

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

AENOR certifica que la organización

TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: OFICINAS CENTRALES: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T-
EDIFICIO SUR 2, PLTA. 3. 28050 - MADRID

Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 1996-11-04
Fecha de última emisión: 2018-09-09
Fecha de expiración: 2021-09-09



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

Anexo al Certificado

Alcance: Operador de servicios y redes de comunicaciones móviles digitales y analógicos:
La gestión y explotación en España de productos y servicios de comunicaciones móviles y de valor añadido, incluyendo el diseño, el desarrollo, la promoción, la distribución, la comercialización y venta, la provisión, el mantenimiento, la facturación, el cobro, la gestión de reclamaciones y posventa de productos, sistemas y servicios utilizados directa o indirectamente en los servicios de comunicaciones móviles para clientes.
La planificación, el diseño, desarrollo, operación y mantenimiento, la logística integral, el establecimiento, la conservación, la mejora, la administración, la explotación y la operación de las redes e infraestructuras de telecomunicaciones. La gestión y formación de los recursos humanos, así como la contratación de bienes y servicios, la gestión financiera y contable, la planificación estratégica, la comunicación, la protección de personas y bienes, la seguridad lógica y prevención del fraude, los servicios jurídicos, la inspección, intervención y auditoría y seguimiento de la actividad de la empresa.

Fecha de primera emisión: 1996-11-04
Fecha de última emisión: 2018-09-09
Fecha de expiración: 2021-09-09

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

Anexo al Certificado

Establecimientos: DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO: RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N.
28050 - MADRID
DIRECCIÓN TERRITORIAL MEDITERRÁNEO: TORRE TELEFONICA-
DIAGONAL 00 PLAZA ERNEST LLUCH MARTIN, 5. 08820 - BARCELONA
DIRECCIÓN TERRITORIAL SUR: CL JIMÉNEZ ARANDA, 15, 17. 41018 -
SEVILLA
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE: BILBAO-BUENOS AIRES CL BUENOS
AIRES, 10. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1996-11-04
Fecha de última emisión: 2018-09-09
Fecha de expiración: 2021-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General