



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0019

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados
todos ellos de categoría BÁSICA y los servicios que se relacionan, de:

**TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.**
RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T 28050 MADRID

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2023-02-16

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Certificación conformidad inicial: 2023-03-08

Renovación certificación conformidad: 2025-03-08

Nº de Certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, a 08 de Marzo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO





Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0019

Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información de categoría BÁSICA que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, y mejora de:

- A) CLOUD CONTACT CENTER
- B) GESTIÓN DE FLOTAS
- C) GESTIÓN DE LAN
- D) HOSTING GESTIONADO
- E) SASE - SECURITY EDGE
- F) TRÁFICO LIMPIO DE CORREO AVANZADO
- G) UTM GESTIONADO
- H) WAF GESTIONADO
- I) SAP HANA
- J) SERVICIO PAAS: SAP VIRTUAL

Así como los relativos a las actividades de control, monitorización y mantenimiento de las infraestructuras físicas, instalaciones generales y red, necesarios para la adecuada prestación de servicios a clientes en los centros bajo alcance y la información derivada del funcionamiento de los mismos, de acuerdo a la categorización del sistema vigente.

Certificación conformidad inicial: 2023-03-08

Renovación certificación conformidad: 2025-03-08

Nº de Certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, a 08 de Marzo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO





Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0019

Anexo al Certificado

Establecimientos: **TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.**
B,C) RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T. 28050 - MADRID
C) JULIAN CAMARILLO CL JULIAN CAMARILLO, 8. 28037 - MADRID

TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH, S.L.U.
A, D, E, F, G, H, I, J): RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T. 28050 - MADRID
A, D, E, F, G, H, I, J): JULIAN CAMARILLO CL JULIÁN CAMARILLO, 8. 28037 - MADRID
A, D, H, I, J): ALCALÁ DATA CENTER AVENIDA.COM, 23 TECNOALCALA. PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 - ALCALÁ DE HENARES (MADRID)
D,F): TERRASSA AV. BARTOMEU AMAT, 69. 08225 - TERRASSA (BARCELONA)

Certificación conformidad inicial: 2023-03-08

Renovación certificación conformidad: 2025-03-08

Nº de Certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, a 08 de Marzo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0019

Anexo al certificado

A) CLOUD CONTACT CENTER

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	A	T	D	Total medidas
	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	61

B) GESTIÓN DE FLOTAS

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	A	T	D	Total medidas
	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	56

C) GESTIÓN DE LAN

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	A	T	D	Total medidas
	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	52

D) HOSTING GESTIONADO

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	A	T	D	Total medidas
	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	BÁSICO	58

Certificación conformidad inicial: 2023-03-08 Renovación certificación conformidad: 2025-03-08

Nº de Certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, a 08 de Marzo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO





Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0019

Anexo al certificado

E) SASE - SECURITY EDGE

CATEGORÍA BÁSICA	C BÁSICO	I BÁSICO	A BÁSICO	T BÁSICO	D BÁSICO	Total medidas
						61

F) TRÁFICO LIMPIO DE CORREO AVANZADO

CATEGORÍA BÁSICA	C BÁSICO	I BÁSICO	A BÁSICO	T BÁSICO	D BÁSICO	Total medidas
						59

G) UTM GESTIONADO

CATEGORÍA BÁSICA	C BÁSICO	I BÁSICO	A BÁSICO	T BÁSICO	D BÁSICO	Total medidas
						57

H) WAF GESTIONADO

CATEGORÍA BÁSICA	C BÁSICO	I BÁSICO	A BÁSICO	T BÁSICO	D BÁSICO	Total medidas
						58

Certificación conformidad inicial: 2023-03-08 Renovación certificación conformidad: 2025-03-08

Nº de Certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, a 08 de Marzo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0019

Anexo al certificado

I) SAP HANA

CATEGORÍA BÁSICA	C BÁSICO	I BÁSICO	A BÁSICO	T BÁSICO	D BÁSICO	Total medidas
						60

J) SERVICIO PAAS: SAP VIRTUAL

CATEGORÍA BÁSICA	C BÁSICO	I BÁSICO	A BÁSICO	T BÁSICO	D BÁSICO	Total medidas
						63

Certificación conformidad inicial: 2023-03-08 Renovación certificación conformidad: 2025-03-08

Nº de Certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, a 08 de Marzo de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com