

# AENOR

Confía



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

AENOR certifica que la organización

### TELFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: OFICINAS CENTRALES: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N  
DISTRITO T- EDIFICIO SUR 2, PLTA. 3. 28050 - MADRID  
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO: RONDA DE LA  
COMUNICACIÓN, S/N. 28050 - MADRID  
DIRECCIÓN TERRITORIAL MEDITERRÁNEO: TORRE  
TELEFONICA-DIAGONAL 00 PLAZA ERNEST LLUCH  
MARTIN, 5. 08820 - BARCELONA  
DIRECCIÓN TERRITORIAL SUR: CL JIMÉNEZ ARANDA, 15, 17.  
41018 - SEVILLA  
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE: BILBAO-BUENOS AIRES  
CL BUENOS AIRES, 10. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1996-11-04

Fecha de última emisión: 2021-09-09

Fecha de expiración: 2024-09-09



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com





## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

### Anexo al Certificado

**Alcance:** Operador de servicios y redes de comunicaciones móviles digitales y analógicos:  
La gestión y explotación en España de productos y servicios de comunicaciones móviles y de valor añadido, incluyendo el diseño, el desarrollo, la promoción, la distribución, la comercialización y venta, la provisión, el mantenimiento, la facturación, el cobro, la gestión de reclamaciones y posventa de productos, sistemas y servicios utilizados directa o indirectamente en los servicios de comunicaciones móviles para clientes.  
La planificación, el diseño, desarrollo, operación y mantenimiento, la logística integral, el establecimiento, la conservación, la mejora, la administración, la explotación y la operación de las redes e infraestructuras de telecomunicaciones. La gestión y formación de los recursos humanos, así como la contratación de bienes y servicios, la gestión financiera y contable, la planificación estratégica, la comunicación, la protección de personas y bienes, la seguridad lógica y prevención del fraude, los servicios jurídicos, la inspección, intervención y auditoría y seguimiento de la actividad de la empresa.

Fecha de primera emisión: 1996-11-04  
Fecha de última emisión: 2021-09-09  
Fecha de expiración: 2024-09-09

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

