

*Telefonica*

---



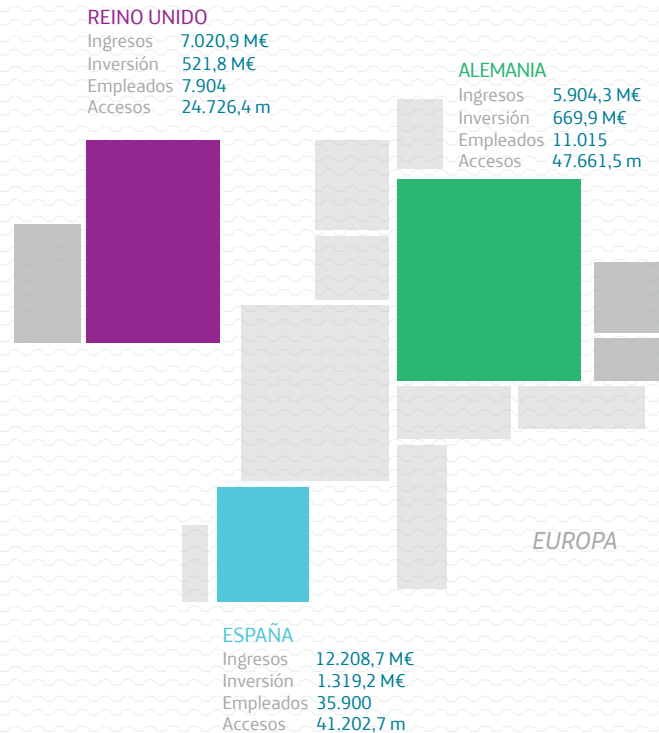
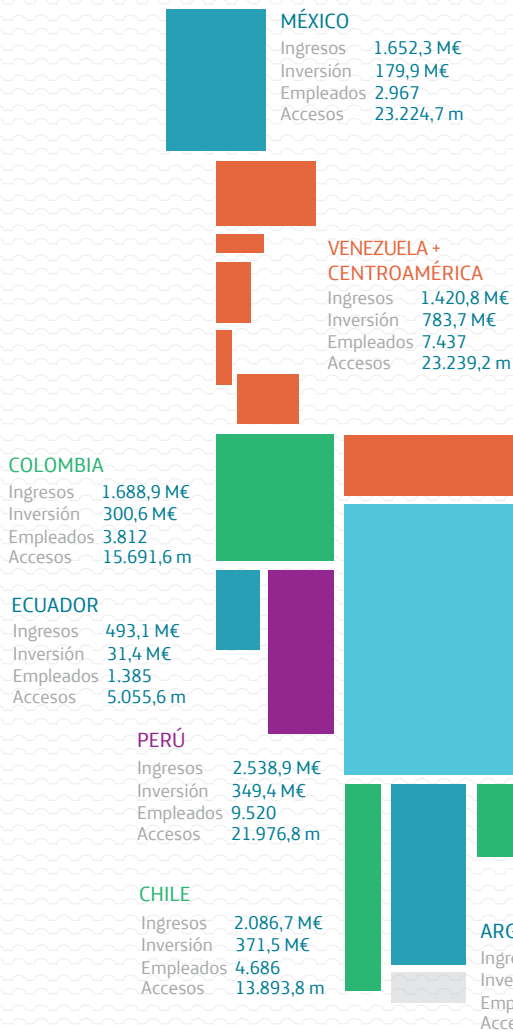
# Extremadura\_

Acelerando hacia una  
Telco Digital



# Telefónica en el mundo

2ª operadora europea por ingresos



\*M€ = Millones de euros    m = miles

50.376 M€*	6.974 M€*	123.700	340,7 M	26.460 M€*	22.480 M€*
de ingresos conjuntos	de inversión total	empleados, 95% de contratos indefinidos	de accesos	adjudicados a proveedores	adjudicados a proveedores locales

## Presencia en 23 países en 2014

Alemania, Argentina, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, EE UU, Guatemala, Italia, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Uruguay y Venezuela.

(\*) En 2014, Telefónica aún estaba presente en Irlanda y República Checa-Eslovaquia, que no se señalan en el mapa, pero sus datos están incluidos en los cálculos globales.

- Latinoamérica
- España
- Europa



Accesos Telefonía Fija 2014

24.117 m   10.447 m   2.264 m

36,8 Millones



Accesos Datos Internet 2014

9.319 m   5.885 m   2.163 m

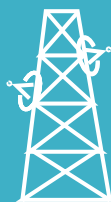
17,4 Millones



Accesos Telefonía Móvil 2014

190.278 m   17.575 m   66.604 m

274,5 Millones



Accesos TV de pago 2014

3.202 m   1.884 m

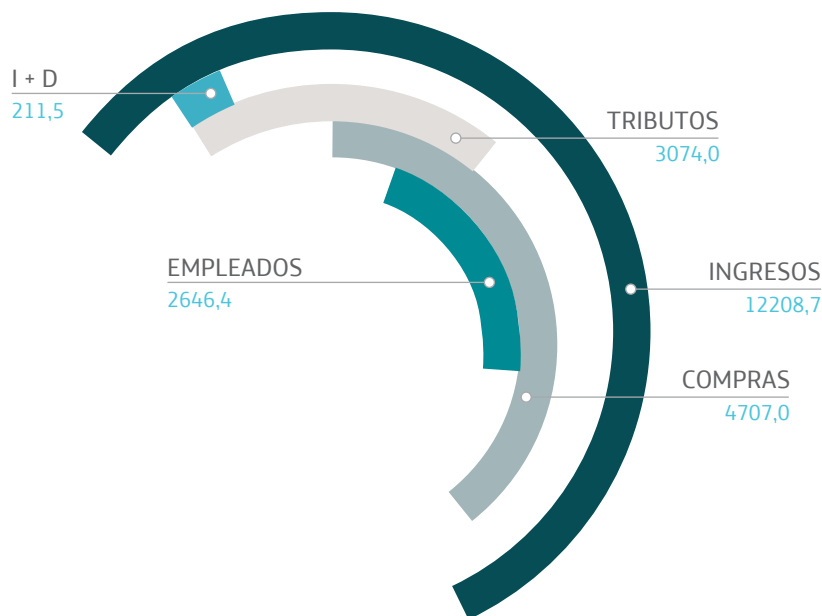
5,1 Millones

# Motor de progreso

Telefónica ha terminado el año entre las diez primeras compañías de telecomunicaciones por capitalización bursátil: 55.514 millones de euros a cierre de 2014

En 2014 la Compañía ingresó en España 12.208 millones de euros, lo que permitió pagar 10.638 millones en compras de productos y servicios, gastos de empleados, investigación y desarrollo, y tributos.

El claro compromiso de sostenibilidad que tiene Telefónica España supuso que, a pesar de las dificultades económicas, siguiéramos invirtiendo en España durante este difícil año para el despliegue de redes de banda ancha de alta velocidad y la adquisición del mejor espectro del mercado.



Datos en millones de euros

# Carta del Presidente

Luis Miguel Gilpérez  
Presidente de  
Telefónica España

Querido amigo,

Telefónica tiene una visión sencilla y clara: esforzarse en ser la mejor compañía global de comunicaciones del mundo digital, manteniendo y preservando un perfil local. Por ello, en Telefónica nos hemos anticipado de nuevo y hemos fijado las prioridades estratégicas e iniciativas clave para 2015. Hemos redefinido nuestra visión, que parte del convencimiento de estamos viviendo una auténtica revolución digital, que está cambiando el mundo y que es imparable, una revolución que para Telefónica supone una clara oportunidad: convertirse en una verdadera Telco Digital que satisfaga todas las necesidades digitales de los extremeños desde la conexión a Internet hasta las soluciones digitales más avanzadas, a través de cualquier dispositivo conectado.

Somos conscientes de que la tecnología transforma la manera en que las personas se comunican, se informan, se divierten, compran, comparten y aprenden. Por eso creemos que todo el mundo debe tener a su alcance las posibilidades de la tecnología para poder vivir mejor, ser más. Nuestra misión es facilitar la vida de las personas y los negocios.

Les ayudamos a acceder, comprender y disfrutar de lo que la tecnología puede ofrecerles.

Esto significa que vamos a utilizar nuestro conocimiento del consumidor, nuestras redes, nuestra tecnología y nuestra capacidad comercial para ofrecerles a los extremeños servicios digitales sencillos, inteligentes, seguros y útiles. Y lo haremos poniendo en marcha estas tres actitudes, contenidas en nuestra filosofía de compañía: descubrir lo que quieren nuestros clientes; ser disruptivos y ejecutar y tomar decisiones, asumiendo riesgos.

De acuerdo con esta visión, lanzamos en octubre de 2012 Movistar Fusión, que ha cambiado radicalmente el sector como primer gran producto convergente ofrecido por un operador y que hemos ampliado con Movistar Fusión Televisión que incorpora una oferta amplia y diferencial respecto a la televisión en abierto, con contenidos de fútbol, grandes eventos deportivos como el tenis, la Fórmula 1, o el Mundial de Motociclismo entre otros.

En definitiva, buscamos una nueva forma de relación con el cliente, en la que su fidelidad se base en tener las mejores ofertas, los mejores contenidos, el mejor servicio y las velocidades más altas, apoyándose en una red ultra rápida fija y móvil.

A lo largo de estos últimos años, el volumen de inversiones de los operadores y el fuerte impulso que han proporcionado tanto el Gobierno central como las comunidades y entidades locales han permitido que la oferta de servicios e infraestructuras alcance la casi totalidad de nuestra geografía y población.

Queremos potenciar nuestra vocación y enfoque regional y local.

Telefónica no está solo en las ciudades o en las zonas más rentables, somos el operador del mercado más cercano al cliente y estamos comprometidos con todas y cada una de las regiones de nuestro país, donde vamos a seguir invirtiendo en el despliegue de redes.

El futuro de Telefónica está ligado al bienestar económico y social de las comunidades en las que está presente. Este es nuestro objetivo en Extremadura: mejorar la vida de los extremeños, facilitar el desarrollo de los negocios y contribuir al progreso. Y por supuesto, nuestro objetivo como Telco Digital, consiste en acercar lo mejor de la tecnología a las personas. Todos formamos parte de este reto apasionante con el que poder transformar nuestra realidad económica y social en una realidad mejor para todos.



Un cordial saludo,  
Luis Miguel Gilpérez  
Presidente de Telefónica España



Telefónica ha dado un importante paso para avanzar en su transformación hacia una Telco Digital que sea referente en el sector por crecimiento y eficiencia



## Extremadura\_

Con la innovación\_

Durante estos últimos años, nuestra principal apuesta en Extremadura ha consistido en reforzar el despliegue de FTTH y 4G, para poder proporcionar estas tecnologías al mayor número posible de ciudadanos. Ello ha supuesto un importante esfuerzo inversor, que se ha extendido también al mantenimiento y la creación de infraestructuras fijas y móviles, permitiendo poner en marcha servicios avanzados y mejoras en las comunicaciones de voz y datos, consolidando nuestra posición como referente en el sector.

Gracias a la apuesta del Gobierno de Extremadura, Telefónica ha creado un anillo sanitario que conecta todos los hospitales y centros de salud de la región con fibra óptica a 100Mbps simétrico y una solución WIFI en hospitales para potenciar el proyecto de Salud Digital.

De igual forma, para los estudiantes y docentes de la Comunidad, se ha desarrollado una red de educación que conecta con fibra óptica los colegios públicos, Institutos de Secundaria (IES) y bibliotecas, que ha permitido la implantación de Scholarium, el programa de Educación Digital de Extremadura.

Por otro lado, y para hacer más cercana y accesible la Administración a los ciudadanos, los principales centros de gestión administrativa se han unido con el fin de mejorar el funcionamiento de la Administración Electrónica. Además, se ha dotado de una solución de seguridad integral que permite una relación segura de los ciudadanos con el Gobierno de Extremadura.

En Extremadura se ha dado un paso más en su apuesta por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, al ser un pilar fundamental para promover el desarrollo económico y social de la región. La apuesta de Telefónica nos permite evolucionar hacia tecnologías más eficientes, flexibles y seguras.

También, hemos firmado con el Gobierno de la Comunidad Autónoma el programa Extremadura Open Future, una iniciativa de colaboración público-privada que nace con el objetivo de impulsar el EBI (emprendimiento basado en la innovación) en la Comunidad. Extremadura Open Future tiene como propósito fomentar la creación de empleo, el desarrollo económico y el progreso para la Comunidad, apostando por jóvenes emprendedores de la región mediante la actuación independiente pero coordinada de los principales actores involucrados (emprendedores, empresas, universidades, administraciones públicas, instituciones, sector financiero, etc.).

También se desarrollan proyectos innovadores a través de la Cátedra Telefónica para la Aplicación de la Sociedad de la Información en el entorno universitario en la Universidad de Extremadura.

## Con nuestros clientes\_



822.906  
accesos



100  
puntos de venta  
y canales  
especialistas

## Con la economía\_

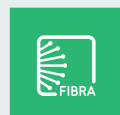


1,91  
millones de euros  
**facturados**  
a un total de  
**12**  
**proveedores**  
**locales**

## Con el desarrollo de la tecnología\_



193,2  
millones de euros  
**invertidos**  
en los últimos  
**5 años**



173.069  
kilómetros de  
**fibra óptica**  
desplegada

## Con el empleo\_



272  
**empleados**  
**directos**  
en Telefónica en  
Extremadura  
además del empleo  
indirecto derivado

0,7%  
de los empleados  
directos de  
Telefónica en España



12.566  
horas invertidas  
en la **formación**  
de nuestros  
empleados

## Con la comunidad\_



64  
empleados en  
**labores de  
voluntariado**  
para la  
comunidad



### Patrocinios destacados

- IV Festival Internacional Ciudad de Trujillo.
- Encuentro del Sector TIC "XI Noche de las Telecomunicaciones de Extremadura".



### Actividades Fundación Telefónica

- Implantación Lanzaderas de Empleo y Emprendimiento Solidario en Badajoz, Cáceres, Mérida y Plasencia.
- Presentación Informe "Top 100 Innovaciones Educativas" en Mérida.

*Telefonica*

---



Elaborado por:  
Dirección de Relaciones Institucionales  
Telefónica España