

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

AENOR certifica que la organización

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: OFICINAS CENTRALES: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T- SUR 2
PLANTA 3. 28050 - MADRID

Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 1996-06-24
Fecha de última emisión: 2018-09-09
Fecha de expiración: 2021-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

Anexo al Certificado

Alcance: La gestión y explotación en España de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el diseño, el desarrollo, la promoción, la distribución, la comercialización y venta, la instalación, el mantenimiento, la facturación, el cobro, la gestión de reclamaciones y posventa de productos, sistemas y servicios utilizados directa o indirectamente en las telecomunicaciones para clientes empresariales, institucionales, profesionales, gran público y operadores. La planificación, el diseño, la construcción, la logística integral, el establecimiento, la conservación, la mejora, la interconexión, la administración, la explotación y la operación de las redes e infraestructuras de telecomunicaciones. El diseño, el desarrollo, la comercialización y la venta de productos y servicios multimedia. La gestión y formación de los recursos humanos, así como la contratación de bienes y servicios, la gestión financiera y contable, la coordinación de filiales, la provisión de servicios tecnológicos de la información, la planificación estratégica, la comunicación, la protección de personas y bienes, la seguridad lógica y prevención del fraude, los servicios jurídicos, la inspección, intervención y auditoría y seguimiento de la actividad de la empresa.

Fecha de primera emisión: 1996-06-24
Fecha de última emisión: 2018-09-09
Fecha de expiración: 2021-09-09

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

Anexo al Certificado

Establecimientos: DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N. 28050 - MADRID
DIRECCIÓN TERRITORIAL MEDITERRÁNEO: TORRE TELEFÓNICA-DIAGONAL 00 PLAZA ERNEST LLUCH MARTÍN, 5. 08820 - BARCELONA
DIRECCIÓN TERRITORIAL SUR: SEVILLA- CL JIMÉNEZ ARANDA, 15, 17. 41018 - SEVILLA
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE: BILBAO-BUENOS AIRES CL BUENOS AIRES, 10. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1996-06-24
Fecha de última emisión: 2018-09-09
Fecha de expiración: 2021-09-09



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General