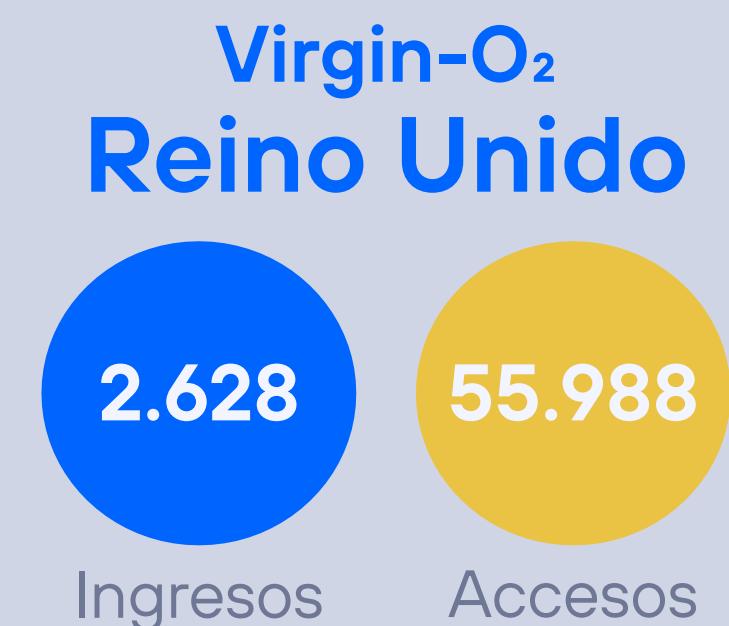
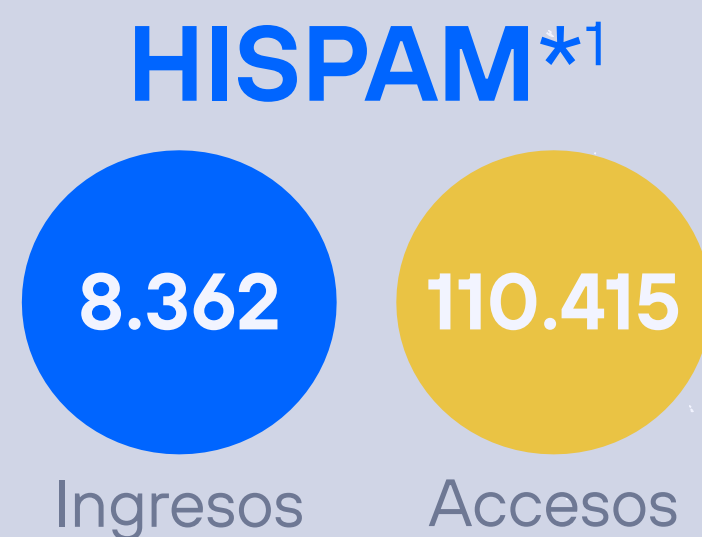


España 2021

Queremos hacer nuestro mundo
más humano, *conectando*
la vida de las personas



Telefónica en el *Mundo*



Total ingresos del grupo:
42.839 millones de euros^{*2}



Datos de ingresos en millones de euros y accesos en millones

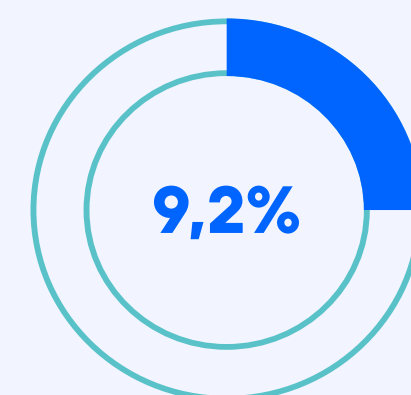
^{*1} Argentina, Chile, Perú, Colombia, México, otros y eliminaciones

^{*2} Importe neto de la cifra de negocios (agregando 50% de la "joint venture" VMO2 desde junio)



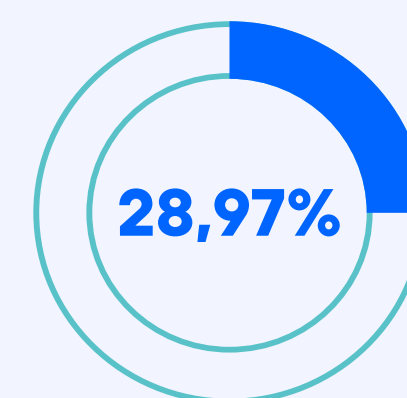
Telefónica en *España*

Algunas magnitudes significativas



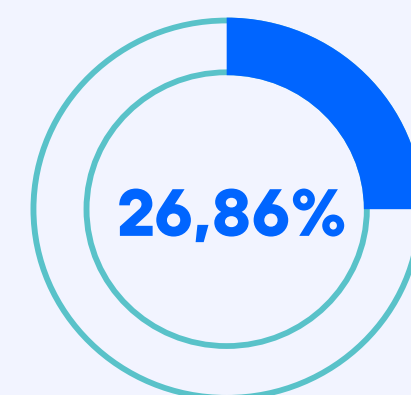
40.135,2 millones
de accesos totales

● ESPAÑA ● MUNDIAL



12.417 millones
de ingresos totales

● ESPAÑA ● MUNDIAL



28.949 empleados

● ESPAÑA ● MUNDIAL

España con la *Tecnología*



€ **1.815** millones de euros de **inversión**



26,9 millones de **unidades inmobiliarias** de **fibra**



72,8% de **cobertura de fibra**, uno de los líderes de Europa en despliegue



Líderes en despliegue de **fibra** en entorno **rural**



98,2% de la población con **cobertura 4G**



81,3% de la población con **cobertura 5G**

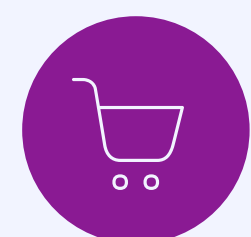
+80 casos de uso: telepresencia holográfica, movilidad conectada, rehabilitación domiciliar gamificada, educación virtual, operaciones quirúrgicas asistidas remotamente, nuevos dispositivos médicos para diagnósticos preventivos...



España con los *Cientes*



40,1 millones de accesos



939 puntos de venta



4,6 millones de clientes de Movistar



4,8 millones de clientes FTTH



+3,7 millones de clientes de Movistar Plus+



36%
NPS

Récord histórico. Con un gap relevante con respecto a nuestros competidores

El Net Promoter Score (NPS) nos permite medir el vínculo emocional con nuestros clientes.



España con el *Empleo*



28.949 empleados



97,55% con contrato indefinido



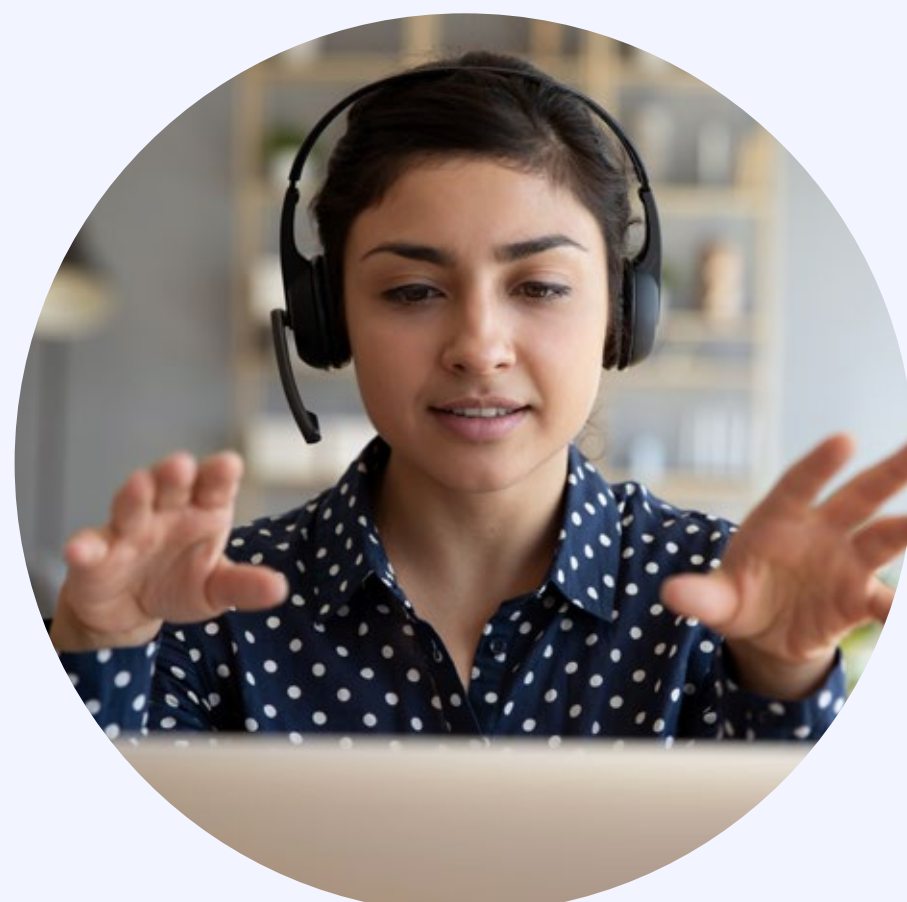
585.541 horas de formación
a nuestros empleados



227.585 personas en empleo directo,
indirecto e inducido



6,86 empleos **generados** adicionalmente
en España por cada persona en plantilla



Fundación Telefónica con la Empleabilidad



1.597 personas formadas en **Campus 42**
(Madrid, Urduliz, y Barcelona). Reciente inauguración
de 42 Alicante y 42 Málaga



1.679 participantes en las **Lanzaderas**
Conecta Empleo en 12 Comunidades Autónomas

Telefónica Educación Digital - Miríadax



108
instituciones
españolas



184.877
matriculaciones



1.783
profesores
provenientes de España

Universitas, Universidad Corporativa de Telefónica

La mejor universidad corporativa del mundo para el reskilling
de sus empleados



España con la *Economía*



4,9 euros de contribución al PIB de España por cada euro de margen operativo obtenido



16.736,3 millones de euros de **impacto** directo en el PIB



3.480 millones de euros en **impuestos**, 2.010 recaudados y 1.470 soportados

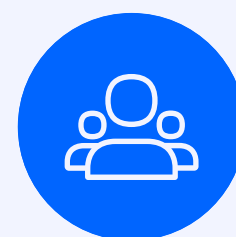


5.483,13
millones de euros
adjudicados...

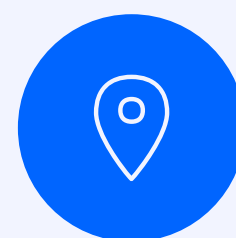
... a un total de **2.236**
proveedores, de los cuales
un **87%** son locales



Invertimos **100 millones** de euros anuales en la creación de los Originales Movistar+ (ficción, no ficción y entretenimiento)



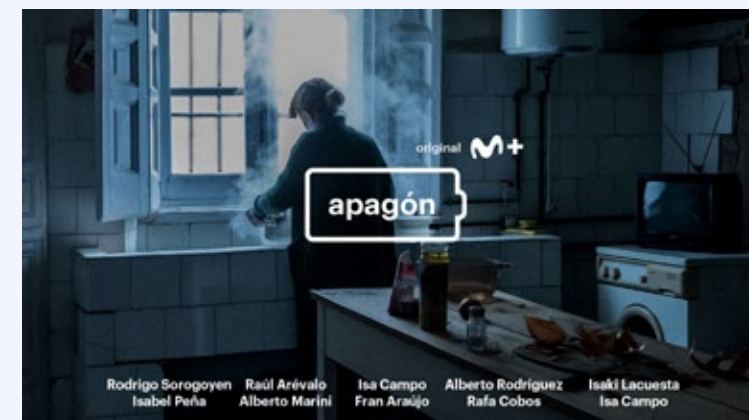
17.255 empleos generados (directo e indirecto*)



Nuestros escenarios nos conectan. Más de **350 localizaciones**



7 series rodadas en 8 Comunidades Autónomas / 14 provincias españolas



- Comunidad de Madrid
- Castilla y León
- Principado de Asturias
- Castilla-La Mancha
- Andalucía
- Comunidad Valenciana
- Galicia
- Cataluña

* Empleo directo (técnicos y actores), figurantes y empleo indirecto durante el año 2021

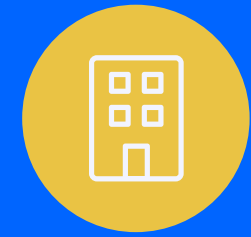
España con la *Innovación*



1.005 millones **invertidos** en **I+D+i**



Hub mundial de innovación y talento en la sede de la compañía



5 centros dedicados a **I+D:** Barcelona, Granada, Huesca, Madrid y Valladolid



4 centros de **innovación:** ciberseguridad (Valencia, León, Galicia) y movilidad conectada (Málaga)



1 laboratorio de **investigación e innovación** de 5G en Madrid (5TONIC)



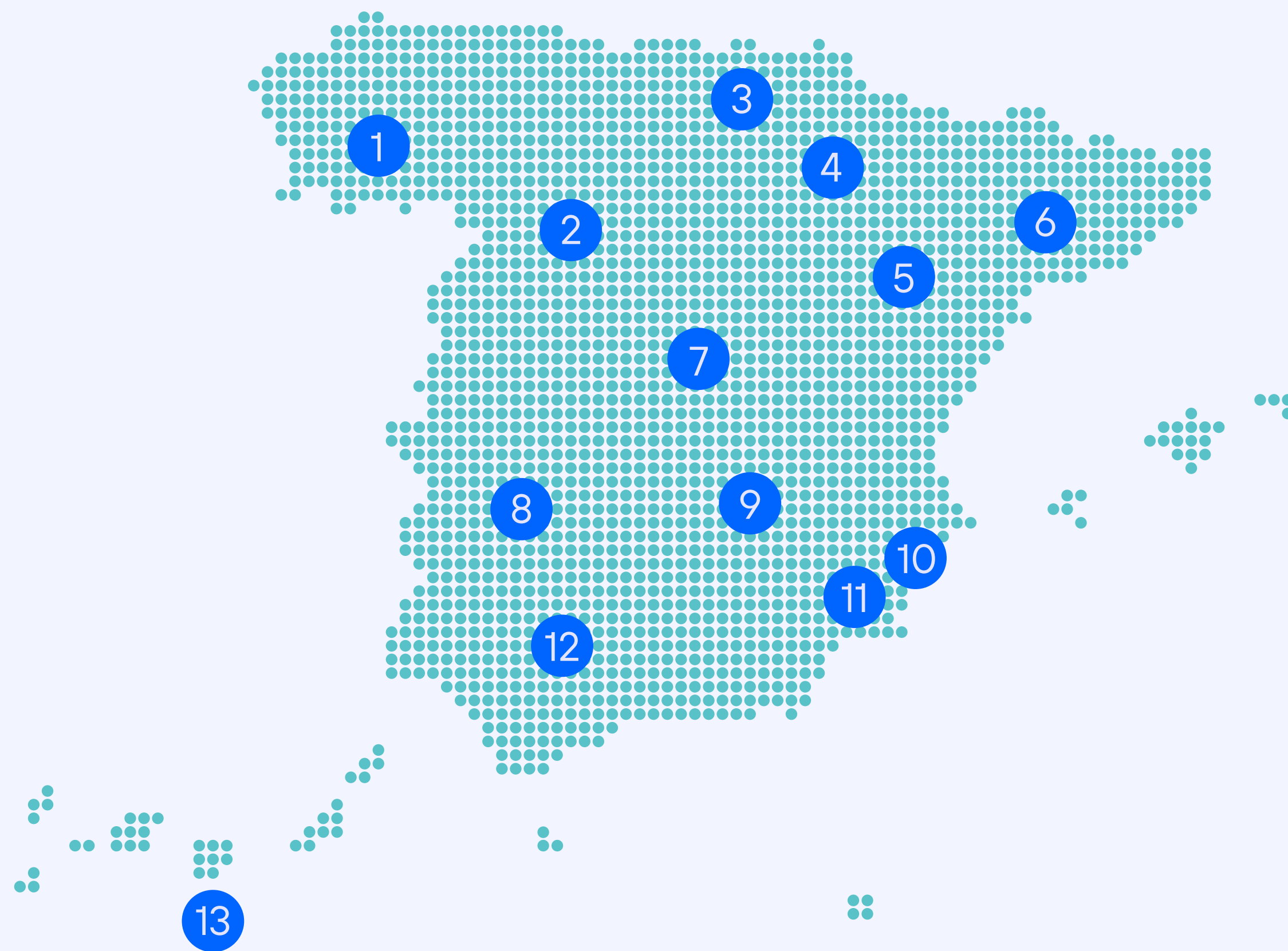
16 nuevas solicitudes de **patentes**



+ 80 casos de uso 5G en Galicia, Euskadi, Cataluña, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Comunidad de Madrid y Andalucía



España con la *Universidad*



- 1 U. de Vigo
- 2 U. Pontificia de Salamanca
U. de Salamanca
- 3 U. Deusto
- 4 U. Internacional de La Rioja
- 5 U. de Zaragoza
- 6 U. Politécnica de Cataluña
U. Pompeu Fabra
U. de Barcelona
U. Rovira i Virgili
- 7 U. Carlos III de Madrid
U. Antonio Nebrija
U. Complutense de Madrid
U. Politécnica de Madrid
U. Rey Juan Carlos
U. Europea de Madrid
U. Francisco de Vitoria
- 8 U. de Extremadura
- 9 U. de Castilla La-Mancha
- 10 U. de Alicante
- 11 U. Católica de Murcia
- 12 U. de Sevilla
U. de Granada
U. de Cádiz
U. de Málaga
- 13 U. de Las Palmas de Gran Canaria

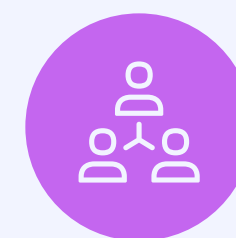


Actualmente
24 cátedras en
26 universidades

España con la *Diversidad*



30% de mujeres directivas



29% mujeres en el Consejo de Administración



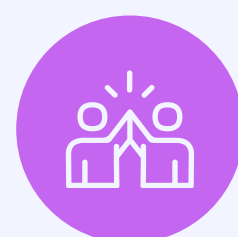
DIE, Distintivo de igualdad en la empresa



Índice **Bloomberg** 2017-2022



Fomento de la mujer en carreras **STEAM**:
Mujeres en pie de ciencia y Mujer en ingeniería



Medidas de **transparencia**
y **equidad**



Socio fundador iniciativa **ClosinGap**,
cluster de empresas para contribuir a cerrar
brechas de género

Diversidad generacional



Nuevas incorporaciones que son **Talento Joven**



Participantes en **Becas Talentum**



Programas de desarrollo para **jóvenes**



Discapacidad



Más de **40** años en ATAM ^{*1}



5.000 contenidos TV adaptados Movistar+5S



Becas Talentum



Videointerpretación en Call Center accesibles



LGBT+



^{*1} Sistema privado de protección social para familias con situaciones de discapacidad y dependencia

^{*1} Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión

^{*2} Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans, Bisexuales, Intersexuales y más



España con el *Emprendimiento*



2 Wayra Hubs en
Madrid y Barcelona



+40 startups de Wayra España
han hecho **negocio con**
Telefónica (2015 al 2021)



108 startups en portfolio,
de las cuales **23** trabajaron con
Telefónica en el 2021



Wayra X, el primer
HUB **100% digital**



Wayra

¡DÉCIMO ANIVERSARIO!



2,7 millones de euros invertidos
en **19 startups**, **50% más** que
el ejercicio anterior



Wayra Builder, talento
tecnológico y **patentes**



Wayra Next Trend,
ventana de **visibilidad**



Activation Programme,
acceso a **nuevas tecnologías**

Open Future

La estrategia de innovación abierta regional de Telefónica y sus socios

657

Startups activas
procedentes de los...

19

Hubs Open Future de
Telefónica y sus socios

Y además Telefónica Ventures,
Venture Studio y Fast Track Funnel



España con el *Medioambiente*

100% electricidad de **energía renovable**



92% de **reducción de emisiones** desde 2015 y **CERO NETO*** EN 2025



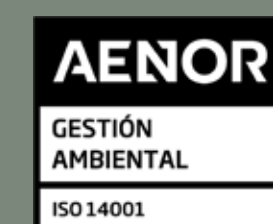
7% de **reducción de consumo energético**, con un incremento X4 del tráfico en 5 años



Casi **4 millones** de **equipos recogidos**, **45% reutilizados** y **55% reciclados**



Ayudamos a nuestros clientes con soluciones Eco Smart: **2,46 millones tCO²** evitadas en 2021



Certificados **ISO14001** e **ISO50001**



8 años consecutivos **líderes** frente al cambio climático



El **mayor emisor sostenible** del sector telco en el mercado de bonos

España con la *Sociedad*



11.767 voluntarios activos
(empleados de Telefónica)



Fundación Telefónica con la cultura

491.934 visitantes a las exposiciones en el
Espacio Fundación Telefónica en 2021





Podium

Liga ACB

Teatro Real

Rafa Nadal

Copa Davis

Carlos Soria

Ferran Adrià

Sierra Nevada

Movistar Team

Carolina Marín

Pedro Delgado

Javier Gómez Noya

Rafa Nadal Academy by Movistar

Gran Teatro del Liceo de Barcelona

Movistar Medio Maratón de Madrid

Asociación Amigos de la Real Academia de Gastronomía

Real Federación Española de Deportes de Invierno

Escuela Superior de Música Reina Sofía

Movistar Academy Magariños

Vuelta Ciclista España

Unicaja de Málaga

Museo del Prado

Valencia Basket

Movistar Riders

Chema Martínez

Palau de la Música

Movistar Estudiantes

Maratón de Valencia

Asociación Deportes Olímpicos

Apoyo al Deporte Objetivo Paralímpico

Real Federación Española de Ciclismo

**Telefónica
patrocina**



España comprometida con
ESG

**Todos los indicadores de España consolidan ESG
en el centro de la estrategia de la compañía**

Construimos
un futuro
más verde

Apoyamos
a la sociedad
a prosperar

Lideramos
con el ejemplo

Con objetivos de ESG tangibles y ambiciosas metas de sostenibilidad

(ESG: Enviromental, Social y Governance)



Datos a 31 de diciembre de 2021

Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales Telefónica España