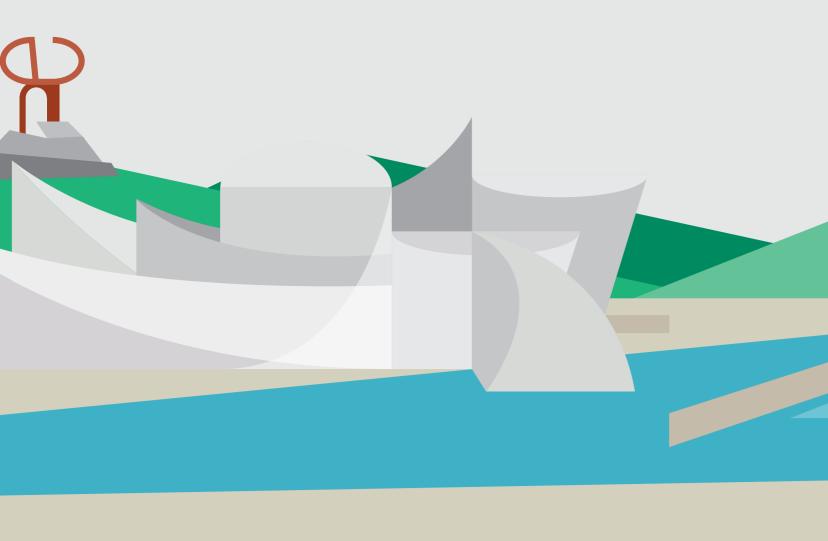


Telefonica



TELEFÓNICA EN EL MUNDO_



ACCESOS BANDA ANCHA MINORISTA

21,0 Millones



6,1 Millones



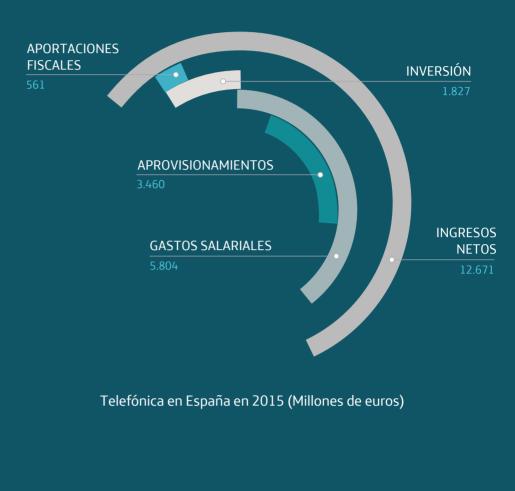
247,1 Millones 112,9 Millones **ACCESOS MÓVILES**

SMARTPHONES



8,3 Millones

Los resultados obtenidos en 2015 constituyen un excelente punto de partida sobre el que seguir avanzando en nuestra transformación, garantizar el acceso a la vida digital y mejorar la vida de las personas así como la digitalización de las empresas y las instituciones a través de la innovación



MENSAJE DEL PRESIDENTE_ Luis Miguel Gilpérez Presidente de Telefónica España

proceso de transformación digital en España, siendo conscas somos el socio y proveedor tecnológico de referencia cientes de que el crecimiento económico y la mejora de para nuestros clientes, no sólo de telecomunicaciones sino nuestra productividad y competitividad pasan por la necetambién de TI y servicios digitales, para ayudarles a realizar saria digitalización de la economía. Somos una empresa en la transformación digital.

crecimiento que ofrece una experiencia diferencial, basada tanto en los valores de la propia compañía como en un posicionamiento público que defiende los intereses del

de la conectividad que proporcionan las mejores redes de banda ancha fijas y móviles. En los últimos años, hemos apostado por la inversión en redes de última generación en todas las comunidades autónomas, y a esta inversión hay que añadir el espíritu transformador de la compañía, que cambió la dinámica del mercado en 2012 con el lanzamiento de Movistar Fusión, y posteriormente de Movistar + , cuyos contenidos mejoramos constantemente con una amplia oferta de grandes eventos deportivos como fútbol, tenis, Fórmula 1, o el Mundial de Motociclismo entre otros; cine, canales a la carta, y series que se reforzarán con nuestra estrategia de producción original en línea con el objetivo de ofrecer a nuestros clien-

tes cada vez más contenidos Premium diferentes y exclusi-

En definitiva, buscamos una nueva forma de relación con el cliente, en la que su fidelidad se base en tener las mejores ofertas, los mejores contenidos, el mejor servicio y las velocidades más altas, apoyándose en una red ultra rápida

En Telefónica hemos evolucionado para poder liderar el

cliente. Nos apoyamos en una oferta integral y en la calidad

poniendo en marcha numerosos proyectos de innovación y generando importantes oportunidades laborales para los jóvenes a través de diversos programas en toda España. Queremos potenciar nuestra vocación y enfoque regional y local. Telefónica no está solo en las ciudades o en las zonas más rentables, somos el operador del mercado más cercano

En el mundo de las empresas y las administraciones públi-

Además, Telefónica está siendo motor del emprendimiento,

de las regiones de nuestro país, donde vamos a seguir invirtiendo en el despliegue de redes. El futuro de Telefónica está ligado al bienestar económico y social de las comunidades en las que está presente. Este es nuestro objetivo en Euskadi: mejorar la vida de los ciudadanos de Euskadi, facilitar el desarrollo de los negocios y

al cliente y estamos comprometidos con todas y cada una

contribuir al progreso. 17.47.47 Luis Miguel Gilpérez

Presidente de Telefónica España

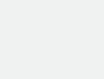
Euskadi

Con la Con el economía_ empleo_



vos.

fija y móvil.





Con

nuestros

clientes_







Con el



Con la

comunidad_



Telefónica apoya la innovación en la educación superior en Euskadi a través de la cátedra que patroci-

na en la Universidad de Deusto.

lla en Euskadi

mento de Interior.



En el campo de la telefonía móvil,

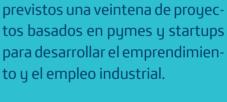
la tecnología 4G, que permite

acceder a servicios digitales de

alto valor añadido, es accesible para más del 80% de la población

estos últimos años.

vasca gracias al despliegue realizado por Telefónica.



La compañía lleva a cabo en Euskadi una intensa labor de

apoyo al emprendimiento y la

innovación por parte de personas

jóvenes y ha firmado un acuerdo

con la Diputación de Bizkaia para

impulsar el programa Open

Future en el territorio. Están

to y el empleo industrial.



Con nuestros clientes_



a un total de...



proveedores



Con el empleo_

3,66%

directos de

España

Telefónica en

de los empleados



Con el desarrollo de la tecnología_



ACTIVIDADES

FUNDACIÓN TELEFÓNICA

hermoso de Vitoria.

para la comunidad.

85 empleados en labores de voluntariado

LA VIDA DIGITAL **ES LA VIDA**

y la tecnología forma parte

esencial del ser humano

1.372

directos

empleados

del empleo

en Telefónica en

Euskadi además

indirecto derivado



293,3

invertidos

5 años

en los últimos

182.903 kilómetros de fibra óptica desplegada

PATROCINIOS

DESTACADOS

Donostia International Physics Center.

Festival de Cine de San Sebastián.

San Sebastián Gastronomika.

53.756

de nuestros

empleados

horas invertidas

en la formación



Con la comunidad_



Telefónica

Dirección de Relaciones Institucionales

Elaborado por:

Telefónica España