

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0003/2016

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El Sistema de Gestión de Servicios de TI que soporta los procesos de negocio empleados en el desarrollo, prestación, mantenimiento y mejora del servicio MDM (Mobile Device Management), de acuerdo con el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO T- SUR 2 PLANTA 3. 28050 - MADRID
ALCALÁ DATA CENTER: AVENIDA.COM, 23 TECNOALCALA. PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 - ALCALÁ DE HENARES (MADRID)
CENTRAL DE PAVONES: CL HACIENDA DE PAVONES, 340. 28030 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2016-02-08
Fecha de expiración: 2019-02-08



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es