

CASTILLA Y LEÓN

Telefónica

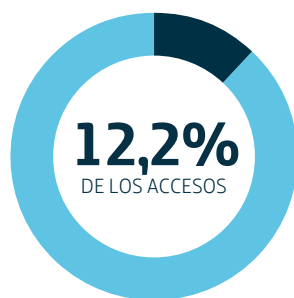


Queremos hacer nuestro mundo más humano,
conectando la vida de las personas.

PERFIL 2019

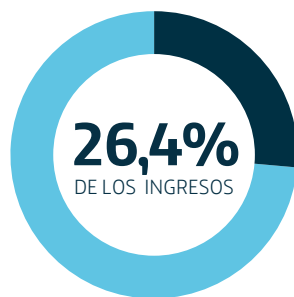
Telefónica en España

Algunas magnitudes significativas



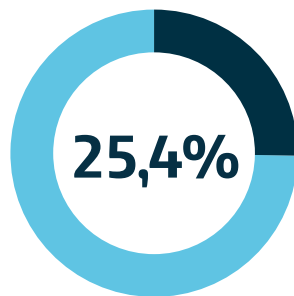
> 41,838 Millones
ACCESOS TOTALES

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 12.767 Millones
INGRESOS (EUROS)

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 28.348
EMPLEADOS

● ESPAÑA ● MUNDIAL

PERFIL
2019

CASTILLA Y LEÓN CON NUESTROS CLIENTES



2.081.374
accesos



61
puntos de venta

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



PERFIL
2019

CASTILLA Y LEÓN CON LA ECONOMÍA



15,4
millones de euros
facturados



a un total de...
37
proveedores locales

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



PERFIL
2019

CASTILLA Y LEÓN

CON EL **EMPLEO**



990 **empleados**
3,4% de los empleados de
Telefónica en España



29.005 **horas** invertidas en la
formación de nuestros empleados

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



PERFIL
2019

CASTILLA Y LEÓN

CON EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



441,8 millones **invertidos** por Telefónica en los **últimos 5 años** en Castilla y León.



1.103.612 **unidades inmobiliarias** (hogares y locales comerciales) pasados a **fibra** (FTTH).

Más del **62%** de los **hogares** de Castilla y León con **fibra**.



94,9% de la población con **cobertura 4G**



PERFIL
2019



CASTILLA Y LEÓN CON LA INNOVACIÓN



Centro de Ciberseguridad, Cátedras y Centenario Catedral de Burgos

- Puesta en marcha del **Centro de Ciberseguridad** especializado en **Industria 4.0, C4IN (Cybersecurity 4 Industry)**, para prestar a las empresas los mejores servicios de seguridad, a la vez que innovar y desarrollar soluciones y productos específicos en este campo.
- Apoyo a la investigación a través de nuestras **cátedras** en la **Universidad de Valladolid** (Tecnologías Móviles aplicadas a la Educación); la **Universidad de Salamanca** (Innovación Digital) y la **Universidad Pontificia de Salamanca** (Cátedra Telefónica-Profuturo, "Análítica de datos de proyectos educativos en entorno vulnerable").
- Acuerdo con la **Fundación VIII Centenario de la Catedral Burgos 2021** para colaborar en el desarrollo y difusión de las actividades de carácter cultural y social que se celebrarán en torno a los ocho siglos de la catedral.



Open Future, Segovia Ciudad Tecnológica 5G y Centro I+D

- Impulso al emprendimiento con el **Hub de Segovia Open Future**, para el emprendimiento y la innovación, un espacio para fortalecer a startups y proyectos, quienes durante ocho meses, con posibilidad de ampliación, tienen acceso a formación, ayuda de expertos y una gran red global de contactos, que fortalecen y favorecen los proyectos de innovación y emprendimiento a nivel local y global.
- Apuesta por el despliegue de redes de ultra banda ancha fija y móvil, manteniendo la posición pionera de la región en 5G: **Segovia Ciudad Tecnológica 5G**, donde estamos probando casos reales de uso como coche conectado, Turismo Digital e Industria 4.0.
- Fomento de la innovación, con el **Centro de Telefónica I+D** en el Parque Tecnológico de **Boecillo** (Valladolid), que ha puesto en marcha 85 patentes en 10 años colabora en proyectos como La Cuarta Plataforma. BigData o Inteligencia Artificial.

CASTILLA Y LEÓN

CON LA SOCIEDAD



Actividades Fundación Telefónica

- 22 **participantes** en cursos del programa **Conecta Empleo**, un programa de formación digital, gratuito para mejorar las competencias digitales de personas desempleadas o que quieran mejorar su empleabilidad, organizados en León.
- 88 **participantes** en **Lanzaderas**, un programa de orientación laboral para que las personas en desempleo puedan mejorar las competencias transversales, organizadas en Avila, León y Salamanca.
- **Exposición** "Más allá de 2001: Odiseas de la inteligencia" en el Museo de la Evolución Humana de Burgos.
- **Exposición** "Sueño y razón. Ecos de vanguardia en la Colección Telefónica" en la Casa del Cordón de Burgos.
- 156 **empleados** activos en el **programa de voluntariado** de la Fundación Telefónica.



Patrocinios destacados

- Encuentro del Sector TIC "**XVI Noche de las Telecomunicaciones** de Castilla y León".
- Festivales "**Músicos en la Naturaleza**" y "**Música en la Montaña**" (**Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León**- Consejería de Fomento y Medio Ambiente).

2020

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



CASTILLA Y LEÓN

CON LA SOCIEDAD

Este es uno de esos momentos en los que las empresas deben ir más allá y **actuar con valores y responsabilidad al servicio de la sociedad.**

**España es
el único país
sin problemas
de conectividad
entre los más
afectados por
el COVID-19.**

Nuestro **Plan de Acción COVID-19** ha desplegado medidas en tres ámbitos:

Sociedad: Asegurando la **conectividad**, haciendo frente a un aumento de la demanda de ancho de banda de casi un 40%, un crecimiento del tráfico fijo de datos del 70%, del tráfico móvil de datos del 50% y de la voz móvil del 25%, destacando que las videoconferencias se han multiplicado por 6 sobre los datos habituales, la TV on line por 4, la mensajería por 6 y los videojuegos por 3.

Personas: Garantizando la seguridad de nuestros empleados, clientes y colaboradores, potenciando el **teletrabajo**.

Servicios Públicos esenciales: Poniendo a disposición de las administraciones públicas y las instituciones sanitarias nuestros servicios y capacidades.

2020

CASTILLA Y LEÓN

CON LA SOCIEDAD

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



Principales medidas tomadas por Telefónica frente al COVID-19

- Creación de un **Fondo de 25 M€** para comprar equipos sanitarios y respiradores.
- Compra de **150 toneladas** de **material sanitario** y logística para su entrega.
- **Despliegue**, en cuestión de horas, de la red de datos para proveer de conectividad a los **hospitales de campaña**, así como a los **hoteles medicalizados**.
- Dotación de **comunicaciones y equipos gratuitos**, como tablets y tarjetas SIM, para colegios y familias en situación de vulnerabilidad.
- Puesta a disposición de los **clientes más vulnerables** de una amplia gama de propuestas: Plataforma ConectaEmpleo; formación para docentes: ScolaTic y Stembyrne; aplicación Evermind para la mejora del bienestar y la salud.
- Aportación por parte de los empleados de Telefónica de más de **600.000€** para el **Banco de Alimentos**.

CONSULTA AQUÍ TODAS LAS MEDIDAS

Haz click 

- Acuerdo con la **Cruz Roja**, que incluye la **donación de 500.000€** para la creación de espacios de confinamiento para personas sin hogar y para la entrega de bienes básicos a personas en situación de especial vulnerabilidad.
- Aportamos a las Administraciones Públicas y las instituciones sanitarias, **capacidades de Big Data y de gestión de datos** anonimizados y agregados de la red, datos de movilidad, así como centros de procesamiento de datos en la nube.
- Habilitando servicios de atención telefónica de información (1004) y averías (1002) para dar **prioridad a las personas mayores**.
- Ampliación de **GB** a clientes, de forma **gratuita**.
- **Incremento gratuito** de la oferta de **entretenimiento** mediante el refuerzo de los contenidos, especialmente contenidos infantiles y eventos deportivos.
- **Adelanto de pagos de facturas** a más de **200 PYMES proveedores**, por importe superior a **20 M€**.

Telefónica

Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España