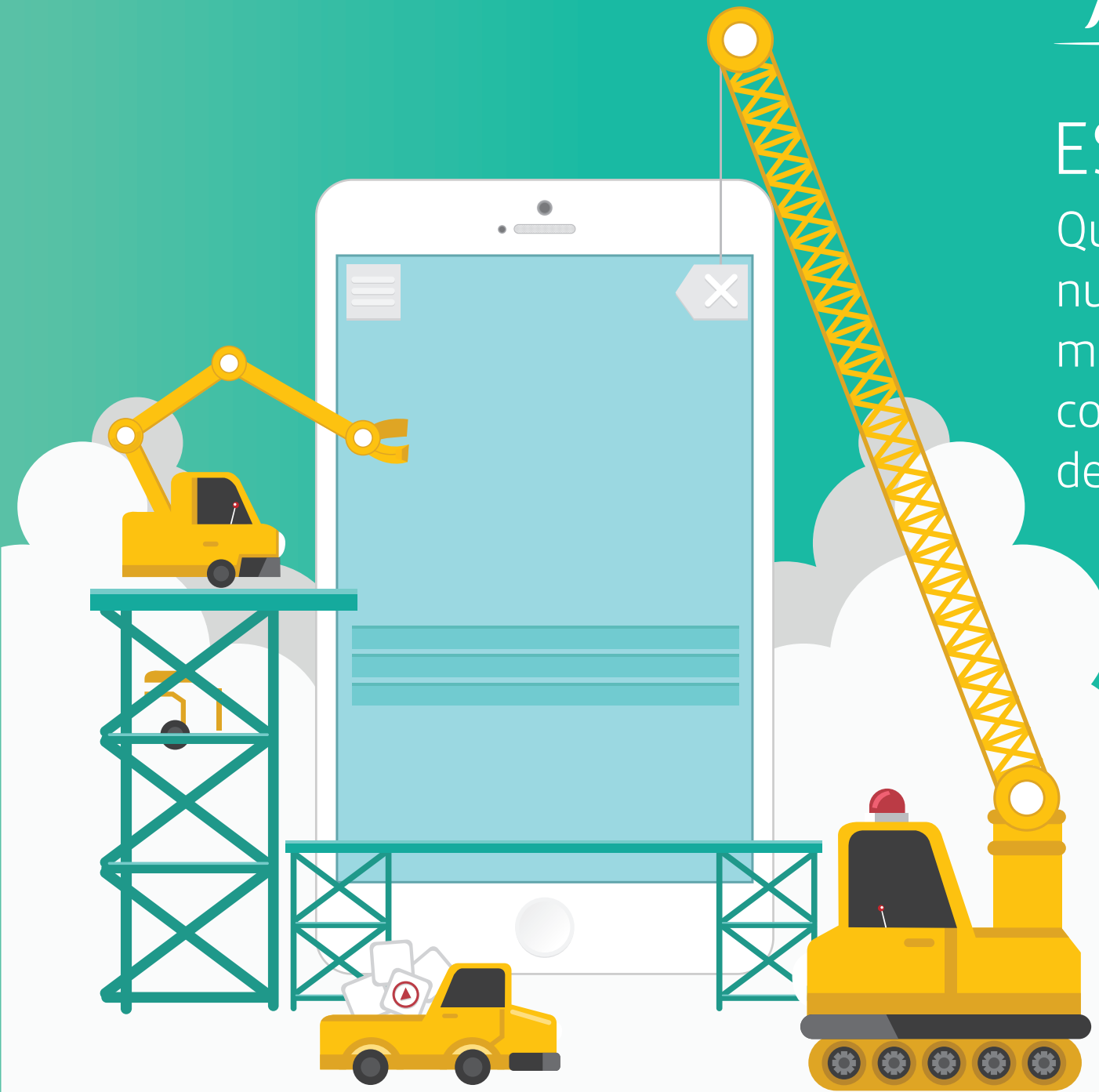
Telefónica

ESPAÑA

Queremos hacer nuestro mundo más humano, conectando la vida de las personas



Telefónica en el mundo_

Magnitudes principales_

Todos los datos económicos, en millones de euros

- Ingresos
- Inversión
- Gastos salariales
- Impuestos soportados

MÉXICO 2018

INGRESOS	1.134
PAGOS	296 103 92
Empleados	2.450
% de proveedores locales	82,9%
Compras locales	900
Accesos (miles)	27.013

CENTROAMÉRICA 2018

INGRESOS	854
PAGOS	112 68 60
Empleados	1.437
% de proveedores locales	53,9%
Compras locales	435
Accesos (miles)	12.698

COLOMBIA 2018

INGRESOS	1.459
PAGOS	192 140 110
Empleados	5.405
% de proveedores locales	80,8%
Compras locales	738
Accesos (miles)	19.068

VENEZUELA 2018

INGRESOS	17
PAGOS	2 3 1
Empleados	1.807
% de proveedores locales	82,0%
Compras locales	227
Accesos (miles)	10.092

ECUADOR 2018

INGRESOS	542
PAGOS	67 47 109
Empleados	1.293
% de proveedores locales	73,8%
Compras locales	249
Accesos (miles)	4.686

BRASIL 2018

INGRESOS	10.149
PAGOS	1.910 1.112 788
Empleados	34.448
% de proveedores locales	97,4%
Compras locales	6.255
Accesos (miles)	95.302

PERÚ 2018

INGRESOS	2.116
PAGOS	342 264 113
Empleados	6.702
% de proveedores locales	80,9%
Compras locales	1.513
Accesos (miles)	19.712

URUGUAY 2018

INGRESOS	274
PAGOS	34 26 18
Empleados	628
% de proveedores locales	77,8%
Compras locales	155
Accesos (miles)	1.676

CHILE 2018

INGRESOS	2.085
PAGOS	341 208 44
Empleados	4.299
% de proveedores locales	82,1%
Compras locales	1.312
Accesos (miles)	11.597

ARGENTINA 2018

INGRESOS	2.295
PAGOS	399 498 293
Empleados	14.894
% de proveedores locales	89,4%
Compras locales	1.382
Accesos (miles)	23.928

REINO UNIDO 2018

INGRESOS	6.761
PAGOS	1.464 463 164
Empleados	7.275
% de proveedores locales	82,9%
Compras locales	3.804
Accesos (miles)	32.978

ALEMANIA 2018

INGRESOS	7.772
PAGOS	966 636 214
Empleados	8.406
% de proveedores locales	69,1%
Compras locales	3.840
Accesos (miles)	47.089

EUROPA

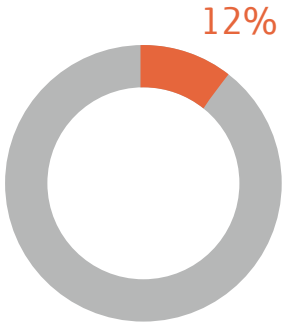
ESPAÑA 2018

INGRESOS	12.939
PAGOS	1.719 2.340 743
Empleados	**30.611**
% de proveedores locales	**80,1%**
Compras locales	**4.902**
Accesos (miles)	**41.547**

*Datos 2018

Telefónica en España_

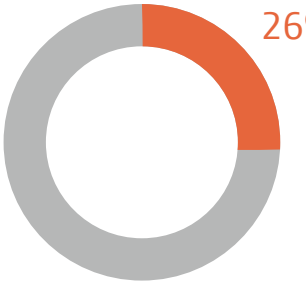
Algunas magnitudes significativas



41,5 Millones

ACCESOS TOTALES

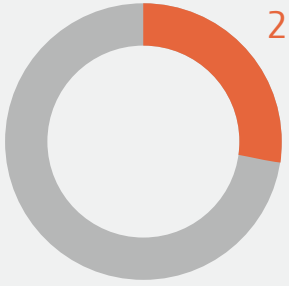
ESPAÑA MUNDIAL



12.939 Millones

DE EUROS DE INGRESOS

ESPAÑA MUNDIAL



30.611

EMPLEOS DIRECTOS

ESPAÑA MUNDIAL

1.719 Millones

DE EUROS DE INVERSIÓN

ESPAÑA MUNDIAL

*Datos 2018

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Con el desarrollo de la tecnología_

1.719
millones de euros **en inversiones en España**

21,3
millones de unidades inmobiliarias pasadas a fibra, la cobertura más extensa de Europa

64,5%
de cobertura FTTH

98%
cobertura 4G

Solo en España hay más hogares con fibra que en Alemania, Reino Unido, Francia, Italia y Portugal

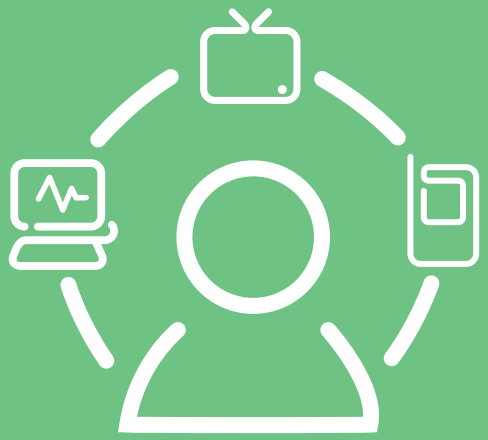
Desarrollamos las Ciudades Tecnológicas 5G, con el primer despliegue 5G en Segovia y Talavera de la Reina

Otros pilotos 5G en Barcelona, Alcobendas (Madrid) y Málaga

Somos la 3ª empresa de TI en España, a través de Telefónica Empresas

*Datos 2018

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Con nuestros clientes_

41,5
millones de
accesos totales

4,6
millones de
clientes
Movistar Fusión

3,9
millones de
clientes FTTH

4,1
millones de
clientes de TV

8,8
millones de
clientes
4G

2,18
reclamaciones
por **10.000**
abonados, la
cifra más baja
de los
operadores
nacionales

1.086
puntos de
venta en España

22%
NPS -Net Promoter Score, que mide la propensión de nuestros clientes a recomendar nuestros productos; el mejor dato de todos los operadores

Movistar + TV con un contenido 100% nuestro:

- Ente ellos destacan #0, #Vamos, Movistar Series, entre otros

- **19 series originales** estrenadas en exclusiva para los clientes de Telefónica: La Peste, Mira lo que has hecho, Félix, Matar al Padre, El Día de Mañana, Velvet, SKAM España, Gigantes, Virtual Hero, Arde Madrid y Vergüenza

*Datos 2018

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Con el empleo_

30.611
empleados en España

2.602
entre **30** y **34** años

Más de 3.500
becas concedidas para jovenes en distintas modalidades entre **2012** y **2018**

97%
personas con contrato indefinido

844.059
horas de formación a nuestros empleados

Impacto de Telefónica en el empleo en España: **150.450** personas (empleo directo, indirecto e inducido), que representa un **0,76%** sobre el nº total de ocupados

Por cada persona que contratamos en plantilla, generamos adicionalmente **9,7** empleos en el mundo

Instituto Tecnológico de Telefónica, para fomentar la formación profesional online oficial e impulsar las nuevas profesiones digitales

449
participantes en el programa Conecta Empleo en **11** provincias en **8** Comunidades Autónomas

141.107
personas formadas online (MOOCs) en competencias digitales a través de Conecta Empleo

1.737
participantes en **82** Lanzaderas de empleo en España en 36 provincias en **14** Comunidades Autónomas

*Datos 2018

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Con la economía_

4.902
millones de euros facturados a más de **2.000** proveedores, el **80%** locales

2.693
millones de euros en impuestos: **743 M€** soportados + **1.950 M€** recaudados

Por cada euro de margen operativo bruto, generamos **3,28** euros que han contribuido al PIB de los principales países donde operamos

Impacto directo de Telefónica en el PIB: **14.986** millones de euros en España (**1,38%** sobre el total del PIB). Por cada euro de margen operativo bruto, generamos 3,28 euros que han contribuido al PIB

*Datos 2018

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Con la innovación_

Inversión en I+D+i España: **1.428** millones de euros

5 centros dedicados a I+D en España: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid y Valladolid

Apoyo a la Universidad: **20** Cátedras en **22** Universidades

22 nuevas solicitudes de patentes solicitadas, **20** de ellas en la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM). Portfolio de **601** patentes concedidas

Centro de Datos Gestionado de Alcalá de Henares (Madrid) uno de los centros de procesamiento de datos más innovadores del planeta con a certificación TIER IV Gold, la de mayor exigencia del Uptime Institute en sostenibilidad operativa y alta disponibilidad. Es el centro de datos más importante de Europa y el tercero del mundo.

Innovation center de Telefónica en Madrid, Barcelona y Valencia: espacios para mostrar a empresas y organizaciones los últimos desarrollos, servicios y soluciones de seguridad, cloud, Big Data entre otros.

*Datos 2018

5 IGUALDAD DE GÉNERO

Con la diversidad_

Diversidad de género

Objetivo **30%** mujeres directivas en **2020**

Mínimo **50%** de mujeres en nuevas incorporaciones

STEM Talent Girl: Proyecto de mentorización de jóvenes en educación secundaria de España

Diversidad LGBTI

Telefónica respalda las "**Normas de Conducta para las Empresas de Naciones Unidas paraproteger los derechos de las personas LGBTI**", convirtiéndose así en una de las primeras empresas de telecomunicaciones signantes en el mundo

Discapacidad

62% de las tiendas de Telefónica son accesibles

Más de **40** años de la creación de ATAM, asociación para la atención de familiares de empleados con discapacidad

Hemos creado **Movistar+ 5S** para las personas con discapacidad

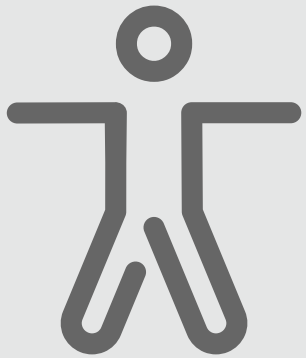
Fomentamos la accesibilidad de nuestras tiendas, nuestras páginas webs, call centers

Creación del Consejo Global de Diversidad y una Política Global de Diversidad e Inclusión

Realización de campañas de sensibilización, (semana de la Diversidad) y cursos de formación

*Datos 2018

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Con el emprendimiento_

21
Open Future Hubs en España, con socios públicos o privados, para apoyar a emprendedores en etapas tempranas

2
Wayra Hubs en España en Madrid y Barcelona, para apoyar a start ups en etapas maduras. Financiación desde **150.000€**

Telefónica Ventures: con oficina en Madrid y en Sillicon Valley y Fondos de Innovación para apoyar a start ups consolidadas

114
start ups del área de **Innovación Abierta** colaboran con Telefónica

*Datos 2018

Con el medioambiente

Hemos emitido el primer bono verde del sector de las telecomunicaciones

Hemos sido reconocidos por quinto año consecutivo con la clasificación A del CPD (Carbon Disclosure Project) entre las empresas líderes globales en rendimiento medioambiental

Reciclamos el 90% de nuestros residuos

Estamos certificados con la ISO 14001:2015 y la ISO 50001:2011

Hemos evitado a nuestros clientes la emisión de emisión de 320.509 toneladas de CO_2 a través de nuestros servicios de conectividad que fomentan el teletrabajo y los nuevos servicios digitales (Cloud, IoT y Big Data)

El 100% de la energía eléctrica que consumimos en nuestras instalaciones es de origen renovable

Gracias a la compra de energía renovable hemos reducido un 81% las emisiones de carbono desde 2015

Hemos reducido la intenisidad energética por tráfico en la red un 56% en dos años, y el 5% en términos absolutos

→ *Equivalente a tres veces nuestra huella de carbono, es decir que por cada tonelada que emite Telefónica, evita 3 a través de la digitalización*

*Datos 2018

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Con la comunidad_

- Casi 1 millón de personas pasaron por el **Espacio Fundación Telefónica** de Madrid en 2018, escenario para la divulgación de la cultura
- Ponemos a disposición del público nuestro **patrimonio cultural**, algunos ejemplos:
  - Colaboramos con el Museo del Prado en la digitalización y puesta a disposición del público de su web Prado digital y de los contenidos de su Archivo Histórico
  - Colaboramos con el Museo Reina Sofía en la digitalización de sus obras, y en la web más avanzada y completa para conocer el "Guernica" de Pablo Picasso y aportamos nuestro Big Data para mejorar la experiencia que el museo ofrece a los visitantes
  - Hemos colaborado con la Biblioteca Nacional en la digitalización de sus archivos
- Participamos en numerosas actividades a través del patrocinio de más de **200** actividades deportivas, culturales y sociales en toda España
- Fomentamos el acceso a la educación a través de nuestros cursos MOOCs (Miriada X) (cursos on line, masivos y gratuitos) www.miriadax.net
  - **49** Universidades españolas
  - **2.146** profesores provenientes de España
  - **2.248.400** alumnos provenientes de España
  - Dos ejemplos destacados: "Velázquez en el Museo del Prado", y "El Bosco en el Museo del Prado"
- **8.162** voluntarios activos (empleados de Telefónica) colaboran con organizaciones sin ánimo de lucro en toda España

*Datos 2018

Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España