

CANARIAS

Telefonica



Queremos hacer nuestro mundo más humano,
conectando la vida de las personas.

Telefónica en España

Algunas magnitudes significativas



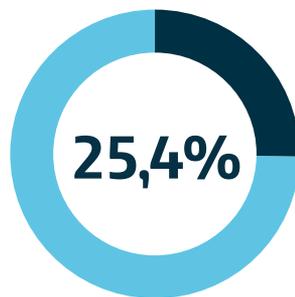
> 41,838 Millones
ACCESOS TOTALES

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 12.767 Millones
INGRESOS (EUROS)

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 28.348
EMPLEADOS

● ESPAÑA ● MUNDIAL

PERFIL
2019

CANARIAS CON NUESTROS CLIENTES



2.362.801
accesos



50
puntos de venta

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



PERFIL
2019

CANARIAS CON LA ECONOMÍA



10,1
millones de euros
facturados



a un total de...
21
proveedores locales

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



PERFIL
2019

CANARIAS CON EL EMPLEO



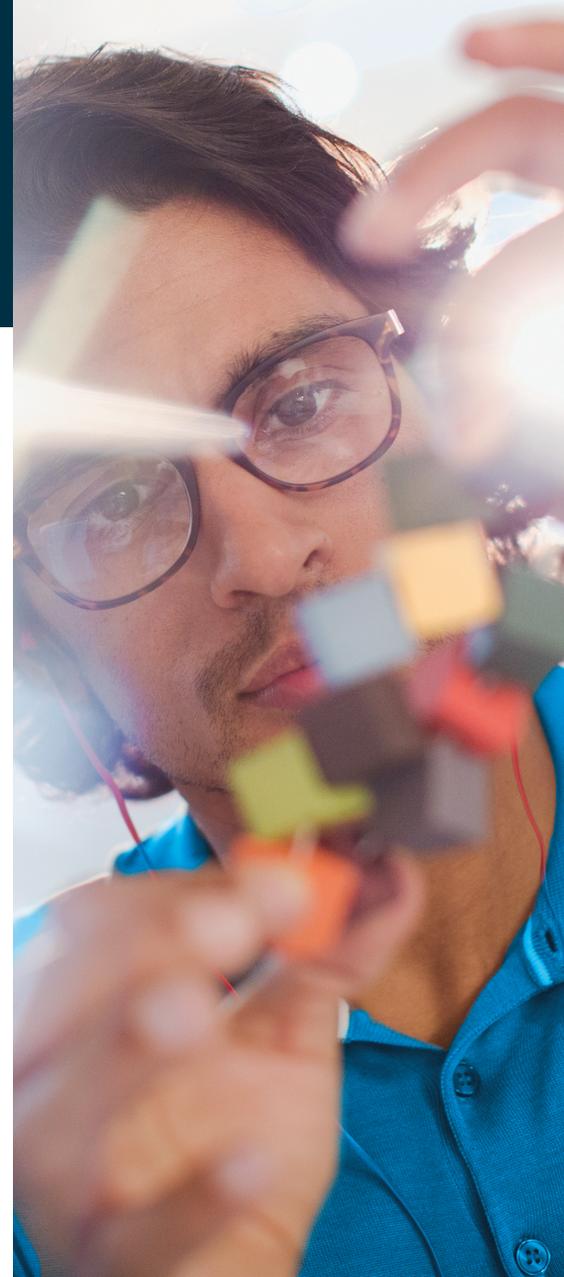
547 empleados
1,9% de los empleados de
Telefónica en España



14.318 horas invertidas en la
formación de nuestros empleados

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



PERFIL
2019

CANARIAS

CON EL DESARROLLO DE LA **TECNOLOGÍA**



442,5 millones **invertidos** por Telefónica en los **últimos 5 años** en Canarias.



1.094.941 **unidades inmobiliarias** (hogares y locales comerciales) pasados a **fibra** (FTTH).

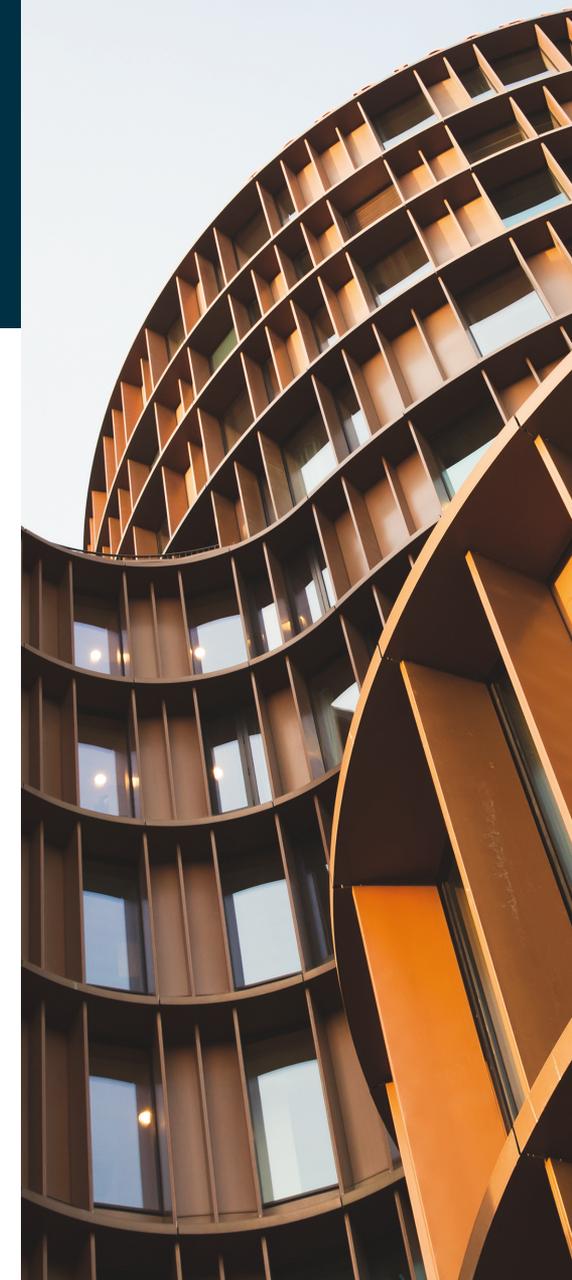
Más del **78%** de los **hogares** de Canarias con **fibra**.



97% de la población con **cobertura 4G**

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA





CANARIAS CON LA INNOVACIÓN



- Los 88 municipios de Canarias disponen de **cobertura de Fibra Óptica**. Todas las islas en cobertura.
- **Cátedra Telefónica Tecnologías Accesibles**, en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria:
 - III Concurso Cátedra Telefónica ULPGC
 - VII HackForGood Canarias 2019.
 - Jornada ULPGC Siglo XXI.
 - Premios Cátedra Telefónica de Investigación, Innovación y Cultura Científica 2019.
- Gestionamos en la isla de Lanzarote el proyecto «**Smart Island Lanzarote Reserva inteligente de la Biosfera**» cuyo objetivo es implantar la plataforma Smart Island con la que se gestionará un canal turístico digital, entre otras funcionalidades.

CANARIAS CON LA SOCIEDAD



Actividades Fundación Telefónica

- **18 participantes** en los cursos de **Conecta Empleo**, un programa de formación digital, gratuito para mejorar las competencias digitales de personas desempleadas o que quieran mejorar su empleabilidad, organizados en Santa Cruz de Tenerife.
- **136 participantes** en **Lanzaderas**, un programa de orientación laboral para que las personas en desempleo puedan mejorar las competencias transversales, organizadas en Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife.
- **58 empleados** activos en el programa de **voluntariado** de la Fundación Telefónica.



Patrocinios destacados

- Clinic de **Chema Martínez**, conferencia con APD.
- **Carnaval de Las Palmas** de Gran Canaria.
- **Congreso de Ciberseguridad Hackron**.
- Tecnológica Santa Cruz "**Encuentro de Innovación y Sociedad del Conocimiento**": Acudió Deepak Daswani como Embajador de Telefónica.
- **TLP Tenerife 2019**: Arena Movistar y torneo de eSports inclusivo.
- Encuentro del sector TIC "**Noche de las Telecomunicaciones** en Canarias".

2020

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



CANARIAS CON LA SOCIEDAD

Este es uno de esos momentos en los que las empresas deben ir más allá y **actuar con valores y responsabilidad al servicio de la sociedad.**

España es el único país sin problemas de conectividad entre los más afectados por el COVID-19.

Nuestro **Plan de Acción COVID-19** ha desplegado medidas en tres ámbitos:

Sociedad: Asegurando la **conectividad**, haciendo frente a un aumento de la demanda de ancho de banda de casi un 40%, un crecimiento del tráfico fijo de datos del 70%, del tráfico móvil de datos del 50% y de la voz móvil del 25%, destacando que las videoconferencias se han multiplicado por 6 sobre los datos habituales, la TV on line por 4, la mensajería por 6 y los videojuegos por 3.

Personas: Garantizando la seguridad de nuestros empleados, clientes y colaboradores, potenciando el **teletrabajo**.

Servicios Públicos esenciales: Poniendo a disposición de las administraciones públicas y las instituciones sanitarias nuestros servicios y capacidades.

2020

CANARIAS CON LA SOCIEDAD



Principales medidas tomadas por Telefónica frente al COVID-19

- Creación de un **Fondo de 25 M€** para comprar equipos sanitarios y respiradores.
- Compra de **150 toneladas** de **material sanitario** y logística para su entrega.
- **Despliegue**, en cuestión de horas, de la red de datos para proveer de conectividad a los **hospitales de campaña**, así como a los **hoteles medicalizados**.
- Dotación de **comunicaciones y equipos gratuitos**, como tablets y tarjetas SIM, para colegios y familias en situación de vulnerabilidad.
- Puesta a disposición de los **clientes más vulnerables** de una amplia gama de propuestas: Plataforma ConectaEmpleo; formación para docentes: ScolaTic y Stembyrne; aplicación Evermind para la mejora del bienestar y la salud.
- Aportación por parte de los empleados de Telefónica de más de **600.000€** para el **Banco de Alimentos**.

CONSULTA AQUÍ TODAS LAS MEDIDAS

Haz click 

- Acuerdo con la **Cruz Roja**, que incluye la **donación de 500.000€** para la creación de espacios de confinamiento para personas sin hogar y para la entrega de bienes básicos a personas en situación de especial vulnerabilidad.
- Aportamos a las Administraciones Públicas y las instituciones sanitarias, **capacidades de Big Data y de gestión de datos** anonimizados y agregados de la red, datos de movilidad, así como centros de procesamiento de datos en la nube.
- Habilitando servicios de atención telefónica de información (1004) y averías (1002) para dar **prioridad a las personas mayores**.
- Ampliación de **GB** a clientes, de forma **gratuita**.
- **Incremento gratuito** de la oferta de **entretenimiento** mediante el refuerzo de los contenidos, especialmente contenidos infantiles y eventos deportivos.
- **Adelanto de pagos de facturas** a más de **200 PYMES proveedores**, por importe superior a **20 M€**.

Telefonica

Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España