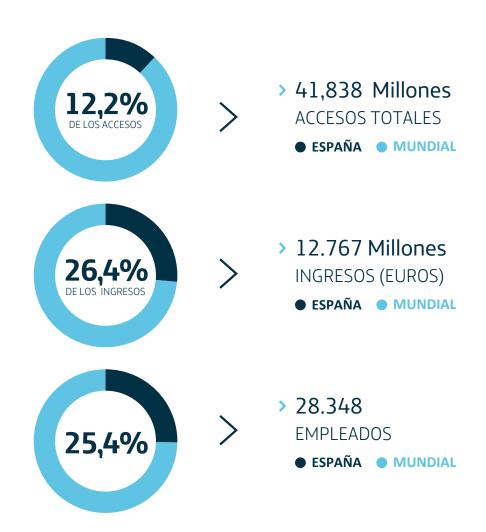


Queremos hacer nuestro mundo más humano, conectando la vida de las personas.

Telefónica en España

Algunas magnitudes significativas





ASTURIAS CON NUESTROS CLIENTES





665.441

27 puntos de venta



ASTURIAS CON LA ECONOMÍA





1,52 millones de euros facturados

a un total de...

15 proveedores locales



ASTURIAS CON EL EMPLEO



382 empleados 1,35% de los empleados de Telefónica en España



9.306 horas invertidas en la formación de nuestros empleados



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ASTURIAS

CON EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA



132,6 millones invertidos por Telefónica en los últimos 5 años en Asturias.



406.000 unidades inmobiliarias (hogares y locales comerciales) pasadas a fibra (FTTH).



60% de los hogares de Asturias con fibra.

99% de la población con cobertura 4G











ASTURIAS CON LA INNOVACIÓN



 Continúa el acuerdo con la Fundación del Instituto Oftalmológico Fernández-Vega para apoyar la investigación en el desarrollo de córneas artificiales.



- Centro Nacional de Acceso Inalámbrico (CNAI) en Asturias:
 - · Desde Asturias se controla el 80% del tráfico móvil en España para las tres tecnologías (2G, 3G y 4G).
 - · Se soporta y mantiene el 100% de la planta de Repetidores en España.
 - · Eventos de especial relevancia del ámbito político, deportivo y social, como fiestas populares, son objeto de especial refuerzo de la red y supervisión desde este centro.



ASTURIAS CON LA SOCIEDAD



- 57 participantes en distintos cursos del programa **Conecta Empleo**, un programa de formación digital, gratuito para mejorar las competencias digitales de personas desempleadas o que quieran mejorar su empleabilidad, organizados en Oviedo.
- Exposición "Arissa, la sombra y el fotógrafo" en Antiguo Instituto en Gijón.
- 56 **empleados** activos en el **programa de voluntariado** de la Fundación Telefónica.



ASTURIAS CON LA SOCIEDAD

Este es uno de esos momentos en los que las empresas deben ir más allá y actuar con valores y responsabilidad al servicio de la sociedad.

España es
el único país
sin problemas
de conectividad
entre los más
afectados por
el COVID-19.

Nuestro **Plan de Acción COVID-19** ha desplegado medidas en tres ámbitos:

Sociedad: Asegurando la **conectividad**, haciendo frente a un aumento de la demanda de ancho de banda de casi un 40%, un crecimiento del tráfico fijo de datos del 70%, del tráfico móvil de datos del 50% y de la voz móvil del 25%, destacando que las videoconferencias se han multiplicado por 6 sobre los datos habituales, la TV on line por 4, la mensajería por 6 y los videojuegos por 3.

Personas: Garantizando la seguridad de nuestros empleados, clientes y colaboradores, potenciando el **teletrabajo.**

Servicios Públicos esenciales: Poniendo a disposición de las administraciones públicas y las instituciones sanitarias nuestros servicios y capacidades.





ASTURIAS CON LA SOCIEDAD

Principales medidas tomadas por Telefónica frente al COVID-19

- Creación de un **Fondo de 25 M€** para comprar equipos sanitarios y respiradores.
- Compra de **150 toneladas** de **material sanitario** y logística para su entrega.
- **Despliegue**, en cuestión de horas, de la red de datos para proveer de conectividad a los **hospitales de campaña**, así como a los **hoteles medicalizados**.
- Dotación de **comunicaciones y equipos gratuitos**, como tablets y tarjetas SIM, para colegios y familias en situación de vulnerabilidad.
- Puesta a disposición de los **clientes más vulnerables** de una amplia gama de propuestas: Plataforma ConectaEmpleo; formación para docentes: ScolarTic y Stembyme; aplicación Evermind para la mejora del bienestar y la salud.
- Aportación por parte de los empleados de Telefónica de más de **600.000€** para el **Banco de Alimentos.**



- Acuerdo con la **Cruz Roja**, que incluye la **donación de 500.000€** para la creación de espacios de confinamiento para personas sin hogar y para la entrega de bienes básicos a personas en situación de especial vulnerabilidad.
- Aportamos a las Administraciones Públicas y las instituciones sanitarias, **capacidades de Big Data y de gestión de datos** anonimizados y agregados de la red, datos de movilidad, así como centros de procesamiento de datos en la nube.
- Habilitando servicios de atención telefónica de información (1004) y averías (1002) para dar **prioridad a las personas mayores.**
- Ampliación de GB a clientes, de forma gratuita.
- **Incremento gratuito** de la oferta de **entretenimiento** mediante el refuerzo de los contenidos, especialmente contenidos infantiles y eventos deportivos.
- Adelanto de pagos de facturas a más de 200 PYMES proveedores, por importe superior a 20 M€.

Telefonica

Elaborado por: Dirección de Relaciones Institucionales Telefónica España