



España

Queremos hacer nuestro mundo
más humano, conectando
la vida de las personas



Telefónica en el *Mundo*

ESPAÑA



Ingresos



Accesos

BRASIL



Ingresos



Accesos

ALEMANIA



Ingresos

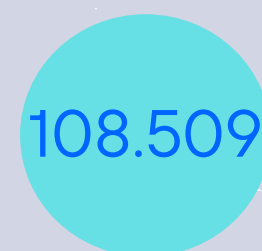


Accesos

HISPAM*



Ingresos



Accesos

REINO UNIDO



Ingresos



Accesos

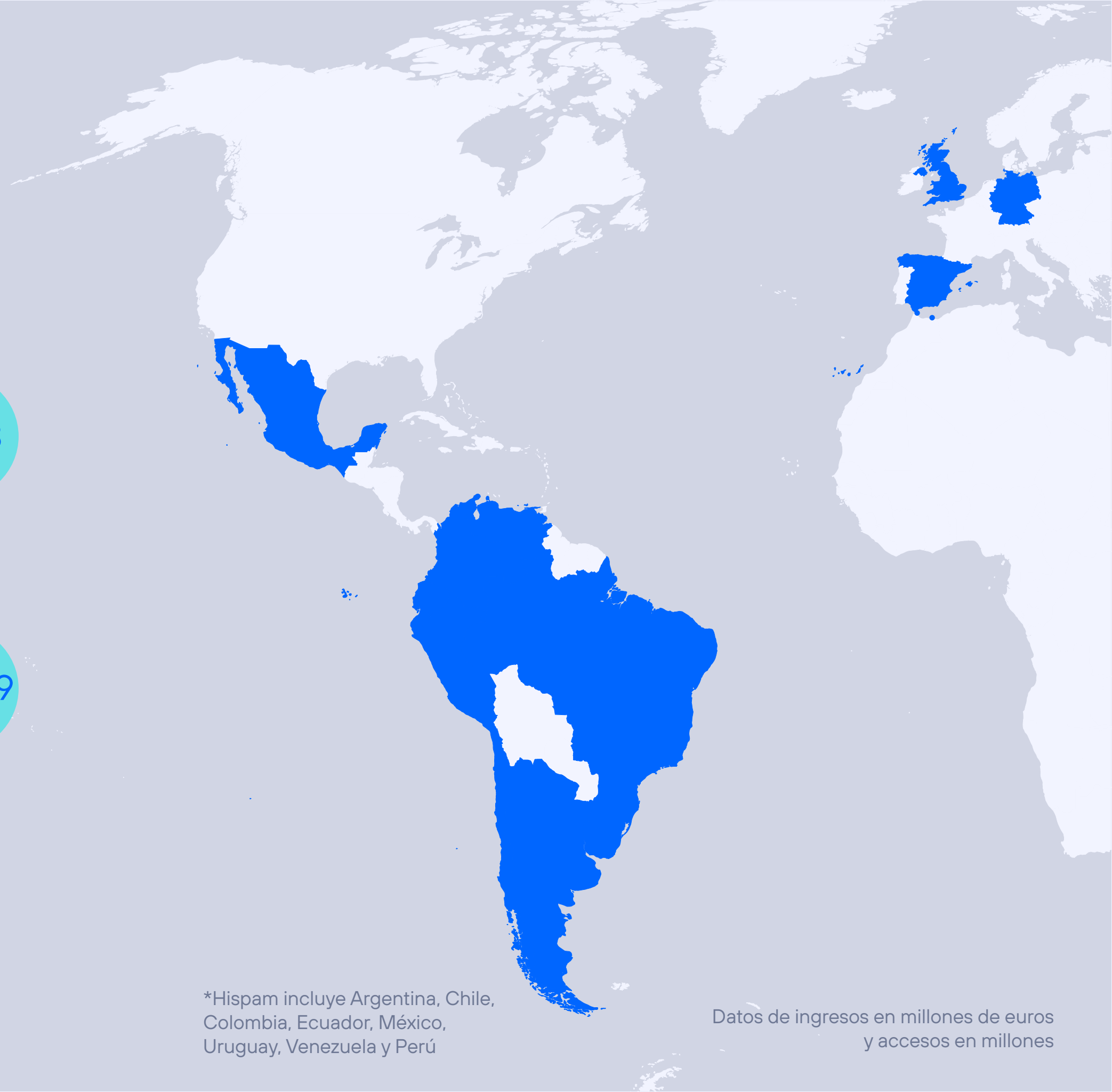
INFRA

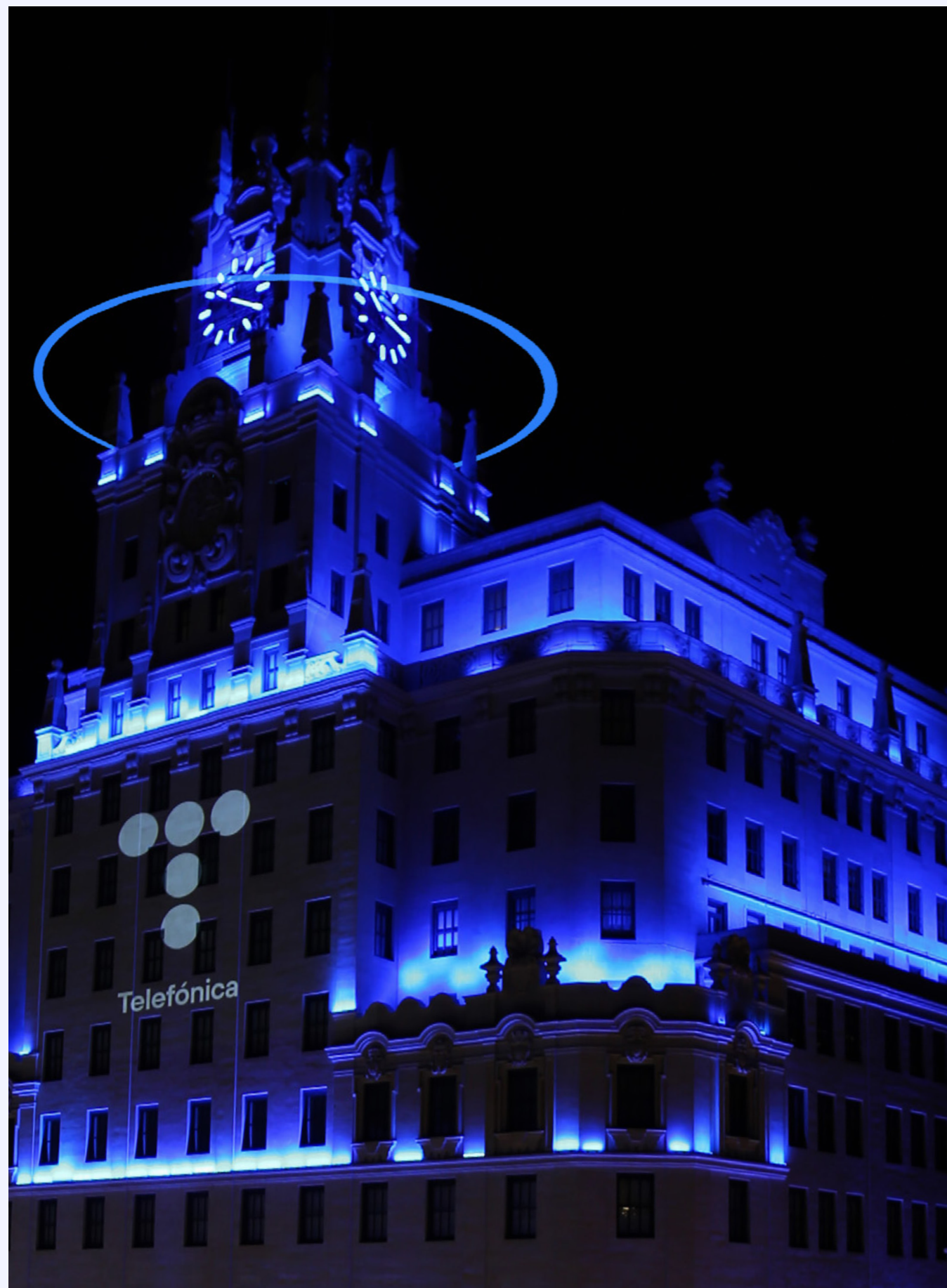


Ingresos

*Hispam incluye Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, México, Uruguay, Venezuela y Perú

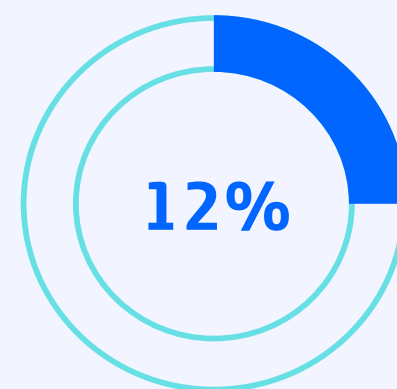
Datos de ingresos en millones de euros y accesos en millones





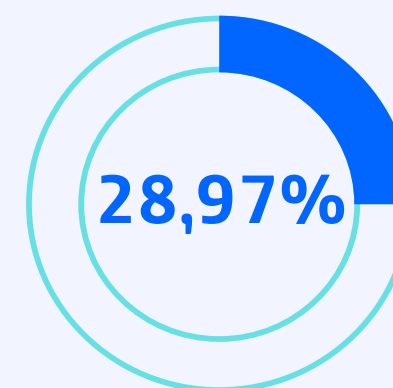
Telefónica en *España*

Algunas magnitudes significativas



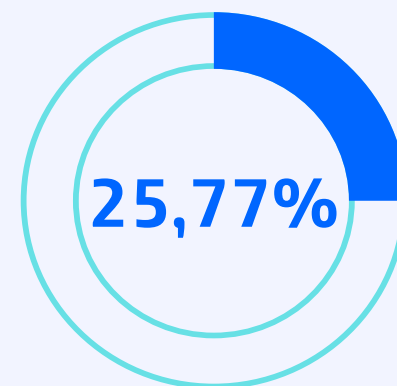
41.305 millones
de accesos totales

● ESPAÑA ● MUNDIAL



12.401 millones
de ingresos totales

● ESPAÑA ● MUNDIAL



28.268 empleados

● ESPAÑA ● MUNDIAL

España con la *Tecnología*



1.408,1 millones de euros de **inversión**



25,2 millones de **unidades inmobiliarias** de **fibra**, la más extensa de Europa



71,1% de **cobertura de fibra**



97,8% de la población con **cobertura 4G**



78,5% de la población con **cobertura 5G**
+70 casos de uso: coche conectado, rehabilitación domiciliar gamificada, educación virtual, operaciones quirúrgicas asistidas remotamente y nuevos dispositivos médicos para diagnósticos preventivos



España con nuestros *Cientes*

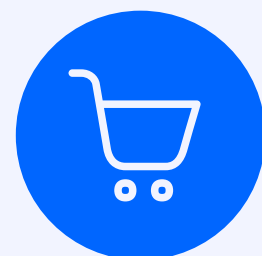
OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



41,3
millones de accesos



4,7 millones de
clientes FTTH



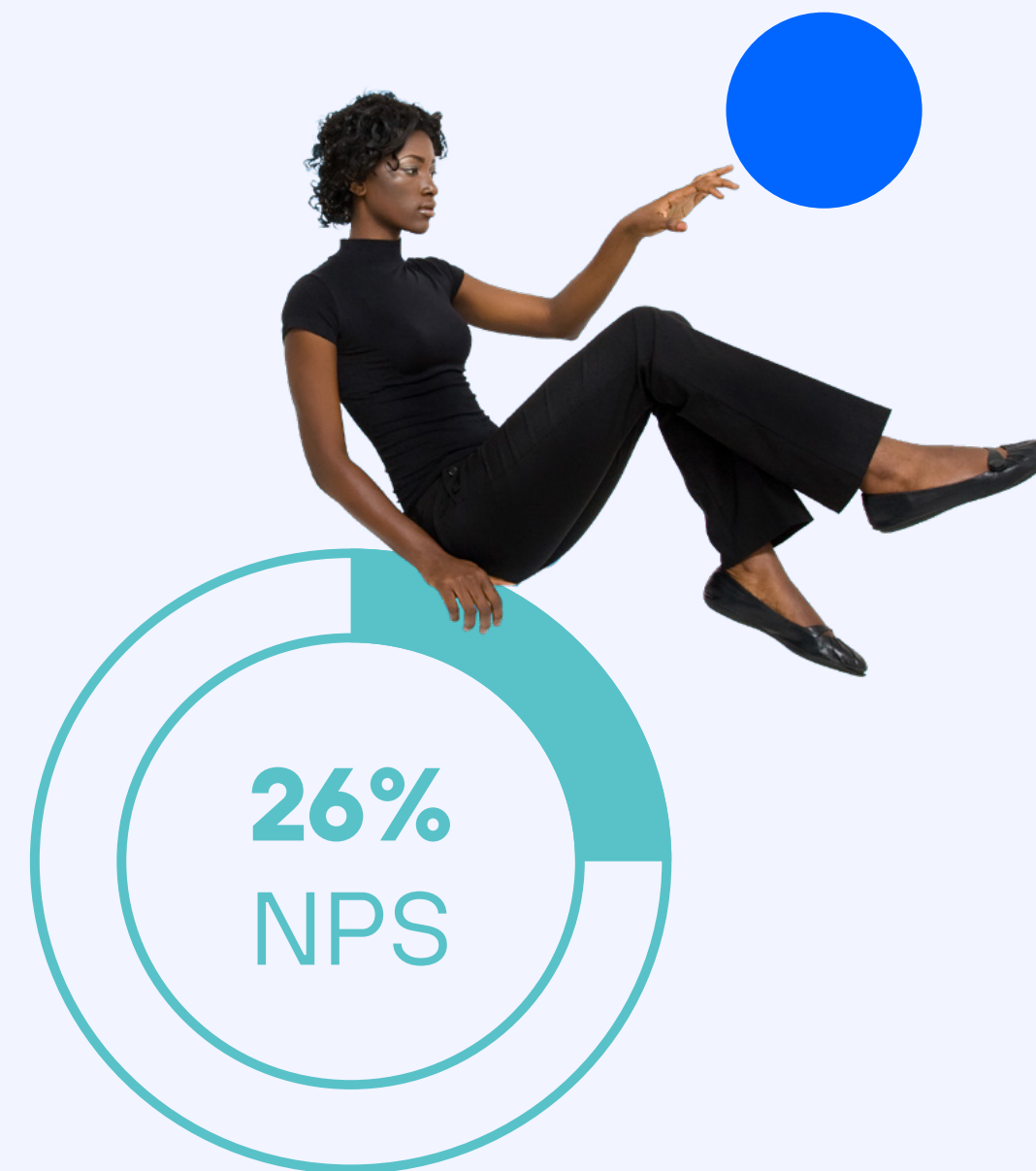
992 puntos de
venta



4 millones de clientes
de Movistar+



4,8 millones de clientes
de Movistar Fusión



El mejor dato de todos los operadores

El Net Promoter Score (NPS) nos
permite medir el vínculo emocional
con nuestros clientes.

España con el *Empleo*



28.268 empleados
98,6% con contrato indefinido

1.074.212 horas de formación
a nuestros empleados



136.729 personas en empleo
directo, indirecto e inducido

7,82 empleos generados
adicionalmente por cada persona en plantilla



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE





Fundación Telefónica con la empleabilidad



Más de **1.300** personas formadas en **Campus 42** (Madrid, Urduliz, Alicante, Barcelona y Málaga)



Más de **100.000** personas formadas a través de **Conecta Empleo**



1.420 participantes en **Lanzaderas** en 12 Comunidades Autónomas

Telefónica Educación Digital - Cursos Miríadax



46 instituciones
españolas



3.135.405
matriculaciones



2.223 profesores
provenientes de España

España con la *Economía*



3,31 euros de contribución al PIB por cada euro de margen operativo obtenido

14.579 millones de euros de impacto directo en el PIB

2.706 millones de euros en impuestos, 1.917 recaudados y 790 soportados



262 millones de euros invertidos en 48 proyectos de cine y series originales hasta 2020



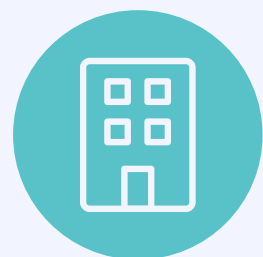
4.560,29 millones de euros adjudicados...

... a un total de **2.169** proveedores, de los cuales un **78% son** locales

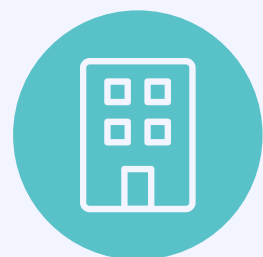
España con la *Innovación*



861 millones invertidos en I+D+I



5 centros dedicados a I+D: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid y Valladolid



4 centros de innovación: ciberseguridad (Valencia, León, Galicia) y coche conectado (Málaga)



14 nuevas solicitudes de patentes



+70 casos de uso 5G, incluyendo los de los proyectos de Red.es en Madrid, Andalucía y Galicia



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

9
INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA

11
CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

17
ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

Apoyo a la universidad

Actualmente
24 cátedras en



26 universidades



España con la *Diversidad*

*Para Telefónica la diversidad
es una fuente de talento*



Diversidad de género

28% de **mujeres
directivas**



29% en el **Consejo
de Administración**



DIE, Distintivo de
igualdad en la empresa



Índice **Bloomberg**
2017-2021



Programa **mujer
e ingeniería**



Alianza
STEAM



Medidas de **transparencia
y equidad**

Diversidad generacional

180

Participantes
en **Becas Talentum**

Programas de desarrollo
para **jóvenes**

TOP
100

LGBT+

**YES
WE TRANS**

Espacios
inclusivos

TOP 15
FELGTB^{*2}

REDI^{*1}

Normas
conducta
ONU



Discapacidad



Más de 40 años en **ATAM**



5.000 contenidos **TV**
adaptados **Movistar+5S**



Videointerpretación en
Call Center accesibles



Becas Talentum

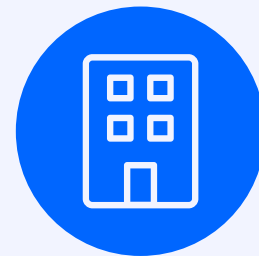
^{*1}Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión
^{*2}Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales

España con el *Emprendimiento*

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



2 Wayra **HUBS** en
Madrid y Barcelona



56 startups en
portfolio, actualmente
13 trabajando o que han
trabajado con Telefónica



Wayra **X**, el primer
HUB **100% digital**



1,8 millones de euros invertidos
en 15 startups, **29% más**
que el ejercicio anterior



Wayra **Builder**,
talento tecnológico y
patentes



Wayra **Next Trend**,
ventana de **visibilidad**



Activation Programme,
acceso a **nuevas**
tecnologías



Open Future

La estrategia de innovación abierta regional
de Telefónica y sus socios



+590

startups activas procedentes
de los...

18

Hubs Open Future de
Telefónica y sus socios

Y además Telefónica Ventures,
Venture Studio y Fast Track Funnel

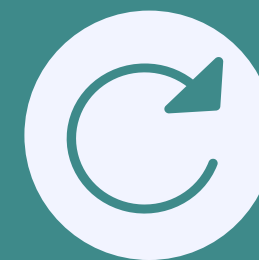
España con el *Medio ambiente*

100% electricidad de
origen renovable



87% de reducción de emisiones
desde 2015 y **CERO NETO** en 2025

7% de reducción de consumo
energético, con un incremento X4 del tráfico
en 5 años



Casi **3 millones** de equipos
recogidos: **56%** reutilizados,
44% reciclados

3,5 millones toneladas de **CO₂**
evitadas durante el COVID-19



VERIFICADO POR
AENOR

Certificados **ISO14001**
e **ISO50001**

7 años consecutivos líderes
frente al cambio climático



España con la *Sociedad*

14.939 voluntarios activos
(empleados de Telefónica)



Fundación Telefónica con la cultura



594.325 visitantes a las
exposiciones organizadas

En el **Espacio Fundación Telefónica** en el año 2020
inauguramos exposiciones tales como:

- "Curiosidad Radical: en la órbita de Buckminster Fuller"
- "Bill Viola. Espejos de lo invisible"

En Itinerancia en otras sedes, entre otras, las exposiciones:

- "Marte. La conquista de un sueño"
- "Destacados. Colección Telefónica"

Telefónica patrocina



Gran Teatro del Liceo de Barcelona

Movistar Medio Maratón de Madrid

Real Federación Española de Ciclismo

Movistar Team

Pedro Delgado

Movistar Estudiantes

Sierra Nevada

Unicaja de Málaga

Rafa Nadal

Museo del Prado

Movistar Inter

Carlos Soria

Ferran Adrià

Copa Davis

Carolina Marín

Valencia Basket

Chema Martínez

Liga ACB

Javier Gómez Noya

Podium

Maratón de Valencia

Movistar Riders

Rafa Nadal Academy by Movistar

Palau de la Música

Escuela Superior de Música Reina Sofía

Real Federación Española de Deportes de Invierno

Asociación Amigos de la Real Academia de Gastronomía



Partner tecnológico Real Madrid

Partner tecnológico Atlético de Madrid

Asociación Deportes Olímpicos

Apoyo al Deporte Objetivo Paralímpico...

Telefónica frente al *Covid-19*

Mantener las comunicaciones fue la primera respuesta, pero no la única:

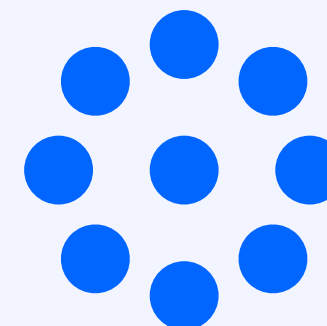


500.000 euros en **ayudas económicas**

25 millones de euros en **equipamiento sanitario**



Soporte personalizado a
**startups, pymes y
estudiantes**



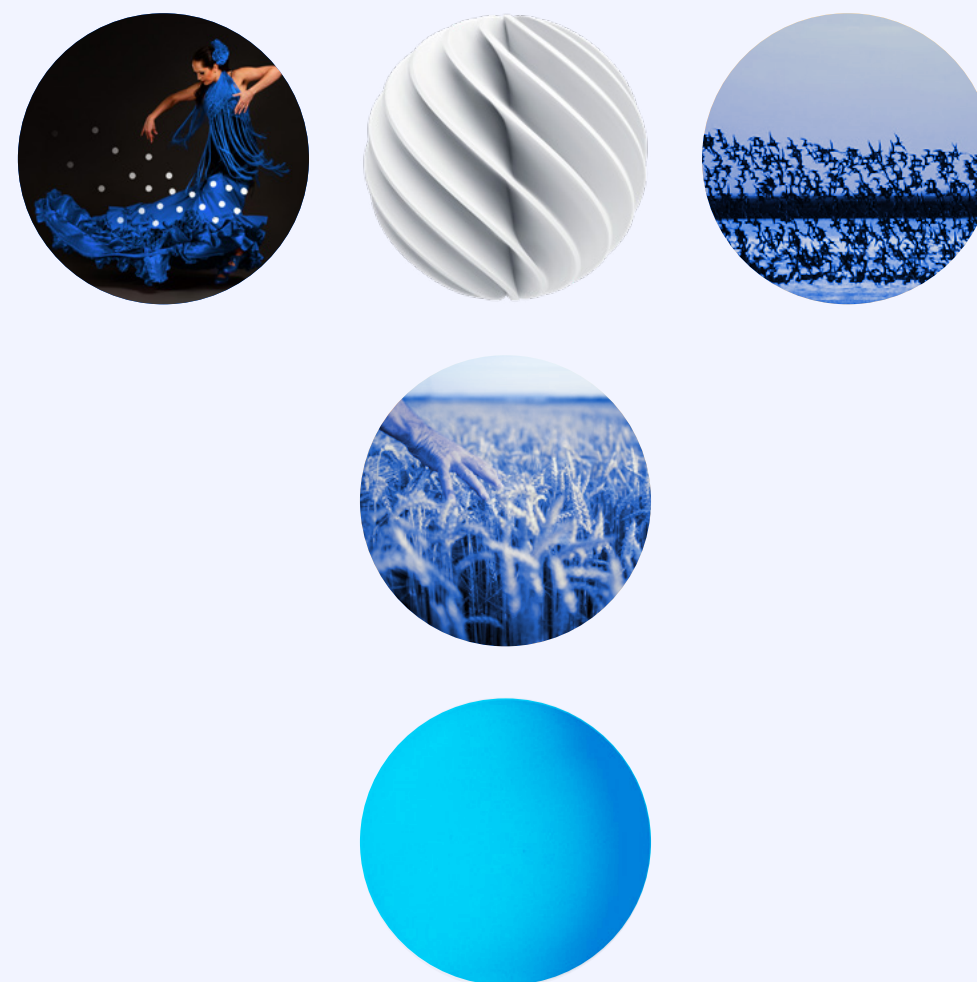
Conectividad y trabajo
en remoto

**75
millones**

de euros a **pymes
y autónomos**

Apoyo a las **Administraciones** Públicas e
instituciones **sanitarias**

**Queremos hacer nuestro mundo más humano,
conectando la vida de las personas**



Telefónica

Elaborado por:

Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España