

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - ISO 22301:2012

Este documento certifica que: **Telefónica International Wholesale Services, S.L.**
Edificio Oeste 3. Planta 2
28050 Madrid
España

Dispone del certificado N^o: **BCMS 708033**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio conforme a los requisitos de ISO 22301:2012 para el siguiente alcance:

Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que da soporte al gSMC en los procesos de gestión de peticiones, incidencias, cambios, problemas y monitorización para todos los servicios de Telefónica Business Solutions (TIWS II S.L), soportados desde Madrid, Miami y Brasil.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2019-07-30

Fecha de última emisión: 2019-07-30

Fecha efectiva: 2019-07-30

Fecha de caducidad: 2022-07-29

Página: 1 de 2



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://en.la.web.de.BSI).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **BCMS 708033**

Centro de trabajo

TIWS II, S.L.
Ronda de la Comunicación, s/n
Edificio Oeste 3. Planta 2
28050 Madrid
España

TELEFONICA INTERNATIONAL
WHOLESALE SERVICES
Gran Vía 28, A11
28013 Madrid
España

TELEFONICA INTERNATIONAL
WHOLESALE SERVICES
SMC Américas - Sao Paulo
Rua Martiniano de Carvalho, 851, 18º Andar
Bela Vista
São Paulo
São Paulo
01321-001
Brasil

TELEFONICA INTERNATIONAL
WHOLESALE SERVICES
SMC Américas - Miami
NW 25th Street
Miami
11300
USA

Alcance del centro de trabajo:

Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que da soporte al gSMC en los procesos de gestión de peticiones, incidencias, cambios, problemas y monitorización para todos los servicios de Telefónica Business Solutions (TIWS II S.L), soportados desde Madrid, Miami y Brasil.

Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que da soporte al gSMC en los procesos de gestión de peticiones, incidencias, cambios, problemas y monitorización para todos los servicios de Telefónica Business Solutions (TIWS II S.L), soportados desde Madrid, Miami y Brasil.

Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que da soporte al gSMC en los procesos de gestión de peticiones, incidencias, cambios, problemas y monitorización para todos los servicios de Telefónica Business Solutions (TIWS II S.L), soportados desde Madrid, Miami y Brasil.

Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que da soporte al gSMC en los procesos de gestión de peticiones, incidencias, cambios, problemas y monitorización para todos los servicios de Telefónica Business Solutions (TIWS II S.L), soportados desde Madrid, Miami y Brasil.

Fecha de certificación inicial: 2019-07-30

Fecha de última emisión: 2019-07-30

Fecha efectiva: 2019-07-30

Fecha de caducidad: 2022-07-29

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.