

# CATALUÑA

*Telefonica*



Queremos hacer nuestro mundo más humano,  
conectando la vida de las personas.

# PERFIL 2019

## Telefónica en España

*Algunas magnitudes significativas*



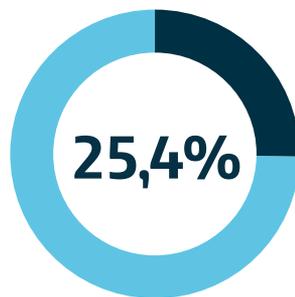
> 41,838 Millones  
ACCESOS TOTALES

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 12.767 Millones  
INGRESOS (EUROS)

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 28.348  
EMPLEADOS

● ESPAÑA ● MUNDIAL

PERFIL  
2019

# CATALUÑA CON NUESTROS CLIENTES



7.219.182  
accesos



160  
puntos de venta

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



PERFIL  
2019

# CATALUÑA CON LA ECONOMÍA



263,9  
millones de euros  
facturados



a un total de...  
307  
proveedores locales

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



PERFIL  
2019

# CATALUÑA CON EL EMPLEO



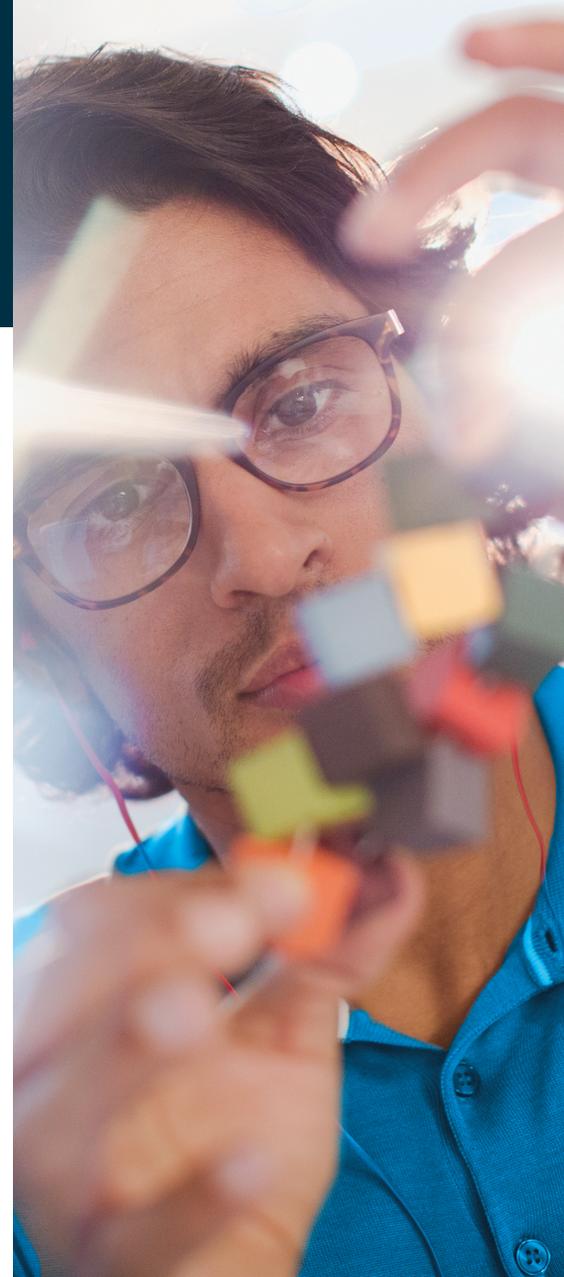
3.014 empleados  
10,6% de los empleados de  
Telefónica en España



90.762 horas invertidas en la  
formación de nuestros empleados

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



PERFIL  
2019

# CATALUÑA

# CON EL DESARROLLO DE LA **TECNOLOGÍA**

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



1.119,2 millones **invertidos** por Telefónica en los **últimos 5 años** en Cataluña.

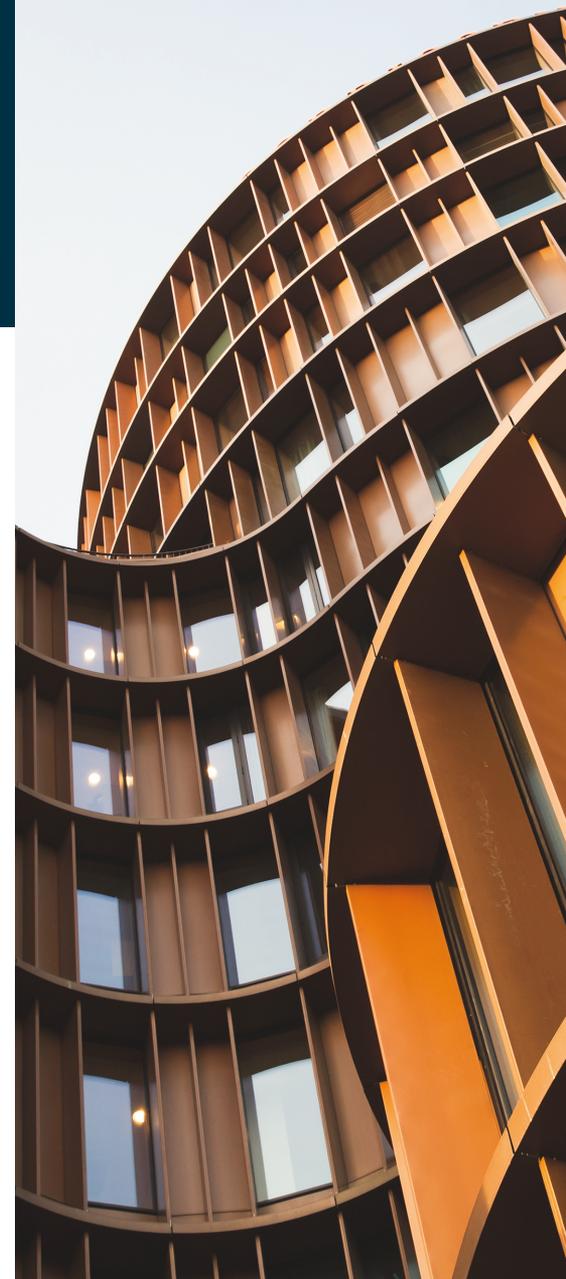


3.576.457 **unidades inmobiliarias** (hogares y locales comerciales) pasados a **fibra** (FTTH).

83,6% **de los hogares** de Cataluña con **fibra**.



96,5% de la población con **cobertura 4G**



PERFIL  
2019

# CATALUÑA CON LA INNOVACIÓN



## Corporate Innovation Center, Thinx 5G Barcelona y Movistar Center

- El **Corporate Innovation Center** de Barcelona consta de varios espacios en los que experimentar la innovación tecnológica. Los visitantes pueden comprobar cómo las soluciones impulsadas por Telefónica, contribuyen a transformar digitalmente las empresas e instituciones públicas, y cómo a su vez, favorecemos el progreso allá donde estamos presentes.
- Hemos puesto en marcha con 5G Barcelona **Thinx -5GBarcelona**, un espacio dirigido a startups, pymes y corporaciones, que tiene como objetivo convertir a Barcelona en uno de los principales hubs de innovaciones digitales europeos en el ámbito del 5G.
- **Movistar Center** es mucho más que la tienda insignia de Telefónica en Barcelona. Un espacio abierto al ciudadano donde descubrir, aprender y disfrutar de la tecnología a través de su amplia programación de conferencias, presentaciones o talleres.



## Open Future, Wayra, Cátedras y Start4Big

- 3 Hubs **Open Future** (Cornella, Tarragona, y Parc Audiovisual de Catalunya- Terrassa).
- **Wayra**, el hub de innovación abierta de Telefónica, tiene una de sus sedes en Barcelona.
- Apoyamos la investigación a través de las **Cátedras Telefónica** en la Universidad Politécnica de Cataluña- Universidad Pompeu Fabra de Cognitive IoT; y de la Universidad de Barcelona-Universidad Rovira y Virgili de Smart City.
- **Start4big**, un proyecto para atraer 'start-ups', tanto nacionales como internacionales, que desarrollen soluciones disruptivas y resuelvan diferentes retos planteados con el objetivo de mejorar la experiencia de sus consumidores.

# CATALUÑA CON LA SOCIEDAD

---



## Actividades Fundación Telefónica

- 40 **participantes** en cursos del programa **Conecta Empleo**, un programa de formación digital, gratuito para mejorar las competencias digitales de personas desempleadas o que quieran mejorar su empleabilidad, organizados en Barcelona (Cornellà y l'Hospitalet de Llobregat)
- 21 **participantes** en **Lanzaderas**, un programa de orientación laboral para que las personas en desempleo puedan mejorar las competencias transversales, organizadas en Barcelona en L'Hospitalet de Llobregat
- 626 **empleados** activos en el **programa de voluntariado** de la Fundación Telefónica



## Patrocinios destacados

- Marató de TV3
- Trobada empresarial al Pirineu
- Nit de les Telecomunicacions
- Diada de les Telecomunicacions
- Festival Internacional de Música Castell de Peralada
- La Nit de l'empresari
- Gran Teatre del Liceu
- Americana Film Fest
- Sitges Film Festival – Festival Internacional de Cinema Fantastic de Catalunya
- Festival de cine D'A
- Nits de cinema oriental de Vic
- Festival de Terror de Molins de Rei

2020



# CATALUÑA CON LA SOCIEDAD

Este es uno de esos momentos en los que las empresas deben ir más allá y **actuar con valores y responsabilidad al servicio de la sociedad.**

**España es el único país sin problemas de conectividad entre los más afectados por el COVID-19.**

Nuestro **Plan de Acción COVID-19** ha desplegado medidas en tres ámbitos:

**Sociedad:** Asegurando la **conectividad**, haciendo frente a un aumento de la demanda de ancho de banda de casi un 40%, un crecimiento del tráfico fijo de datos del 70%, del tráfico móvil de datos del 50% y de la voz móvil del 25%, destacando que las videoconferencias se han multiplicado por 6 sobre los datos habituales, la TV on line por 4, la mensajería por 6 y los videojuegos por 3.

**Personas:** Garantizando la seguridad de nuestros empleados, clientes y colaboradores, potenciando el **teletrabajo**.

**Servicios Públicos esenciales:** Poniendo a disposición de las administraciones públicas y las instituciones sanitarias nuestros servicios y capacidades.

2020

# CATALUÑA CON LA SOCIEDAD



## Principales medidas tomadas por Telefónica frente al COVID-19

- Creación de un **Fondo de 25 M€** para comprar equipos sanitarios y respiradores.
- Compra de **150 toneladas** de **material sanitario** y logística para su entrega.
- **Despliegue**, en cuestión de horas, de la red de datos para proveer de conectividad a los **hospitales de campaña**, así como a los **hoteles medicalizados**.
- Dotación de **comunicaciones y equipos gratuitos**, como tablets y tarjetas SIM, para colegios y familias en situación de vulnerabilidad.
- Puesta a disposición de los **clientes más vulnerables** de una amplia gama de propuestas: Plataforma ConectaEmpleo; formación para docentes: ScolaTic y Stembyrne; aplicación Evermind para la mejora del bienestar y la salud.
- Aportación por parte de los empleados de Telefónica de más de **600.000€** para el **Banco de Alimentos**.

## CONSULTA AQUÍ TODAS LAS MEDIDAS

Haz click 

- Acuerdo con la **Cruz Roja**, que incluye la **donación de 500.000€** para la creación de espacios de confinamiento para personas sin hogar y para la entrega de bienes básicos a personas en situación de especial vulnerabilidad.
- Aportamos a las Administraciones Públicas y las instituciones sanitarias, **capacidades de Big Data y de gestión de datos** anonimizados y agregados de la red, datos de movilidad, así como centros de procesamiento de datos en la nube.
- Habilitando servicios de atención telefónica de información (1004) y averías (1002) para dar **prioridad a las personas mayores**.
- Ampliación de **GB** a clientes, de forma **gratuita**.
- **Incremento gratuito** de la oferta de **entretenimiento** mediante el refuerzo de los contenidos, especialmente contenidos infantiles y eventos deportivos.
- **Adelanto de pagos de facturas** a más de **200 PYMES proveedores**, por importe superior a **20 M€**.

*Telefonica*

---

Elaborado por:  
Dirección de Relaciones Institucionales  
Telefónica España