



# CERTIFICADO

Núm.

STI-0018/13

**LGAI Technological Center, S.A.**

certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la organización:

## **TELEFONICA INTERNATIONAL WHOLESALE SERVICES, S.L.**

TELEFONICA INTERNATIONAL WHOLESALE SERVICES, S.L.  
Ronda de la Comunicación, s/n - Edificio Oeste, 1 - Planta 2  
28050, Madrid (Madrid)

para las actividades de:

Servicios TI de Soporte al Negocio de clientes multinacionales sobre las Plataformas de gestión de servicios, prestados por B2B Customer Operations a empresas del Grupo Telefónica y Unidades de Negocio internas, desde su sede principal de Madrid, situada en Distrito Telefónica.

**es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000:2011**

EMISIÓN INICIAL: 12/07/2013  
VIGENCIA DESDE: 13/07/2016  
CADUCIDAD: 12/07/2019

Director General  
B.U. Systems Certification

Juan Sendín Caballero

Directora Técnica  
B.U. Systems Certification

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona