

# AENOR

Confía



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

AENOR certifica que la organización

### TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: OFICINAS CENTRALES: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N  
DISTRITO T- SUR 2 PLANTA 3. 28050 - MADRID  
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO RONDA DE LA  
COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T. 28050 - MADRID  
DIRECCIÓN TERRITORIAL MEDITERRÁNEO: TORRE  
TELEFÓNICA-DIAGONAL 00 PLAZA ERNEST LLUCH  
MARTÍN, 5.. 08820 - BARCELONA  
DIRECCIÓN TERRITORIAL SUR: SEVILLA- CL JIMÉNEZ  
ARANDA, 15, 17. 41018 - SEVILLA  
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE: BILBAO-BUENOS AIRES  
CL BUENOS AIRES, 10. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1996-06-24

Fecha de última emisión: 2021-09-09

Fecha de expiración: 2024-09-09



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com





## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0281/1996

### Anexo al Certificado

**Alcance:** La gestión y explotación en España de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el diseño, el desarrollo, la promoción, la distribución, la comercialización y venta, la instalación, el mantenimiento, la facturación, el cobro, la gestión de reclamaciones y posventa de productos, sistemas y servicios utilizados directa o indirectamente en las telecomunicaciones para clientes empresariales, institucionales, profesionales, gran público y operadores. La planificación, el diseño, la construcción, la logística integral, el establecimiento, la conservación, la mejora, la interconexión, la administración, la explotación y la operación de las redes e infraestructuras de telecomunicaciones. El diseño, el desarrollo, la comercialización y la venta de productos y servicios multimedia. La gestión y formación de los recursos humanos, así como la contratación de bienes y servicios, la gestión financiera y contable, la coordinación de filiales, la provisión de servicios tecnológicos de la información, la planificación estratégica, la comunicación, la protección de personas y bienes, la seguridad lógica y prevención del fraude, los servicios jurídicos, la inspección, intervención y auditoría y seguimiento de la actividad de la empresa.

Fecha de primera emisión: 1996-06-24  
Fecha de última emisión: 2021-09-09  
Fecha de expiración: 2024-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

