

ESPAÑA

Continuando la Transformación Digital

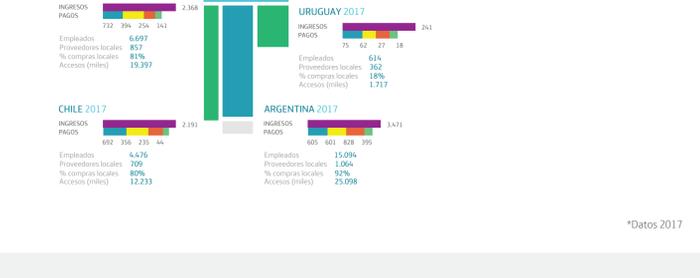


Telefónica en el mundo

Magnitudes principales

Todos los datos económicos, en millones de euros

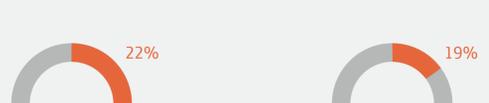
- Ingresos
- Aprovisionamientos
- Inversión
- Gastos salariales
- Impuestos soportados



*Datos 2017

Telefónica en España

Algunas magnitudes significativas



*Datos 2017



Con el desarrollo de la tecnología

- 1.683 millones de euros en inversiones en móvil
- 19,2 millones de unidades inmobiliarias pasadas a fibra (hogares y locales comerciales)
- 5.201.382 kilómetros de fibra óptica desplegada
- 97% cobertura 4G

*Datos 2017



Con nuestros clientes

- 40,9 millones de accesos totales
- 4,4 millones de clientes Movistar Fusión
- 12.653 millones de euros en ingresos
- 3,8 millones de clientes de TV
- 17,5 millones de clientes de móviles

- 26% de las ventas online
- 1.191 puntos de venta en España
- 75% interacciones en canales digitales
- 7,62 índice de satisfacción de nuestros clientes
- 70 millones de euros en inversión en contenidos de televisión (series propias)

*Datos 2017



Con el empleo

- 32.064 (*) empleados en España*
- 82.622 empleos indirectos
- 49.065 empleos inducidos
- 774.431 horas de formación

- 97,5% de los empleados con contrato indefinido
- 1.198 menores de 30 años contratados en España
- Por cada empleado contratado por Telefónica en el país, se generan adicionales 4,11
- En total, la producción original de Movistar+ ha generado 1.500 empleos directos

(*) Datos 2017. Total de empleados de Telefónica en España, de todas las sociedades del Grupo Telefónica que operan en España.



Con la economía

- 2.032 proveedores locales
- 90,2% de compras locales
- 1,43% impacto directo de Telefónica sobre el PIB de España
- 2.777 millones de euros en impuestos: 998 M€ soportados + 1.779 M€ recaudados
- Por cada euro del PIB generado de manera directa, Telefónica genera en el país 0,92

*Datos 2017



Con la innovación

- 1.308 millones de euros de inversión en I+D+i
- Apoyo a la Universidad: 20 Cátedras Telefónica en España

- Centros dedicados a I+D en España: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid, Valladolid y el Centro de Innovación de Valencia.
- 33 nuevas patentes, 8 nuevos diseños industriales y 2 nuevos modelos de utilidad. El portafolio total es de 505 patentes concedidas

*Datos 2017

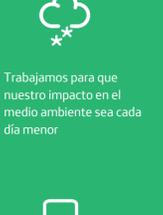


Con el emprendimiento

- Open Future
- 169 empresas invertidas
- 80 socios públicos y privados
- 34,6 M€ inversión Telefónica
- 118 startups de Telefónica Open Future colaboran con Telefónica

- Dinamizamos ideas: Think Big: 156 proyectos apoyados, 2.918 jóvenes formados
- Aceleramos startups: Crowdworkings y Wayra: 2 academias en España (Barcelona y Madrid), 20 espacios
- Invertimos en startups: Fondos de Innovación

*Datos 2017



Con el medioambiente

- Contamos con una estrategia ambiental global
- Trabajamos para que nuestro impacto en el medio ambiente sea cada día menor
- Acompañamos a nuestros clientes a través de la digitalización en los grandes retos ambientales

- Reciclamos más del 90% de nuestros residuos
- El 100% de papel que usamos es reciclado o con sello de gestión forestal sostenible (FSC)
- Estamos certificados con la ISO 14001 (desde 2015) y la ISO 50001 (desde 2011)

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

- Hemos reducido la intensidad energética por tráfico un 48% en dos años, y el 4% en términos absolutos
- Gracias a la compra de energía renovable hemos reducido 81% las emisiones de carbono desde 2015
- El 100% de la energía eléctrica que consumimos en nuestras instalaciones es de origen renovable
- Nuestros Servicios Digitales han evitado la emisión de 48.000 toneladas de CO2 (Smart Energy y Fleet Management)

*Datos 2017

Con la comunidad

- 8.709 voluntarios activos en España
- 108.308 horas de voluntariado en España
- Apoyamos al Programa Juvenil a través del Programa de Empleabilidad Joven de Fundación Telefónica:
 - 52.191 jóvenes han sido formados en estos programas (Think Big, Lanzaderas, Empleo Digital, Emprendimiento, FP y Becas)
 - 1.171 jóvenes participantes en Lanzaderas de Empleo en 31 provincias en España
 - 60% tasa de inserción en Lanzaderas y Empleo Digital
- Participamos de forma institucional en numerosas actividades de la sociedad a través del patrocinio de actividades deportivas, culturales y sociales principalmente
- Somos líderes en oferta de cursos MOOC:
 - 1.086.444 estudiantes provenientes de España
 - 1.442 profesores de universidades españolas
 - 51 universidades españolas
- Colaboramos con 19 ONGs a través del servicio de mensajería Premium, entregando a la ONG el 100% de lo que dona el cliente a través de los SMS solidarios

*Datos 2017