

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1212/1998

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELEFONICA TELECOMUNICACIONES PÚBLICAS, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: El diseño, el desarrollo, la instalación, la producción y el servicio posventa de telefonía de uso público en vía pública, en recintos privados. Comercialización de teletarjetas y publicidad en soportes y tarjetas.

que se realizan en: PARQUE EMPRESARIAL CERRO DE LOS GAMOS, 1 EDIFICIO 4 PLANTA 2. 28224 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)

Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de emisión: 1998-12-30
Fecha de renovación: 2011-01-02
Fecha de modificación: 2013-01-21
Fecha de expiración: 2014-01-02

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1212/1998

Anexo al Certificado

Establecimientos: Almacén: CL TÓRTOLA, 14-16 POL.IND. LOS GALLEGOS. 28946 - FUENLABRADA (MADRID)

Fecha de emisión: 1998-12-30
Fecha de renovación: 2011-01-02
Fecha de modificación: 2013-01-21
Fecha de expiración: 2014-01-02


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR

hereby certify that the organization

TELEFONICA TELECOMUNICACIONES PÚBLICAS, S.A.U.

PARQUE EMPRESARIAL CERRO DE LOS GAMOS, 1 EDIFICIO 4 PLANTA 2
28224 - POZUELO DE ALARCÓN(MADRID)
España

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

The design, development, installation, production and after sales service of public telephone on thoroughfare, in private recinct. Marketing of phonedcard and publicity on supports and cards.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 1999-08-01 Renewed on: 2011-01-02 Modified on: 2013-01-21 Validity date: 2014-01-02

Registration Number: ES-1212/1998



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación **AENOR**

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-1212/1998
TELEFONICA TELECOMUNICACIONES PÚBLICAS, S.A.U.

Almacén:
CL TÓRTOLA, 14-16 POL.IND. LOS GALLEGOS
28946 - FUENLABRADA(MADRID)
España

Issued on: 1999-08-01 Renewed on: 2011-01-02 Modified on: 2013-01-21 Validity date: 2014-01-02

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler
President of IQNet

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

Asociación Española de
Normalización y Certificación

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com