

Telefonica



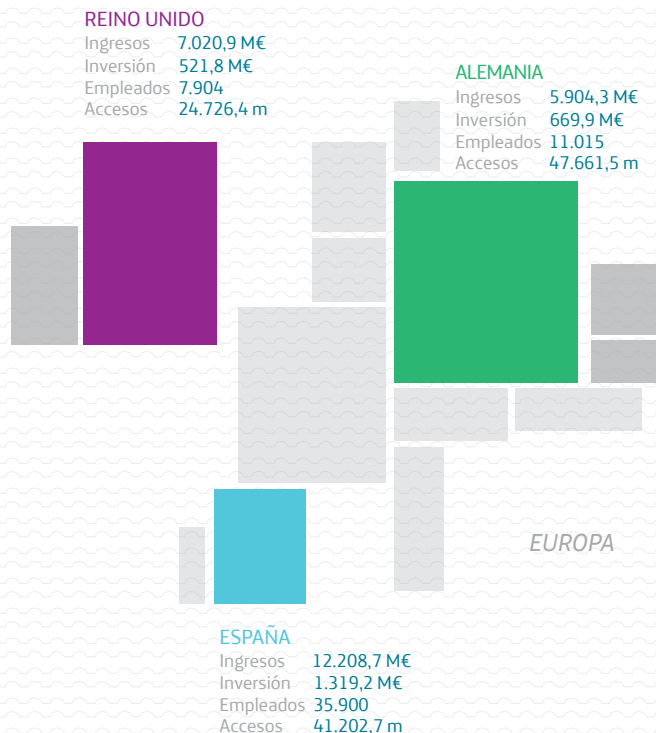
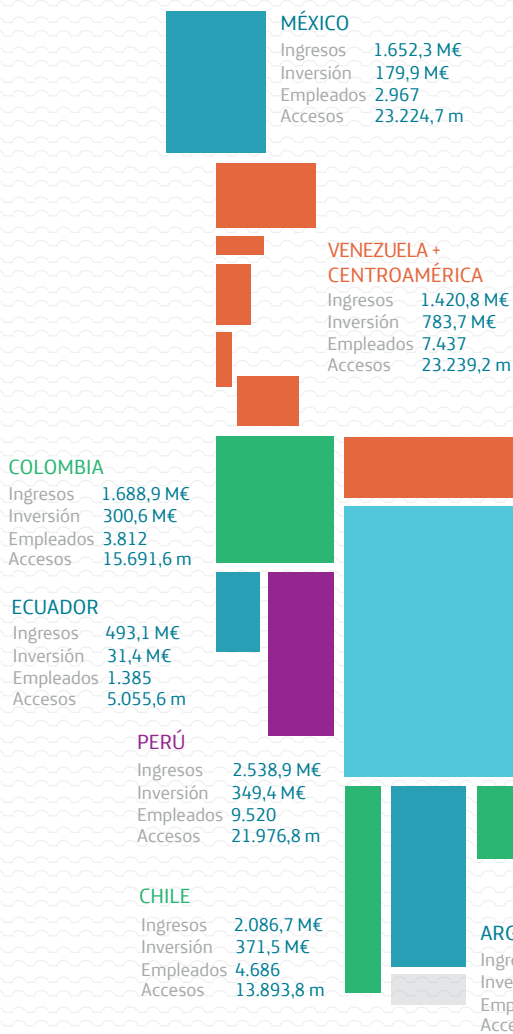
Galicia_

Acelerando hacia una
Telco Digital



Telefónica en el mundo

2ª operadora europea por ingresos



*M€ = Millones de euros m = miles

50.376 M€*	6.974 M€*	123.700	340,7 M	26.460 M€*	22.480 M€*
de ingresos conjuntos	de inversión total	empleados, 95% de contratos indefinidos	de accesos	adjudicados a proveedores	adjudicados a proveedores locales

Presencia en 23 países en 2014

Alemania, Argentina, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, EE UU, Guatemala, Italia, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Uruguay y Venezuela.

(*) En 2014, Telefónica aún estaba presente en Irlanda y República Checa-Eslovaquia, que no se señalan en el mapa, pero sus datos están incluidos en los cálculos globales.

- Latinoamérica
- España
- Europa



Accesos Telefonía Fija 2014

24.117 m 10.447 m 2.264 m

36,8 Millones



Accesos Datos Internet 2014

9.319 m 5.885 m 2.163 m

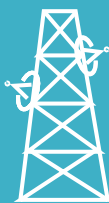
17,4 Millones



Accesos Telefonía Móvil 2014

190.278 m 17.575 m 66.604 m

274,5 Millones



Accesos TV de pago 2014

3.202 m 1.884 m

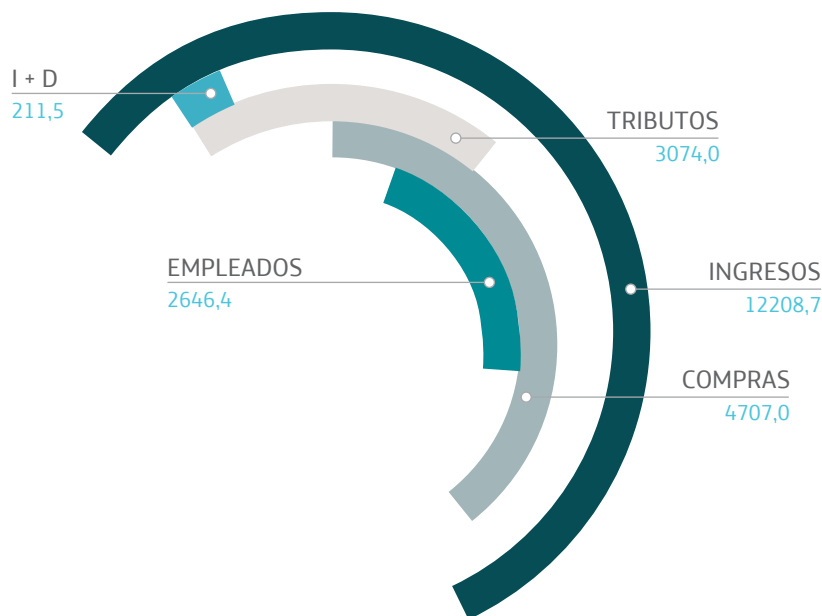
5,1 Millones

Motor de progreso

Telefónica ha terminado el año entre las diez primeras compañías de telecomunicaciones por capitalización bursátil: 55.514 millones de euros a cierre de 2014

En 2014 la Compañía ingresó en España 12.208 millones de euros, lo que permitió pagar 10.638 millones en compras de productos y servicios, gastos de empleados, investigación y desarrollo, y tributos.

El claro compromiso de sostenibilidad que tiene Telefónica España supuso que, a pesar de las dificultades económicas, siguiéramos invirtiendo en España durante este difícil año para el despliegue de redes de banda ancha de alta velocidad y la adquisición del mejor espectro del mercado.



Datos en millones de euros

Carta del Presidente

Luis Miguel Gilpérez
Presidente de
Telefónica España

Querido amigo,

Telefónica tiene una visión sencilla y clara: esforzarse en ser la mejor compañía global de comunicaciones del mundo digital, manteniendo y preservando un perfil local. Por ello, en Telefónica nos hemos anticipado de nuevo y hemos fijado las prioridades estratégicas e iniciativas clave para 2015. Hemos redefinido nuestra visión, que parte del convencimiento de estamos viviendo una auténtica revolución digital, que está cambiando el mundo y que es imparable, una revolución que para Telefónica supone una clara oportunidad: convertirse en una verdadera Telco Digital que satisfaga todas las necesidades digitales de los gallegos desde la conexión a Internet hasta las soluciones digitales más avanzadas, a través de cualquier dispositivo conectado.

Somos conscientes de que la tecnología transforma la manera en que las personas se comunican, se informan, se divierten, compran, comparten y aprenden. Por eso creemos que todo el mundo debe tener a su alcance las posibilidades de la tecnología para poder vivir mejor, ser más. Nuestra misión es facilitar la vida de las personas y los negocios.

Les ayudamos a acceder, comprender y disfrutar de lo que la tecnología puede ofrecerles.

Esto significa que vamos a utilizar nuestro conocimiento del consumidor, nuestras redes, nuestra tecnología y nuestra capacidad comercial para ofrecerles a los gallegos servicios digitales sencillos, inteligentes, seguros y útiles. Y lo haremos poniendo en marcha estas tres actitudes, contenidas en nuestra filosofía de compañía: descubrir lo que quieren nuestros clientes; ser disruptivos y ejecutar y tomar decisiones, asumiendo riesgos.

De acuerdo con esta visión, lanzamos en octubre de 2012 Movistar Fusión, que ha cambiado radicalmente el sector como primer gran producto convergente ofrecido por un operador y que hemos ampliado con Movistar Fusión Televisión que incorpora una oferta amplia y diferencial respecto a la televisión en abierto, con contenidos de fútbol, grandes eventos deportivos como el tenis, la Fórmula 1, o el Mundial de Motociclismo entre otros.

En definitiva, buscamos una nueva forma de relación con el cliente, en la que su fidelidad se base en tener las mejores ofertas, los mejores contenidos, el mejor servicio y las velocidades más altas, apoyándose en una red ultra rápida fija y móvil.

A lo largo de estos últimos años, el volumen de inversiones de los operadores y el fuerte impulso que han proporcionado tanto el Gobierno central como las comunidades y entidades locales han permitido que la oferta de servicios e infraestructuras alcance la casi totalidad de nuestra geografía y población.

Queremos potenciar nuestra vocación y enfoque regional y local.

Telefónica no está solo en las ciudades o en las zonas más rentables, somos el operador del mercado más cercano al cliente y estamos comprometidos con todas y cada una de las regiones de nuestro país, donde vamos a seguir invirtiendo en el despliegue de redes.

El futuro de Telefónica está ligado al bienestar económico y social de las comunidades en las que está presente. Este es nuestro objetivo en Galicia: mejorar la vida de los gallegos, facilitar el desarrollo de los negocios y contribuir al progreso. Y por supuesto, nuestro objetivo como Telco Digital, consiste en acercar lo mejor de la tecnología a las personas. Todos formamos parte de este reto apasionante con el que poder transformar nuestra realidad económica y social en una realidad mejor para todos.



Un cordial saludo,
Luis Miguel Gilpérez
Presidente de Telefónica España



Telefónica
ha dado un
importante paso
para avanzar
en su transformación
hacia una
Telco Digital
que sea referente
en el sector por
crecimiento y
eficiencia



Galicia_

Con la innovación_

El apoyo de Telefónica a la innovación en Galicia ha experimentado un impulso especial en 2014, año en el que la Compañía, en colaboración con la Xunta de Galicia, ha puesto en marcha Galicia Open Future.

Galicia Open Future, ubicada en el edificio de O Gaiás, en Santiago de Compostela, acoge durante seis meses 50 proyectos de emprendedores en diferentes fases de maduración. Durante ese período, un grupo de expertos coordinados por personal de Telefónica forma y asesora a los emprendedores en distintas materias –marketing, captación de financiación, análisis del negocio....- que serán claves a la hora de competir en el mercado global. La experiencia está siendo tan exitosa que, en apenas unos pocos meses de vida, Galicia Open Future se ha convertido en el centro de apoyo al emprendimiento más reconocido de Galicia.

Galicia Open Future es, en definitiva, la parte más visible, la cúspide de todo un ecosistema de impulso a la innovación que Telefónica está implementando desde hace varios años en Galicia, y en el que se incluye también a Wayra, la reconocida aceleradora de Telefónica con presencia en varios países -y que ha seleccionado también varios proyectos gallegos- o los distintos programas Think Big, en el que han colaborado más de 1.500 escolares.

También se desarrollan proyectos innovadores a través de la Cátedra Telefónica para la Innovación Energética en la Universidad de Vigo, y diversas acciones de apoyo al emprendimiento a través del programa Talentum Startups, que ha celebrado 4 actos en distintas ciudades de Galicia.

Con nuestros clientes_



1,8
millones de
accesos



199
puntos de venta
y canales
especialistas

Con la economía_

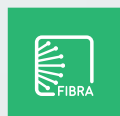


44,51
millones de euros
facturados
a un total de
33
proveedores
locales

Con el desarrollo de la tecnología_



450,9
millones de euros
invertidos
en los últimos
5 años



272.310
kilómetros de
fibra óptica
desplegada

Con el empleo_



1.306
empleados
directos
en Telefónica en
Galicia además
del empleo
indirecto derivado

3,6%
de los empleados
directos de
Telefónica en España



56.972
horas invertidas
en la **formación**
de nuestros
empleados

Con la comunidad_



307

empleados en
**labores de
voluntariado**
para la
comunidad



Patrocinios destacados

- Congreso "Lo que de Verdad Importa".
- V Noite da Enxeñaría en informática de Galicia.
- XIX Noite Galega das Telecomunicacións e da Sociedade da Información.



Actividades Fundación Telefónica

Presentación Informe "Top 100
Innovaciones Educativas" en Vigo.

Telefonica



Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España