

AENOR

Confía



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

AENOR certifica que la organización

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA CENTRO: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T. 28050 - MADRID
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA ESTE: TORRE TELEFÓNICA-DIAGONAL OO PLAZA ERNEST LLUCH MARTÍN, 5. 08820 - BARCELONA
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA SUR: SEVILLA- CL JIMÉNEZ ARANDA, 15, 17. 41018 - SEVILLA
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA NORTE: BILBAO-BUENOS AIRES CL BUENOS AIRES, 10. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)

Primera emisión:1996-06-24
Modificación:2023-08-04

Última emisión:2021-09-09
Expiración:2024-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

Anexo al Certificado

Alcance: La gestión y explotación en España de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el diseño, el desarrollo, la promoción, la distribución, la comercialización y venta, la instalación, el mantenimiento, la facturación, el cobro, la gestión de reclamaciones y posventa de productos, sistemas y servicios utilizados directa o indirectamente en las telecomunicaciones para clientes empresariales, institucionales, profesionales, gran público y operadores. La planificación, el diseño, la construcción, la logística integral, el establecimiento, la conservación, la mejora, la interconexión, la administración, la explotación y la operación de las redes e infraestructuras de telecomunicaciones. El diseño, el desarrollo, la comercialización y la venta de productos y servicios multimedia. La gestión y formación de los recursos humanos, así como la contratación de bienes y servicios, la gestión financiera y contable, la coordinación de filiales, la provisión de servicios tecnológicos de la información, la planificación estratégica, la comunicación, la protección de personas y bienes, la seguridad lógica y prevención del fraude, los servicios jurídicos, la

Primera emisión:1996-06-24
Modificación:2023-08-04

Última emisión:2021-09-09
Expiración:2024-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

Anexo al Certificado

Alcance: inspección, intervención y auditoría y seguimiento de la actividad de la empresa.

Primera emisión: 1996-06-24
Modificación: 2023-08-04

Última emisión: 2021-09-09
Expiración: 2024-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com