

ARAGÓN

Telefonica



Queremos hacer nuestro mundo más humano,
conectando la vida de las personas.

PERFIL 2019

Telefónica en España

Algunas magnitudes significativas



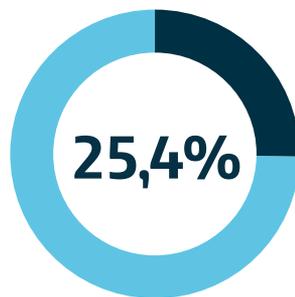
> 41,838 Millones
ACCESOS TOTALES

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 12.767 Millones
INGRESOS (EUROS)

● ESPAÑA ● MUNDIAL



> 28.348
EMPLEADOS

● ESPAÑA ● MUNDIAL

PERFIL
2019

ARAGÓN CON NUESTROS CLIENTES



1.243.951
accesos



30
puntos de venta

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



PERFIL
2019

ARAGÓN CON LA ECONOMÍA



46,8
millones de euros
facturados



a un total de...
38
proveedores locales

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



PERFIL
2019

ARAGÓN CON EL EMPLEO



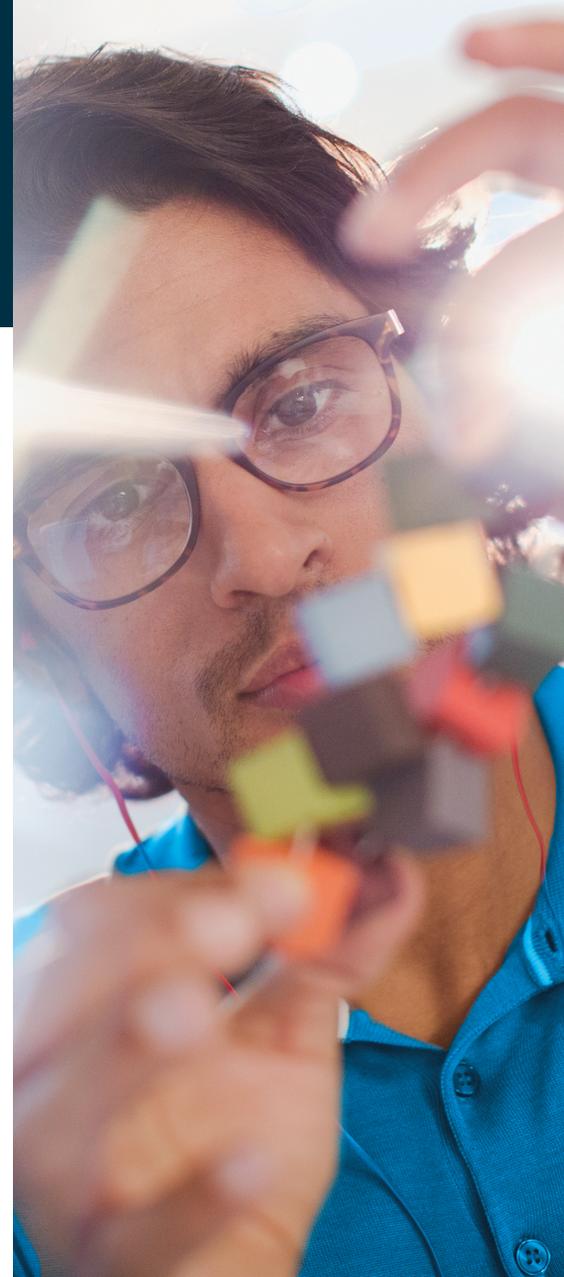
449 empleados
1,58% de los empleados de
Telefónica en España



12.976 horas invertidas en la
formación de nuestros empleados

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



PERFIL
2019

ARAGÓN

CON EL DESARROLLO DE LA **TECNOLOGÍA**



226,7 millones **invertidos** por Telefónica en los **últimos 5 años** en Aragón



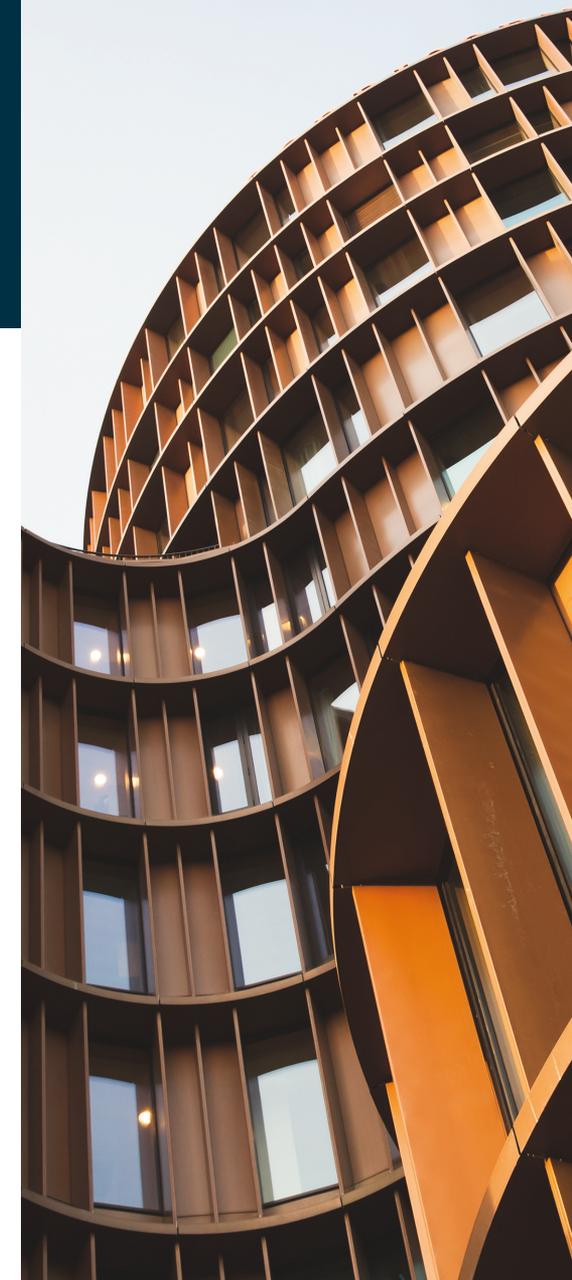
561.000 **unidades inmobiliarias** pasadas a **fibra** (FTTH).



96% de la población con **cobertura 4G**

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA





ARAGÓN CON LA INNOVACIÓN



Aragon Open Future y otros proyectos

- **Aragón Open Future** continúa su actividad en su espacio de aceleración Hub “La Estación” de Zaragoza. En 2019 participó en la call global de innovación abierta de Open Future y, además, fue sede del “Investors in love”, en el que 9 startups presentaron soluciones tecnológicas innovadoras, en busca de inversión.
- Telefónica es socio tecnológico más destacado del proyecto **La Torre Outlet** para la construcción de un centro comercial y de ocio.
- Telefónica se adhiere al **Programa de Becas “Ahora Tú”** del Instituto de la Mujer, con la colaboración de la Fundación SEPI, destinado a mujeres jóvenes estudiantes o tituladas universitarias del ámbito de las disciplinas STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas). Algunas de las becarias se incorporaron a los centros de Telefónica en Zaragoza.



Centro de Telefonica I+D

- El **centro de Telefónica I+D** en el parque tecnológico de Walqa en Huesca es uno de los 5 centros de innovación que hay en España:
 - Inició sus actividades en 2003.
 - En él trabajan 25 ingenieros de telecomunicación e informáticos y más de la mitad son aragoneses.
 - Desde 2011 el centro ha ido especializándose hacia el desarrollo de servicios de video. Más de 1 millón de usuarios en España, Reino Unido, Alemania y Latinoamérica utilizan servicios co-diseñados por el equipo de Telefónica I+D de Walqa.

ARAGÓN CON LA SOCIEDAD



Actividades Fundación Telefónica

- 11 participantes en cursos del programa **Conecta Empleo**, un programa de formación digital, gratuito para mejorar las competencias digitales de personas desempleadas o que quieran mejorar su empleabilidad, organizados en Zaragoza.

- 60 **empleados** activos en el **programa de voluntariado** de la Fundación Telefónica.



Patrocinios destacados

- Premio "**Aragoneses del año**" en Zaragoza
- **Socio** tecnológico del **Grupo Aramón**, en las cuatro estaciones de esquí que gestiona este grupo aragonés.
- Premios "**Aragón en la Red**" en Zaragoza.
- Congreso de **Periodismo Digital** de Huesca.

2020

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



ARAGÓN CON LA SOCIEDAD

Este es uno de esos momentos en los que las empresas deben ir más allá y **actuar con valores y responsabilidad al servicio de la sociedad.**

España es el único país sin problemas de conectividad entre los más afectados por el COVID-19.

Nuestro **Plan de Acción COVID-19** ha desplegado medidas en tres ámbitos:

Sociedad: Asegurando la **conectividad**, haciendo frente a un aumento de la demanda de ancho de banda de casi un 40%, un crecimiento del tráfico fijo de datos del 70%, del tráfico móvil de datos del 50% y de la voz móvil del 25%, destacando que las videoconferencias se han multiplicado por 6 sobre los datos habituales, la TV on line por 4, la mensajería por 6 y los videojuegos por 3.

Personas: Garantizando la seguridad de nuestros empleados, clientes y colaboradores, potenciando el **teletrabajo**.

Servicios Públicos esenciales: Poniendo a disposición de las administraciones públicas y las instituciones sanitarias nuestros servicios y capacidades.

2020

ARAGÓN CON LA SOCIEDAD



Principales medidas tomadas por Telefónica frente al COVID-19

- Creación de un **Fondo de 25 M€** para comprar equipos sanitarios y respiradores.
- Compra de **150 toneladas** de **material sanitario** y logística para su entrega.
- **Despliegue**, en cuestión de horas, de la red de datos para proveer de conectividad a los **hospitales de campaña**, así como a los **hoteles medicalizados**.
- Dotación de **comunicaciones y equipos gratuitos**, como tablets y tarjetas SIM, para colegios y familias en situación de vulnerabilidad.
- Puesta a disposición de los **clientes más vulnerables** de una amplia gama de propuestas: Plataforma ConectaEmpleo; formación para docentes: ScolaTic y Stembyrne; aplicación Evermind para la mejora del bienestar y la salud.
- Aportación por parte de los empleados de Telefónica de más de **600.000€** para el **Banco de Alimentos**.

CONSULTA AQUÍ TODAS LAS MEDIDAS

Haz click 

- Acuerdo con la **Cruz Roja**, que incluye la **donación de 500.000€** para la creación de espacios de confinamiento para personas sin hogar y para la entrega de bienes básicos a personas en situación de especial vulnerabilidad.
- Aportamos a las Administraciones Públicas y las instituciones sanitarias, **capacidades de Big Data y de gestión de datos** anonimizados y agregados de la red, datos de movilidad, así como centros de procesamiento de datos en la nube.
- Habilitando servicios de atención telefónica de información (1004) y averías (1002) para dar **prioridad a las personas mayores**.
- Ampliación de **GB** a clientes, de forma **gratuita**.
- **Incremento gratuito** de la oferta de **entretenimiento** mediante el refuerzo de los contenidos, especialmente contenidos infantiles y eventos deportivos.
- **Adelanto de pagos de facturas** a más de **200 PYMES proveedores**, por importe superior a **20 M€**.

Telefonica

Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España