

# BALEARES

*Telefonica*



Queremos hacer nuestro mundo más humano,  
conectando la vida de las personas.

# PERFIL 2019

## Telefónica en España

*Algunas magnitudes significativas*



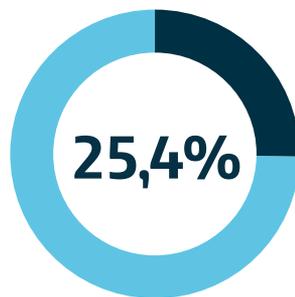
> 41,838 Millones  
ACCESOS TOTALES

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 12.767 Millones  
INGRESOS (EUROS)

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 28.348  
EMPLEADOS

● ESPAÑA ● MUNDIAL

PERFIL  
2019

# BALEARES CON NUESTROS CLIENTES



1.181.149  
accesos



28  
puntos de venta

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



PERFIL  
2019

# BALEARES CON LA ECONOMÍA



0,51  
millones de euros  
facturados



a un total de...  
9  
proveedores locales

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



PERFIL  
2019

# BALEARES CON EL EMPLEO



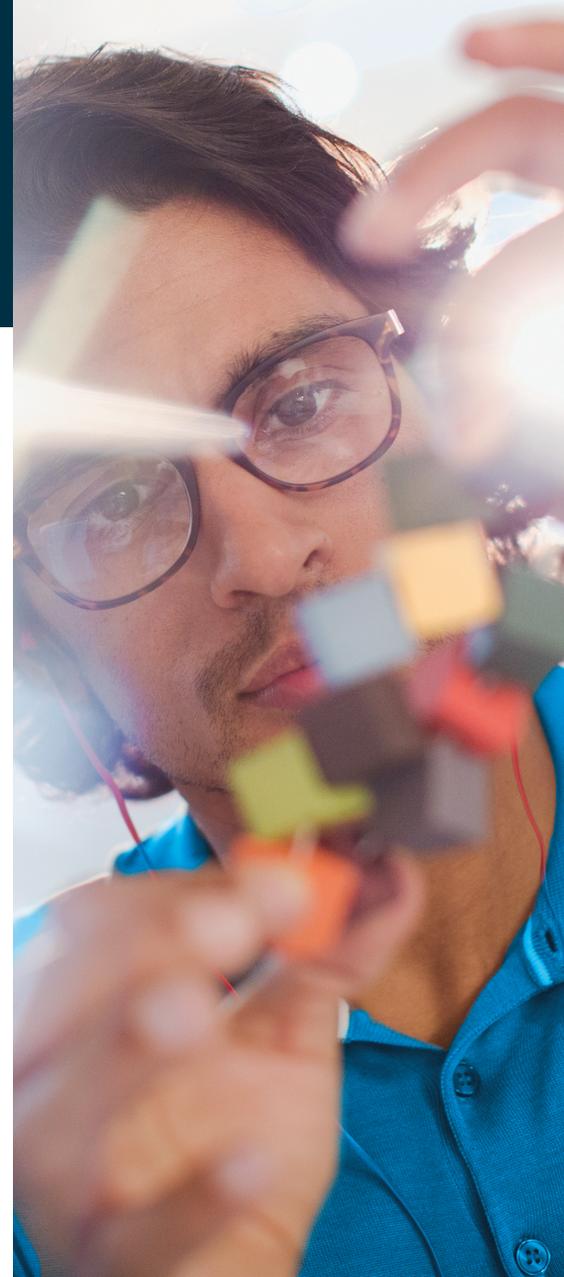
327 empleados  
1,15% de los empleados de  
Telefónica en España



6.669 horas invertidas en la  
formación de nuestros empleados

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



PERFIL  
2019

BALEARES

CON EL DESARROLLO DE LA **TECNOLOGÍA**



253,6 millones **invertidos** por Telefónica en los **últimos 5 años** en Baleares.



630.608 **unidades inmobiliarias** (hogares y locales comerciales) pasados a **fibra (FTTH)**.

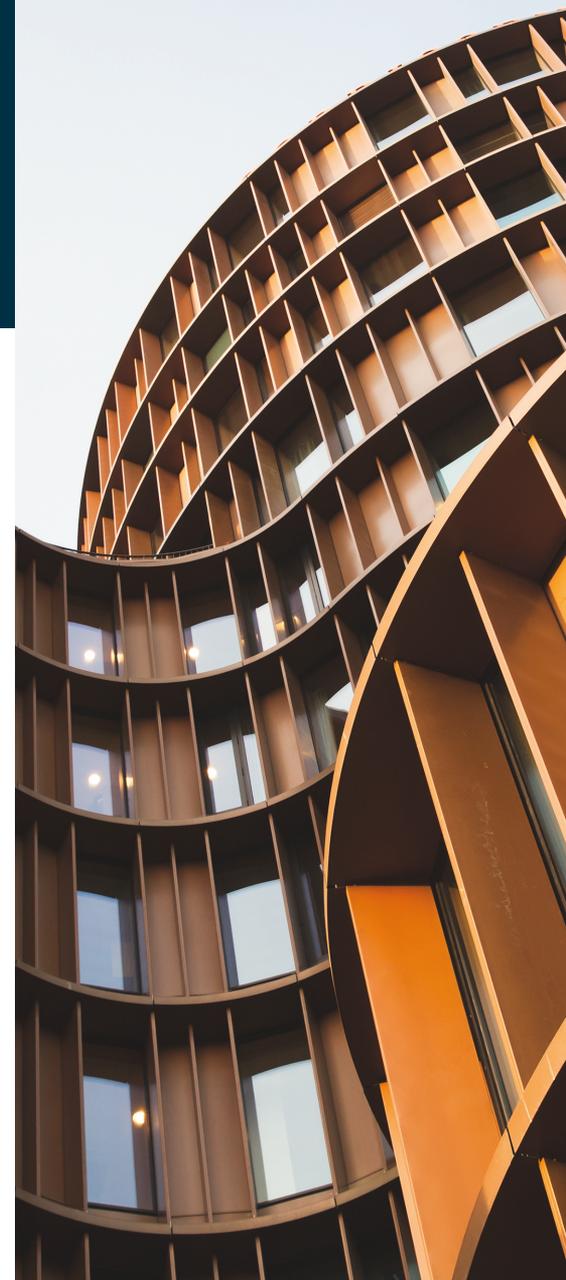
78,5% **de los hogares** de Baleares con **fibra**.



99,6% de la población con **cobertura 4G**

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



PERFIL  
2019



# BALEARES CON LA INNOVACIÓN

---



- Continuamos con el desarrollo de soluciones TIC, Big Data Turístico y Smart liderando la iniciativa **Smart Island Mallorca** que convertirá a la isla en una referencia Smart a nivel mundial con el mejor nivel de servicios para turistas y residentes.
- Impulsamos proyectos **Social WIFI y Educación Digital** liderando el proyecto de Escuelas conectadas de Baleares en el que se dotará de conexión de Banda Ancha y WIFI a las escuelas de nuestra comunidad fortaleciendo el modelo educativo.
- Además de las infraestructuras TIC de los **hospitales de Son Espases y Can Misses**, impulsamos proyectos de Sanidad Sostenible y seguimos desarrollando proyectos en el ámbito sanitario como los Sistemas de Información del Transporte Sanitario Urgente y Transporte Sanitario Programado que mejoran la atención a los pacientes.

# BALEARES CON LA SOCIEDAD

---



## Actividades Fundación Telefónica

- 22 participantes en las **Lanzaderas**, un programa de orientación laboral para que las personas en desempleo puedan mejorar las competencias transversales, organizadas en Palma de Mallorca
- **24 empleados** activos en el **programa de voluntariado** de la Fundación Telefónica



## Patrocinios destacados

- Programa **Becas Podium**:
  - Marcus Cooper
  - Sergio Galán López
  - Laura García Caro
  - Diego García Carrera
- III Jornada **Más Allá del Deporte** en colaboración con la **Fundación Rafa Nadal**
- **Rafa Nadal Academy by Movistar** con sede en **Manacor**, escuela de tenis para niños y adultos, alberga la Fundación Rafael Nadal y un Museo del Deporte nacional e internacional

2020

OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

4 EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



# BALEARES CON LA SOCIEDAD

Este es uno de esos momentos en los que las empresas deben ir más allá y **actuar con valores y responsabilidad al servicio de la sociedad.**

**España es el único país sin problemas de conectividad entre los más afectados por el COVID-19.**

Nuestro **Plan de Acción COVID-19** ha desplegado medidas en tres ámbitos:

**Sociedad:** Asegurando la **conectividad**, haciendo frente a un aumento de la demanda de ancho de banda de casi un 40%, un crecimiento del tráfico fijo de datos del 70%, del tráfico móvil de datos del 50% y de la voz móvil del 25%, destacando que las videoconferencias se han multiplicado por 6 sobre los datos habituales, la TV on line por 4, la mensajería por 6 y los videojuegos por 3.

**Personas:** Garantizando la seguridad de nuestros empleados, clientes y colaboradores, potenciando el **teletrabajo**.

**Servicios Públicos esenciales:** Poniendo a disposición de las administraciones públicas y las instituciones sanitarias nuestros servicios y capacidades.

2020

# BALEARES CON LA SOCIEDAD



## Principales medidas tomadas por Telefónica frente al COVID-19

- Creación de un **Fondo de 25 M€** para comprar equipos sanitarios y respiradores.
- Compra de **150 toneladas** de **material sanitario** y logística para su entrega.
- **Despliegue**, en cuestión de horas, de la red de datos para proveer de conectividad a los **hospitales de campaña**, así como a los **hoteles medicalizados**.
- Dotación de **comunicaciones y equipos gratuitos**, como tablets y tarjetas SIM, para colegios y familias en situación de vulnerabilidad.
- Puesta a disposición de los **clientes más vulnerables** de una amplia gama de propuestas: Plataforma ConectaEmpleo; formación para docentes: ScolaTic y Stembyme; aplicación Evermind para la mejora del bienestar y la salud.
- Aportación por parte de los empleados de Telefónica de más de **600.000€** para el **Banco de Alimentos**.

## CONSULTA AQUÍ TODAS LAS MEDIDAS

Haz click 

- Acuerdo con la **Cruz Roja**, que incluye la **donación de 500.000€** para la creación de espacios de confinamiento para personas sin hogar y para la entrega de bienes básicos a personas en situación de especial vulnerabilidad.
- Aportamos a las Administraciones Públicas y las instituciones sanitarias, **capacidades de Big Data y de gestión de datos** anonimizados y agregados de la red, datos de movilidad, así como centros de procesamiento de datos en la nube.
- Habilitando servicios de atención telefónica de información (1004) y averías (1002) para dar **prioridad a las personas mayores**.
- Ampliación de **GB** a clientes, de forma **gratuita**.
- **Incremento gratuito** de la oferta de **entretenimiento** mediante el refuerzo de los contenidos, especialmente contenidos infantiles y eventos deportivos.
- **Adelanto de pagos de facturas** a más de **200 PYMES proveedores**, por importe superior a **20 M€**.

*Telefonica*

---

Elaborado por:  
Dirección de Relaciones Institucionales  
Telefónica España