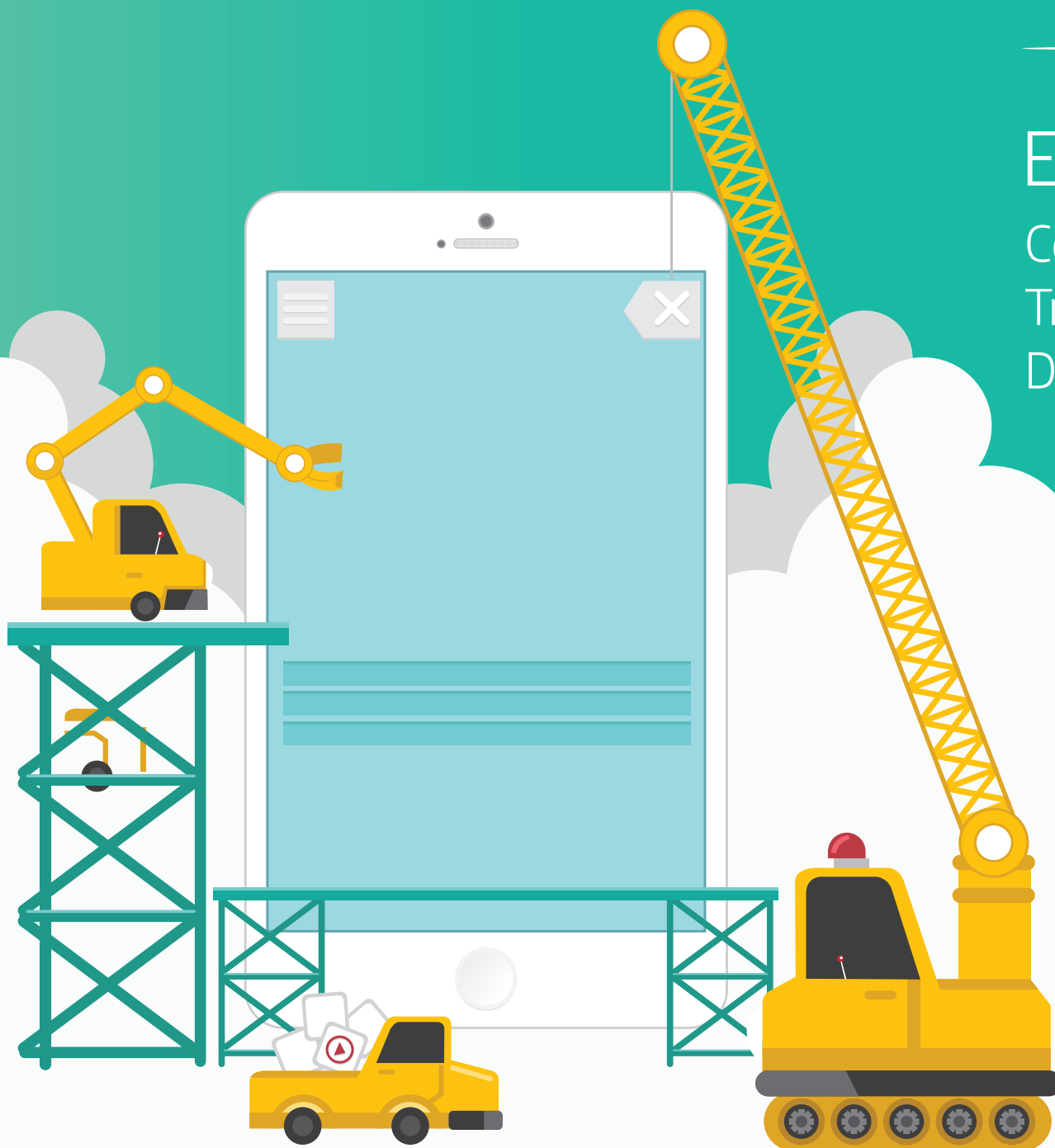


Telefonica

ESPAÑA

Continuando la
Transformación
Digital



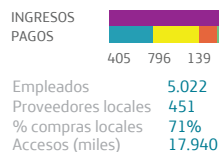
Telefónica en el mundo

Magnitudes principales

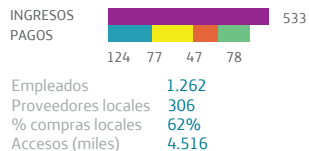
Todos los datos económicos, en millones de euros

- Ingresos
- Aprovisionamientos
- Inversión
- Gastos salariales
- Impuestos soportados

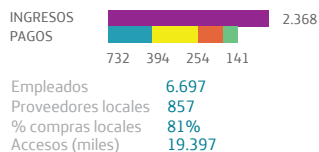
COLOMBIA 2017



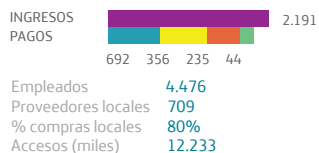
ECUADOR 2017



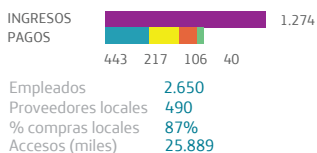
PERÚ 2017



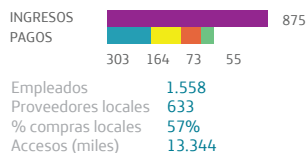
CHILE 2017



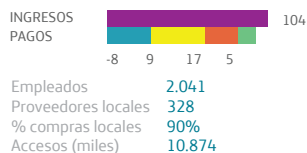
MÉXICO 2017



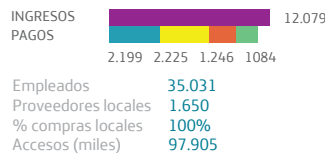
CENTROAMÉRICA 2017



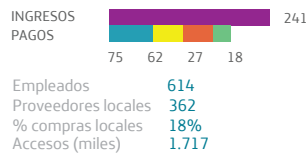
VENEZUELA 2017



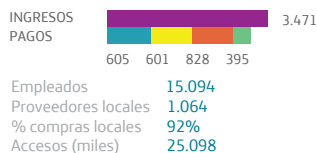
BRASIL 2017



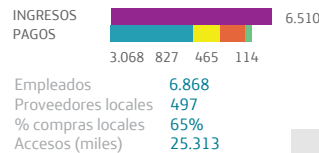
URUGUAY 2017



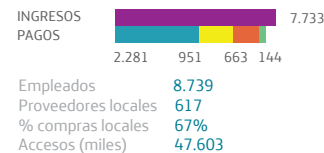
ARGENTINA 2017



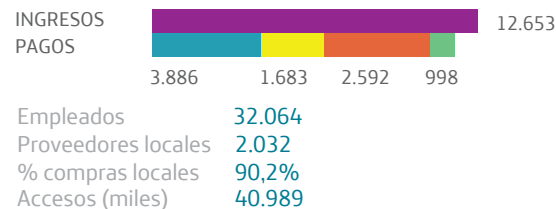
REINO UNIDO 2017



ALEMANIA 2017



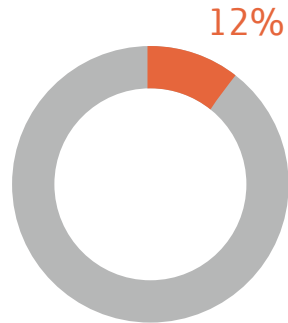
ESPAÑA 2017



EUROPA

Telefónica en España

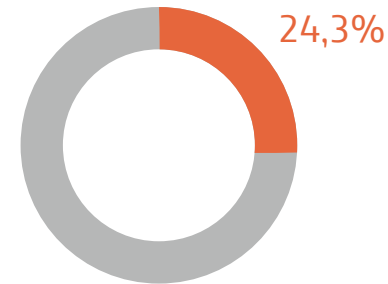
Algunas magnitudes significativas



40,9 Millones

ACCESOS TOTALES

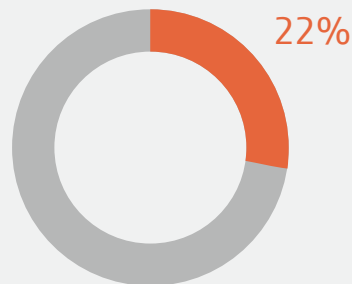
■ ESPAÑA ■ MUNDIAL



12.653 Millones

DE EUROS DE INGRESOS

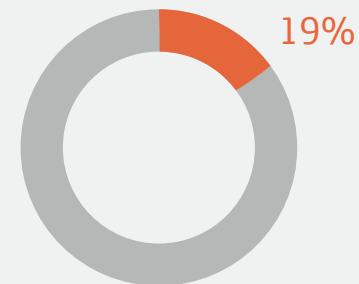
■ ESPAÑA ■ MUNDIAL



32.064

EMPLEOS DIRECTOS

■ ESPAÑA ■ MUNDIAL



1.683 Millones

DE EUROS DE INVERSIÓN

■ ESPAÑA ■ MUNDIAL

*Datos 2017



Con el desarrollo de la tecnología_

1.683

millones de euros
(fijo + móvil)
en inversiones

19,2

millones de
unidades inmo-
biliarias pasadas
a fibra (hogares
y locales
comerciales)

5.201.382

kilómetros de
fibra óptica
desplegada

97%

cobertura 4G



Con nuestros clientes_

40,9
millones de
accesos totales

4,4
millones de
clientes
Movistar Fusión

12.653
millones de euros
en ingresos

3,8
millones de
clientes de TV

17,5
millones de
clientes
de móviles

26%
de las ventas
online

1.191
puntos de
venta en España

75%
interacciones
en canales
digitales

7,62
índice de
satisfacción
de nuestros
clientes

70
millones de
euros en
inversión en
contenidos de
televisión (series
propias)



Con el empleo_

32.064 (*)
empleados en
España*

82.622
empleos
indirectos

49.065
empleos
inducidos

774.431
horas de
formación

97,5%
de los empleados
con contrato
indefinido

1.198
menores de 30
años contratados
en España

Por cada empleado
contratado por
Telefónica en el
país, se generan
adicionales
4,11

En total, la
producción original
de Movistar+
ha generado
1.500
empleos directos

(*) Datos 2017. Total de empleados de Telefónica en España, de todas las sociedades del Grupo Telefónica que operan en España.



Con la economía_

2.032
proveedores
locales

90,2%
de compras
locales

1,43%
impacto directo de
Telefónica sobre el
PIB de España

2.777
millones de euros
en impuestos:
998 M€
soportados
+ 1.779 M€
recaudados

Por cada euro del
PIB generado de
manera directa,
Telefónica genera
en el país
0,92



Con la innovación_



1.308 millones de euros de inversión en i+D+i



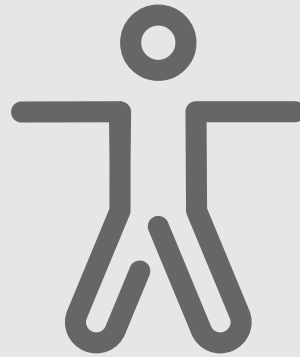
Apoyo a la Universidad: **20** Cátedras Telefónica en España



Centros dedicados a I+D en España: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid, Valladolid y el Centro de Innovación de Valencia.



33 nuevas patentes, **8** nuevos diseños industriales y **2** nuevos modelos de utilidad. El portafolio total es de **505** patentes concedidas



Con el emprendimiento_

Open Future

169
empresas
invertidas

80
socios públicos
y privados

34,6
M€ inversión
Telefónica

118
startups de
Telefónica Open
Future colaboran
con Telefónica

Dinamizamos ideas: Think Big

156
proyectos
apoyados

2.918
jóvenes
formados

Aceleramos startups: Crowdworkings y Wayra

Wayra
2 academias
en España
(Barcelona y
Madrid)

Crowdworkings
20 espacios

Invertimos en startups: Fondos de Innovación



Con el medioambiente



Contamos con una estrategia ambiental global



Trabajamos para que nuestro impacto en el medio ambiente sea cada día menor



Acompañamos a nuestros clientes a través de la digitalización en los grandes retos ambientales



El 100% de papel que usamos es reciclado o con sello de gestión forestal sostenible (FSC)



Reciclamos más del 90% de nuestros residuos



Estamos certificados con la ISO 14001 (desde 2015) y la ISO 50001 (desde 2011)

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

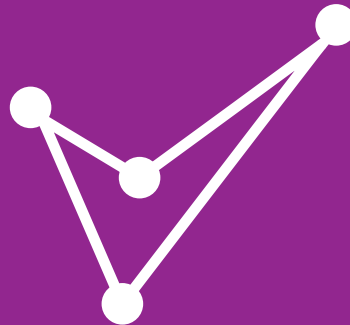
Hemos reducido la intensidad energética por tráfico un 48% en dos años, y el 4% en términos absolutos

Gracias a la compra de energía renovable hemos reducido 81% las emisiones de carbono desde 2015

El 100% de la energía eléctrica que consumimos en nuestras instalaciones es de origen renovable

Nuestros Servicios Digitales han evitado la emisión de 48.000 toneladas de CO2 (Smart Energy y Fleet Management)

*Datos 2017



Con la comunidad_

- ✓ **8.709** voluntarios activos en España
- ✓ **108.308** horas de voluntariado en España
- ✓ Ayudamos al empleo juvenil a través del Programa de Empleabilidad Joven de Fundación Telefónica:
 - **52.191** jóvenes han sido formados en estos programas (Think Big, Lanzaderas, Empleo Digital, Emprendimiento, FP y Becas)
 - **1.717** jóvenes participantes en Lanzaderas de Empleo en 31 provincias en España
 - **60%** tasa de inserción en Lanzaderas y Empleo Digital
- ✓ Participamos de forma institucional en numerosas actividades de la sociedad a través del patrocinio de actividades deportivas, culturales y sociales principalmente
- ✓ Somos líderes en oferta de cursos MOOC:
 - **1.086.444** estudiantes provenientes de España
 - **1.442** profesores de universidades españolas
 - **51** universidades españolas
- ✓ Colaboramos con **19 ONGs** a través del servicio de mensajería Premium, entregando a la ONG el **100%** de lo que dona el cliente a través de los SMS solidarios

Telefonica

LA VIDA DIGITAL
ES LA VIDA
y la tecnología forma parte
esencial del ser humano



Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España