

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



**STI-0001/2007**

AENOR certifica que la organización

### **TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El SGSTI para los servicios de housing basico, hosting virtual, hosting gestionado, tráfico limpio de correo avanzado, contact center on demand y Virtual Data Center, de acuerdo al catálogo de servicios TI vigente.

que se realizan en: OFICINA: DISTRITO TELFÓNICA AVDA. RONDA DE LAS COMUNICACIONES, S/N. 28050 - MADRID  
CDG JULIAN CAMARILLO: CL JULIAN CAMARILLO, 8. 28037 - MADRID  
CDG LOGROÑO: CL SAN MILLAN, 3. 26004 - LOGROÑO (LA RIOJA)  
CDG TERRASA: AVDA. BARTOMEU AMAT, 69. 08225 - TERRASSA (BARCELONA)  
CDG ALCALÁ DATA CENTER: AVENIDA.COM, 23. PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 - ALCALÁ DE HENARES (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2007-06-21  
Fecha de última emisión: 2017-07-19  
Fecha de modificación : 2018-07-09  
Fecha de expiración: 2020-07-19



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General