

# AENOR



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría BÁSICA y los servicios que se relacionan, de:

**TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.**  
CL GRAN VIA, 28 28013 MADRID

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2024-01-31

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.**  
A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N  
DISTRITO T. 28050 - MADRID  
C, J, O, P: JULIAN CAMARILLO, 8: CL JULIAN CAMARILLO, 8. 28037 -  
MADRID  
A, E, G, J, K, L: ALCALA DATA CENTER AVENIDA.COM, 23  
TECNOALCALA. PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 -  
ALCALA DE HENARES (MADRID)  
G, J: ARAVACA FUENTE DEL REY, 1-3. 28023 - ARAVACA (MADRID)  
A, B, E, G, K: PAVONES CL HACIENDA DE PAVONES, 340. 28030 -  
MADRID  
M, N: GRAN VÍA, 28. 28013 - MADRID  
G: AV. BARTOMEU AMAT, 69. 08225 - TERRASSA (BARCELONA)  
C: CENTRO DE COMUNICACIONES SATÉLITE - CTRA. NAC 320, KM  
254. 19135 - ARMUÑA DE TAJUÑA (GUADALAJARA)

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024

  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00. - [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH, S.L.U.**  
K: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T. 28050 - MADRID  
K: ALCALA DATA CENTER AVENIDA.COM, 23 TECNOALCALA.  
PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 - ALCALÁ DE HENARES  
(MADRID)  
K: PAVONES CL HACIENDA DE PAVONES, 340. 28030 - MADRID

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información de categoría BÁSICA que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, y mejora de los servicios:

- A) ACCESO REMOTO UNIFICADO
- B) FACILIDAD GRABADOR DE LLAMADAS EN CENTREX IP
- C) INTERNET SATÉLITE Y VSAT
- D) METROLAN
- E) MOVISTAR FUSION DIGITAL - CONECTIVIDAD EMPRESAS
- F) MOVISTAR FUSION DIGITAL - POSVENTA MÓVIL
- G) MOVISTAR FUSION DIGITAL - PUESTOS FIJOS
- H) MOVISTAR FUSION DIGITAL - TERMINALES
- I) OFICINA DE SEGUIMIENTO
- J) RED INTELIGENTE
- K) REDES LIMPIAS
- L) TARIFICADOR DE LLAMADAS
- M) CLOUD CONNECT

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024

  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

Alcance: N) VPN IP INTERNACIONAL  
O) SMART WORKPLACE: GESTIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO  
P) SMART WORKPLACE: MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO

Así como los relativos a las actividades de control, monitorización y mantenimiento de las infraestructuras físicas, instalaciones generales y red, necesarios para la adecuada prestación de servicios a clientes en los centros bajo alcance y la información derivada del funcionamiento de los mismos, de acuerdo a la categorización del sistema vigente.

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024



  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

#### A) ACCESO REMOTO UNIFICADO

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

#### B) FACILIDAD GRABADOR DE LLAMADAS EN CENTREX IP

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

#### C) INTERNET SATÉLITE Y VSAT

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

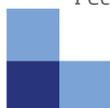
#### D) METROLAN

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024



  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

E) MOVISTAR FUSION DIGITAL - CONECTIVIDAD EMPRESAS

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

F) MOVISTAR FUSION DIGITAL - POSVENTA MÓVIL

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

G) MOVISTAR FUSION DIGITAL - PUESTOS FIJOS

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

H) MOVISTAR FUSION DIGITAL - TERMINALES

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024



  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

I) OFICINA DE SEGUIMIENTO

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

J) RED INTELIGENTE

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

K) REDES LIMPIAS

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

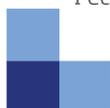
L) TARIFICADOR DE LLAMADAS

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024



  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

#### M) CLOUD CONNECT

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

#### N) VPN IP INTERNACIONAL

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

#### O) SMART WORKPLACE: GESTIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

#### P) SMART WORKPLACE: MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO

CATEGORÍA BÁSICA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	B	B	B	B	B	B

Certificación inicial: 2023-03-08  
Válida hasta: 2025-03-08

Certificación de conformidad: 2024-04-09

Fecha: en Madrid a 9 de abril de 2024



  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com